

# MOKYMU KATALOGAS



**CTG**  
Consulting & Training Group

**tapk IT asu!**

2010



**CTG**  
Consulting & Training Group

J.Jasinskio g. 15, LT-01111 Vilnius  
telefonas +370 5 2004000  
faksas +370 5 2005000  
el. paštas info@ctg.lt



# MOKYMŲ KATALOGAS

**tapk IT asu!**



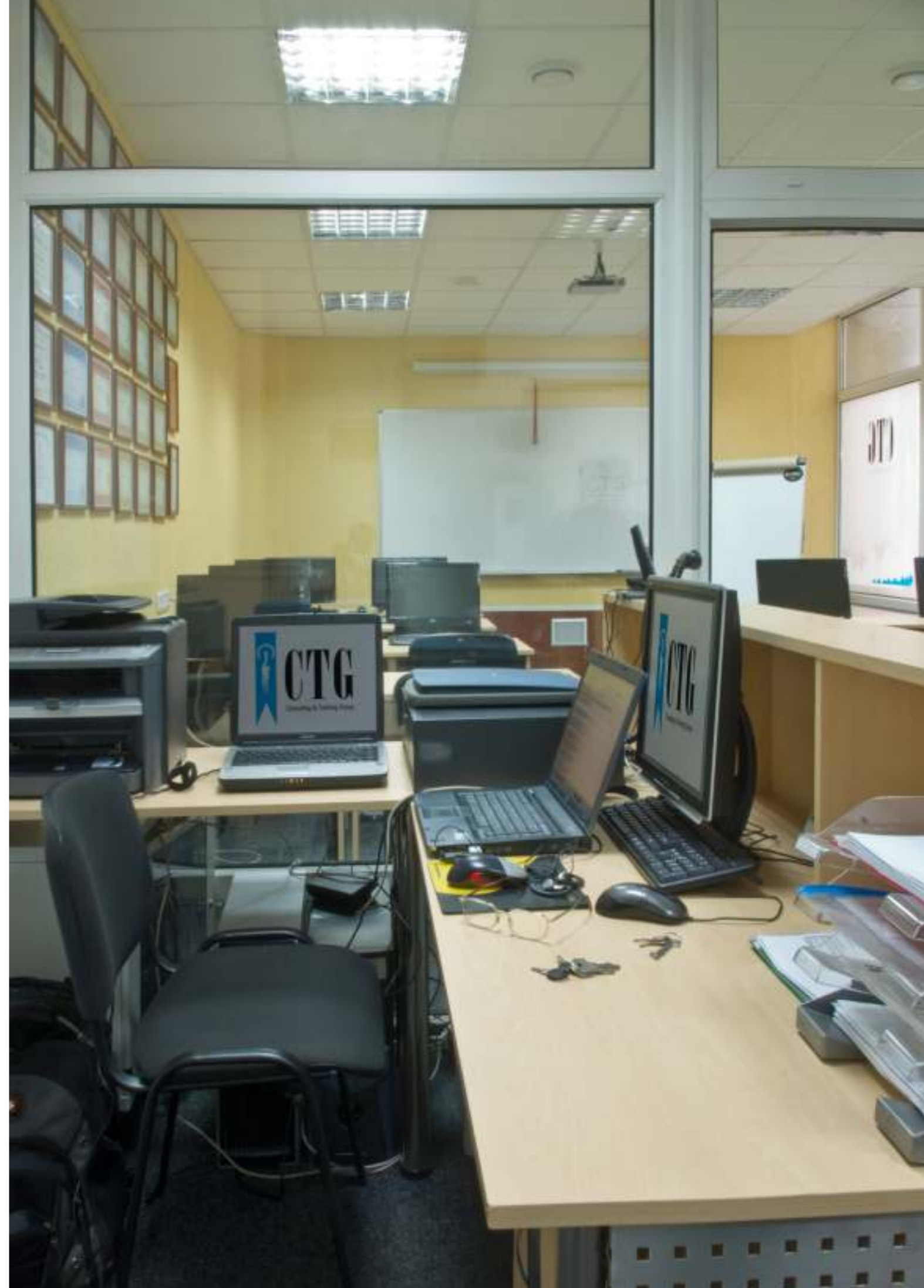
# CTG

Consulting & Training Group

## Apie CTG

„Consulting & Training Group”

Mūsų tikslas – kvalifikuoti ir konkurencingi klientai. Tikslą siekiame drauge su aukščiausios kvalifikacijos dėstytojais ir pasaulinio lygio partneriais. Vertybėmis ir kokybe pagrįstas mokymo procesas, bendradarbiavimas su akademinėmis institucijomis, naujausios informacinės technologijos įgalina parengti kvalifikuotus specialistus, teikti kompleksines paslaugas įmonėms. Nuolat atnaujinamos ir įgyjamos partnerystės su Microsoft, Cisco, Symantec, IBM ir kitomis IT bendrovėmis, sertifikuotų metodų ir programų taikymas mokymo ir konsultavimo procesuose, drauge su testavimo galimybėmis per Prometric ir VUE sistemas bei klientų pasitenkinimo vertinimo įrankių naudojimas yra mūsų klientų ir mūsų sėkmės garantai.



# PROMETRIC

TEST CENTER



AUTHORIZED  
TEST CENTER



# CTG

Consulting & Training Group

## Testavimo centras

CTG – „Consulting & Training Group“ yra veikiantys „Person VUE“ ir „Prometric“ testavimo centrai. Todėl mūsų testavimo centre galėsite išlaikyti bet kokį egzaminą.

Puikiai įrengtos patalpos, maloni aplinka jums leis susikaupti ir pasiekti geriausių rezultatų.



**IBA**

**T r a i n i n g  
C e n t r e**

Т р а н і н і н г  
Ц е н т р е

Т р а н і н і н г  
Ц е н т р е



# Microsoft®



## IT profesionalų mokymai

CTG – „Consulting & Training Group“ rengia aukščiausio lygio IT profesionalų mokymus, kuriuos dėsto ilgametę darbo patirtį turintys IT specialistai. Visi CTG dėstytojai yra praktikai, todėl jų dėstomi kursai tampa dar naudingesni ir įdomesni.

Microsoft	4
Cisco	67
COMPTIA	74
SCP – Security Certified Program	76
EC-Council	79
ITIL	83
Symantec	86
Citrix	88
VMware	101
NETAPP	108
IBM	117
NOVELL	

### Microsoft

Microsoft Learning kuria naujoviškiausius mokymosi produktus, tokiu būdu jūsų investicija į mokymąsi tampa pačia geriausia investicija. Microsoft siūlo pasaulinio lygio mokymus, naujausius sertifikatus, kurie yra pripažįstami ir vertinami visame pasaulyje.

„Consulting & Training Group“ (CTG), būdamas Microsoft sertifikuotas mokymo sprendimų partneris (Microsoft Certified Partner for Learning Solutions), teikia pasauliui ką Microsoft sukuria geriausia.

Siekdama didinti savo klientų veiklos efektyvumą, konkurencinį pranašumą, CTG nuolat investuoja į naujų Microsoft technologijų įvaldymą, dėstytojų kvalifikacijos tobulinimą, gerina esamų paslaugų kokybę ir kuria naujas paslaugas.

Šiuo metu CTG siūlo mokymus šiems produktams:

Windows 7	5
Windows Vista	7
Windows Server 2008	10
Microsoft SQL Server 2005	14
Microsoft SQL Server 2008	19
Microsoft Exchange Server 2007	22
Microsoft Office Sharepoint Server 2007	24

Microsoft Windows SharePoint Services 3.0	26
System center kursai	28
Microsoft Visual Studio 2008	33
MCDST	35
MCSA	36
MCSE	41
Microsoft Office Project 2007	44
Microsoft Office Project Server 2007	45
Microsoft BizTalk Server 2006	47
Microsoft Visual Studio 2005	48
.NET technologijų kursai	54

### ■ WINDOWS 7

Sukurtas remiantis Windows Server 2008 ir Windows Vista sistemomis. Windows 7 yra nauja Microsoft operacinė sistema, sukurta pagerinti jūsų darbalaukio aplinką. Windows 7 teikia didesnę apsaugą ir valdomumą tiek jūsų asmeniniam kompiuteriui, tiek nešiojamiesiems kompiuteriams, taip pat, Windows 7 suteikia galimybę daug lengviau, sparčiau ir produktyviau dirbti.

Microsoft Windows 7 sertifikavimo programa:



Microsoft Windows 7 sertifikavimo programą sudaro šie sertifikatai:

MCTS: Windows 7, Configuration	6
MCITP: Enterprise Desktop Administrator 7	6
MCITP: Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician	6



## MCTS: WINDOWS 7, CONFIGURATION

MCTS: Windows 7, configuration sertifikata įgijęs asmuo turi žinių ir įgūdžių, reikalingų Windows 7 diegimui ir konfigūravimui, moka sutvarkyti sistemą, kad ji veiktų optimaliu pajėgumu. Šį sertifikata turintis specialistas įrodo, kad moka valdyti ir administruoti naujas Windows 7 aplinkoje esančias saugumo, kompiuterinių tinklų ir taikomųjų programų, įeinančių į operacinės sistemos paketą, funkcijas ir nuostatas.

Norint įgyti šį sertifikata, būtina išlaikyti vieną egzamina (70-680).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	6292A: Instaling and Configuring Windows 7 Client	70-680	24	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>2600</b>

## MCITP: ENTERPRISE DESKTOP ADMINISTRATOR 7

MCITS: Enterprise Desktop Administrator 7 sertifikata įgijęs asmuo turi žinių ir įgūdžių, reikalingų prižiūrėti nuo vidutinių iki labai didelių kompiuterinių aplinkų, kurios naudoja Windows 7. Į tai įeina strateginės krypties nustatymas kliento kompiuteriuose, infrastruktūros ir programų priežiūra.

Norint, įgyti šį sertifikata, būtina turėti MCTS: Windows 7, configuration (70-680) sertifikata ir išlaikyti vieną egzamina (70-686).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	6292A: Instaling and Configuring Windows 7 Client	70-680	24	<b>2600</b>
2	6294A: Planing and Managing Windows 7 Desktop Deployments and Enviroments	70-686	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>6200</b>

## MCITP: WINDOWS 7, ENTERPRISE DESKTOP SUPPORT TECHNICIAN

MCITS: Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician sertifikata įgijęs asmuo turi žinių ir įgūdžių, reikalingų, nustatyti priežastis ir priimti sprendimą, darbalaukio programų, tinklų ir saugumo klausimais. Taip pat, remti ir palaikyti sistemas ir mobiliąsias darbo vietas, kurios dirba naudojamos Windows 7 operacinę sistemą.

Norint įgyti šį sertifikata, būtina turėti MCTS: Windows 7, configuration (70-680) sertifikata ir išlaikyti vieną egzamina (70-685).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	6292A: Instaling and Configuring Windows 7 Client	70-680	24	<b>2600</b>
2	500331A: Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician	70-685	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>6200</b>

## ■ WINDOWS VISTA

Windows Vista operacinė sistema yra daug saugesnė, lengviau diegiama ir valdoma, nei ankstesnės Windows operacinės sistemos. Ši operacinė sistema suteikia geresnį komunikacijos, tinklų, mobiliųjų darbo vietų valdymą, leidžia daug lengviau ir paprasčiau valdyti informaciją ir kompiuterį.

Microsoft Windows Vista sertifikavimo programa:



**MCTS: Busines Desktop Deployment**  
(Privaloma išlaikyti 1 egzamina)

**70-624:** TS: Deploying and Maintaining Windows Vista Client and 2007 Microsoft Office System Desktops  
**5105B:** Deploying Windows Vista Business Desktops  
**5058A:** Deploying Microsoft Office Professional Plus 2007

**MCTS: Windows Vista, Configuration**  
(Privaloma išlaikyti 1 egzamina)

**70-620** TS: Windows Vista < Configuring  
**5117A:** Installing, Configuring, Troubleshooting, and Maintaining Windows Vista  
**5115AL:** Installing and Configuring the Windows Vista Operating System – MODL  
**5116AL:** Configuring Windows Vista Mobile Computing and Applications - MODL

↓

**MCITP: Enterprice Support Technician**  
(Privaloma turėti MCTS: Windows Vista, Configuration sertifikaciją ir išlaikyti 1 egzamina)

**70-622** PRO: Supporting and Troubleshooting Applications on a Windows Vista Client for Enterprise Support Technician  
**5119AL:** Supporting the Microsoft Windows Vista Operating System and Applications - MODL  
**5118AL:** Maintaining and Troubleshooting Windows Vista Computers MODL

↓

**MCITP: Consumer Support Technician**  
(Privaloma turėti MCTS: Windows Vista, Configuration sertifikaciją ir išlaikyti 1 egzamina)

**70-623** PRO: Supporting and Troubleshooting Applications on a Windows Vista Client for Consumer Support Technician

Microsoft Windows Vista sertifikavimo programą sudaro šie sertifikatai:

MCTS: Windows Vista, Configuring	8
MCTS: Busines Desktop Deployment	8
MCITP: Enterprice Support Technician	8
MCITP: Consumer Support Technician	9

### MCTS: WINDOWS VISTA, CONFIGURING

MCTS: Windows Vista, configuration sertifikatą įgijęs asmuo turi žinių ir įgūdžių, reikalingų Windows Vista diegimui ir konfigūravimui, moka sutvarkyti sistemą, kad ji veiktų optimaliu pajėgumu. Šį sertifikatą turintis specialistas įrodo, kad moka valdyti ir administruoti naujas Windows Vista aplinkoje esančias saugumo, kompiuterinių tinklų ir taikomųjų programų, įeinančių į operacinės sistemos paketą, funkcijas ir nuostatas.

Norint įgyti šį sertifikatą, būtina išlaikyti vieną egzaminą (70-620).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>5117A:</b> Installing, Configuring, Troubleshooting, and Maintaining Windows Vista	70-620	24	<b>2600</b>
	<b>5115AL:</b> Installing and Configuring the Windows Vista Operating System – MODL		24	<b>2600</b>
	<b>5116AL:</b> Configuring Windows Vista Mobile Computing and Applications - MODL		16	<b>2100</b>
Iš viso:				<b>7300</b>

### MCTS: BUSINESS DESKTOP DEPLOYMENT

MCTS: Business Desktop Deployment sertifikatą įgijęs asmuo turi žinių ir įgūdžių, reikalingų įdiegti ir palaikyti vartotojo darbalaukį, naudojant Microsoft įrankius įvairiose diegimo stadijose.

Norint, įgyti šį sertifikatą, būtina išlaikyti vieną egzaminą (70-624).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>5105B:</b> Deploying Windows Vista Business Desktops	70-624	24	<b>2600</b>
	<b>5058A:</b> Deploying Microsoft Office Professional Plus 2007		16	<b>1600</b>
Iš viso:				<b>3200</b>

### MCITP: ENTERPRICE SUPPORT TECHNICIAN

MCITP: Enterprise Support Technician sertifikatą įgijęs asmuo turi žinių ir įgūdžių, reikalingų įdiegti Windows Vista, valdyti saugumą ir šalinti tinklų klaidas.

Norint, įgyti šį sertifikatą, būtina turėti MCTS: Windows Vista, Configuring (70-620) sertifikatą ir išlaikyti vieną egzaminą (70-622).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	5117A: Installing, Configuring, Troubleshooting, and Maintaining Windows Vista	70-620	24	<b>2600</b>
	<b>5115AL:</b> Installing and Configuring the Windows Vista Operating System MODL		24	<b>2600</b>
	<b>5116AL:</b> Configuring Windows Vista Mobile Computing and Applications - MODL		16	<b>2100</b>
2	<b>5118AL:</b> Maintaining and Troubleshooting Windows Vista Computers MODL	70-622	24	<b>2600</b>
	<b>5119AL:</b> Supporting the Microsoft Windows Vista Operating System and Applications -MODL		16	<b>1600</b>
Iš viso:				<b>11500</b>

### MCITP: CONSUMER SUPPORT TECHNICIAN

MCITP: Consumer Support Technician MCITP: Enterprise Support Technician sertifikatą įgijęs asmuo turi žinių ir įgūdžių, reikalingų vartotojo operacinių sistemų, darbalaukio programų, mobiliųjų įrenginių, tinklų ir techninės įrangos palaikymui. Šis sertifikatas yra jums, jeigu jūsų interesų zonoje yra namų vartotojai arba vartotojų aptarnavimas.

Norint įgyti šį sertifikatą, būtina turėti MCTS: Windows Vista, Configuring (70-620) sertifikatą ir išlaikyti vieną egzaminą. (70-623)

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>5117A:</b> Installing, Configuring, Troubleshooting, and Maintaining Windows Vista	70-620	24	<b>2600</b>
	<b>5115AL:</b> Installing and Configuring the Windows Vista Operating System – MODL		24	<b>2600</b>
	<b>5116AL:</b> Configuring Windows Vista Mobile Computing and Applications - MODL		16	<b>2100</b>
2				
Iš viso:				<b>7300</b>

## ■ WINDOWS SERVER 2008

Windows Server 2008 yra pažangiausia Windows Server sistema, suteikianti tvirtų naujos kartos tinklų, taikomųjų programų ir žiniatinklio tarnybų išmanymo pagrindų. Windows Server 2008 padės pagerinti ir praturtinti vartotojų patirtį, kurti, pateikti ir valdyti taikomąsias programas, užtikrinti tinklo infrastruktūros saugą ir padidinti organizacijos technologijų efektyvumą bei vertę.

**Microsoft Windows Server 2008 sertifikavimo programa:**



**Microsoft Windows Server 2008 sertifikavimo programą sudaro šie sertifikatai:**

MCTS: Windows Server 2008 Active Directory Configuration	11
MCTS: Windows Server 2008 Network Infrastructure Configuration	11
MCTS: Windows Server 2008 Applications Infrastructure Configuration	12
MCITP: Server Administrator	12
MCITP: Enterprise Administrator	13

### MCTS: WINDOWS SERVER 2008 ACTIVE DIRECTORY CONFIGURATION

Šis sertifikatas yra reikšmingas asmenims, naudojantiems ar planuojantiems naudoti:

- Active Directory ir Directory Services;
- Active Directory serverio funkcijas;
- sertifikato valdymą;
- grupės strategiją.

Norint įgyti šį sertifikatą, būtina išlaikyti vieną egzaminą (70-640).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>6419A:</b> Configuring, Managing and Maintaining Windows Server 2008 Servers	70-640	40	<b>3600</b>
	<b>6425AL:</b> Configuring and Troubleshooting Windows Server 2008 Active Directory Domain Services		40	<b>3600</b>
	<b>6426B:</b> Configuring and Troubleshooting Identity and Access Solutions with Windows Server 2008 Active Directory		24	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>9800</b>

### MCTS: WINDOWS SERVER 2008 NETWORK INFRASTRUCTURE CONFIGURATION

Šis sertifikatas yra reikšmingas asmenims, naudojantiems ar planuojantiems naudoti:

- IP adresą ir paslaugas;
- vardų išrišimą (resolutions);
- failų ir spausdinimo tarnybas;
- tinklo ir nuotolinę prieigą;
- tinklo paslaugų stebėjimą.

Norint įgyti šį sertifikatą, būtina išlaikyti vieną egzaminą (70-642).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>6419A:</b> Configuring, Managing and Maintaining Windows Server 2008 Servers	70-642	40	<b>3600</b>
	<b>6421A:</b> Configuring and Troubleshooting a Windows Server 2008 Network Infrastructure		40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>7200</b>

## MCTS: WINDOWS SERVER 2008 APPLICATIONS INFRASTRUCTURE CONFIGURATION

Šis sertifikatas yra reikšmingas asmenims, naudojantiems ar planuojantiems naudoti:

- Windows visuotinio diegimo tarnybas;
- terminalo tarnybas;
- žiniatinklio tarnybas;
- medija tarnybas.

Norint įgyti šį sertifikatą, būtina išlaikyti vieną egzaminą (70-643).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>6418C:</b> Deploying Windows Server 2008	70-643	24	<b>2600</b>
	<b>6428A:</b> Configuring and Troubleshooting Windows Server 2008 Terminal Services		16	<b>1600</b>
	<b>6427A:</b> Configuring and Troubleshooting Internet Information Services in Windows Server 2008		24	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>6800</b>

## MCITP: SERVER ADMINISTRATOR

Serverio administratoriai yra vertinami kolegų ir vadovų kaip gebantys valdyti kasdienes operacijas, atliekamas naudojant Windows Server 2008. MCITP: serverio administratoriaus sertifikatas skirtas IT profesionalams, kurie sprendžia Windows Server problemas arba ateityje planuoja tai daryti. Asmenys, įgiję MCITP: serverio administratoriaus sertifikatą, įrodys sugebėjimus atlikti visos Windows Server 2008 sistemos administravimo darbą ir patvirtins problemų sprendimo įgūdžius dirbant su ja.

Norint įgyti šį sertifikatą, būtina turėti MCTS: Windows Server 2008 Active Directory Configuration (70-640) ir MCTS: Windows Server 2008 Network Infrastructure Configuration (70-642) sertifikatus ir išlaikyti vieną egzaminą (70-646).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>6419A:</b> Configuring, Managing and Maintaining Windows Server 2008 Servers	70-640	40	<b>3600</b>
	<b>6425AL:</b> Configuring and Troubleshooting Windows Server 2008 Active Directory Domain Services		40	<b>3600</b>
	<b>6426B:</b> Configuring and Troubleshooting Identity and Access Solutions with Windows Server 2008 Active Directory		24	<b>2600</b>
2	<b>6421A:</b> Configuring and Troubleshooting a Windows Server 2008 Network Infrastructure	70-642	40	<b>3600</b>
3	<b>6430A:</b> Planning and Administering Windows Server 2008 Servers	70-646	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>17000</b>

## MCITP: ENTERPRISE ADMINISTRATOR

Įmonės administratoriai yra vertinami kolegų ir vadovų kaip gebantys kurti Windows infrastruktūrą. MCITP: įmonės administratoriaus sertifikatas yra skirtas IT profesionalams, siekiantiems įgyti Windows infrastruktūros projektavimo žinių ir įgūdžių. Asmenys, įgiję MCITP: įmonės administratoriaus sertifikatą, patvirtins savo pasirengimą naudoti Windows Server 2008.

Norint įgyti šį sertifikatą, būtina turėti MCTS: Windows Server 2008 Active Directory Configuration (70-640), MCTS: Windows Server 2008 Network Infrastructure Configuration (70-642), MCTS: Windows Server 2008 Applications Infrastructure Configuration (70-643) sertifikatus ir dar kurį nors vieną iš šių MCTS: Windows 7, Configuration (70-680), MCTS: Windows Vista, Configuring (70-620), MCTS: Business Desktop Deployment (70-624) ir išlaikyti vieną egzaminą (70-647).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>6435A:</b> Designing a Windows Server 2008 Network Infrastructure	70-647	40	<b>3600</b>
	<b>6436A:</b> Designing a Windows Server 2008 Active Directory Infrastructure and Services		40	<b>3600</b>
2	<b>6419A:</b> Configuring, Managing and Maintaining Windows Server 2008 Servers	70-640	40	<b>3600</b>
	<b>6425AL:</b> Configuring and Troubleshooting Windows Server 2008 Active Directory Domain Services		40	<b>3600</b>
	<b>6426B:</b> Configuring and Troubleshooting Identity and Access Solutions with Windows Server 2008 Active Directory		40	<b>3600</b>
3	<b>6421A:</b> Configuring and Troubleshooting a Windows Server 2008 Network Infrastructure	70-642	40	<b>3600</b>
4	<b>6418C:</b> Deploying Windows Server 2008	70-643	24	<b>2600</b>
	<b>6428A:</b> Configuring and Troubleshooting Windows Server 2008 Terminal Services		16	<b>2100</b>
	<b>6427A:</b> Configuring and Troubleshooting Internet Information Services in Windows Server 2008		24	<b>2600</b>
5	<b>6292A:</b> Instaling and Configuring Windows 7 Client	70-680	24	<b>2600</b>
	<b>arba</b>			
	<b>5117A:</b> Installing, Configuring, Troubleshooting, and Maintaining Windows Vista	70-620	24	<b>2600</b>
	<b>5115AL:</b> Instaling and Configuring the Windows Vista Operating System – MODL		24	<b>2600</b>
	<b>5116AL:</b> Configuring Windows Vista Mobile Computing and Applications - MODL		16	<b>2100</b>
	<b>arba</b>			
	<b>5105B:</b> Deploying Windows Vista Business Desktops	70-624	24	<b>2600</b>
	<b>5058A:</b> Deploying Microsoft Office Professional Plus 2007		16	<b>2100</b>
Iš viso:				<b>31500</b>

## ■ MICROSOFT SQL SERVER 2005

Integruota su Microsoft Visual Studio 2005 ir Microsoft .Net Framework, Microsoft SQL Server 2005 yra patikima programa, kuri yra skirta kurti gerai apsaugotas ir sudėtingas duomenų bazių programas. Naudodami SQL Server 2005, gausite geriausias analizes, ataskaitas, integravimo galimybę ir pranešimus.

**Microsoft SQL Server 2005 sertifikavimo programa:**

# Microsoft® SQL Server™ 2005

### MCITP: Business Intelligence Developer

(Privaloma turėti MCTS: SQL Server 2005, Business Intelligence Development and Maintenance sertifikaciją ir išlaikyti 1 egzaminą)

**70-446:** PRO: Designing a Business Intelligence Solution by Using Microsoft SQL Server 2005

**2794A:** Designing a Business Intelligence Solution for the Enterprise Using Microsoft SQL Server 2005

**2795A:** Designing an ETL Solution Architecture Using Microsoft SQL Server 2005 Integration Services

**2796A:** Designing an Analysis Solution Architecture Using Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services

**2797A:** Designing a Reporting Solution Architecture Using Microsoft SQL Server 2005 Reporting Services



### MCTS: SQL Server 2005, Business Intelligence Development and Maintenance

(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)

**70-445:** TS: Microsoft SQL Server 2005, Business Intelligence Development and Maintenance

**2791AD:** Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services

**2792AD:** Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2005 Integration Services

**2793AD:** Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2005 Reporting Services

### MCTS: SQL Server 2005

(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)

**70-431:** TS: Microsoft SQL Server 2005, Implementation and Maintenance

**2779B:** Implementing a Microsoft SQL Server 2005

**2785AL:** Implementing and Maintaining a Microsoft SQL Server 2005 Database

**50027A:** Querying and Processing SQL Server Data Using Microsoft SQL Server



### MCITP: Database Administrator

(Privaloma turėti MCTS: SQL Server 2005, sertifikaciją ir išlaikyti 2 egzaminus)

**70-443:** PRO: Designing a Database Server Infrastructure by Using Microsoft SQL Server 2005

**2786B:** Designing a Microsoft SQL Server 2005 Infrastructure

**2787A:** Designing Security for Microsoft SQL Server 2005

**2788A:** Designing High Availability Database Solutions Using Microsoft SQL Server 2005

**70-444:** PRO: Optimizing and Maintaining a Database Solution by Using Microsoft SQL Server 2005

**2789B:** Administering and Automating Microsoft SQL Server 2005 Databases and Servers

**2788A:** Designing High Availability Database Solutions Using Microsoft SQL Server 2005

**2790A:** Troubleshooting and Optimizing Database Servers Using Microsoft SQL Server 2005



### MCITP: Database Developer

(Privaloma turėti MCTS: SQL Server 2005, sertifikaciją ir išlaikyti 2 egzaminus)

**70-441:** PRO: Designing Database Solutions by Using Microsoft SQL Server 2005

**2781A:** Designing Microsoft SQL Server 2005 Server-Side Solutions

**2782A:** Designing Microsoft SQL Server 2005 Databases

**70-442:** PRO: Designing and Optimizing Data Access by Using Microsoft SQL Server 2005

**2781A:** Designing Microsoft SQL Server 2005 Server-Side Solutions

**2783B:** Designing the Data Tier for Microsoft SQL Server 2005

**2784A:** Tuning and Optimizing Queries Using Microsoft SQL Server 2005

### Microsoft SQL Server 2005 sertifikavimo programą sudaro šie sertifikatai:

MCTS: SQL Server 2005	16
MCTS: SQL Server 2005, Business Intelligence Development and Maintenance	16
MCITP: Database Administrator	16
MCITP: Database Developer	17
MCITP: Business Intelligence Developer	18

## MCTS: SQL SERVER 2005

Žmogus, turintis MCTS: SQL Server 2005 sertifikatą, turi išsamių žinių apie SQL Server 2005 programą, moka naudotis pagrindiniais įrankiais, išmano Transact-SQL, CLR kalbas. Šis sertifikatas yra ne tik naudingas tiems, kurie tiesiogiai dirba su SQL Server 2005, bet ir programų kūrėjams, sistemų administratoriams, kurie nori įtvirtinti ir pagilinti savo žinias.

Norint įgyti šį sertifikatą, būtina išlaikyti vieną egzaminą (70-431).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2779B:</b> Implementing a Microsoft SQL Server 2005	70-431	40	<b>3600</b>
	<b>2785AL:</b> Implementing and Maintaining a Microsoft SQL Server 2005 Database		40	<b>3600</b>
	<b>50027A:</b> Querying and Processing SQL Server Data Using Microsoft SQL Server		16	<b>2100</b>
Iš viso:				<b>9300</b>

## MCTS: SQL SERVER 2005, BUSINESS INTELLIGENCE DEVELOPMENT AND MAINTENANCE

MCTS: SQL Server 2005, Business Intelligence Development and Maintenance sertifikatas yra skirtas tiems, kurie dirba su SQL Server 2005 ir su verslo žvalgybos technologijomis, įskaitant atskaitingumo, analizės ir integracijos programas. Žmogus, turintis MCTS: SQL Server 2005, Business Intelligence Development and Maintenance sertifikatą, turi turėti tokių įgūdžių: kurti duomenų bazių schemas, stebėti veikiančias analitines sistemas ir spręsti jose iškylančias problemas, mokėti dirbti su Microsoft .NET Framework.

Norint įgyti šį sertifikatą, būtina išlaikyti vieną egzaminą (70-445).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2791AD:</b> Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services	70-445	24	<b>2600</b>
	<b>2792AD:</b> Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2005 Integration Services		24	<b>2600</b>
	<b>2793AD:</b> Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2005 Reporting Services		24	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>7800</b>

## MCITP: DATABASE ADMINISTRATOR

MCITP: Database Administrator sertifikatą turintis žmogus, tai daug metų su duomenų bazėmis dirbantis žmogus, kuris išmano duomenų bazių projektavimą, diegimą, vystymą, optimizavimą, priežiūrą ir palaikymą. Žmogus turintis MCITP: Database Administrator, dažniausiai dirba naujose arba vidutinio dydžio įmonėse.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia turėti MCTS: SQL Server 2005 (70-431) sertifikatą ir išlaikyti du egzaminus (70-443, 70-444).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2779B:</b> Implementing a Microsoft SQL Server 2005 Database	70-431	40	<b>3600</b>
	<b>2785AL:</b> Implementing and Maintaining a Microsoft SQL Server 2005 Database		40	<b>3600</b>
	<b>50027A:</b> Querying and Processing SQL Server Data Using Microsoft SQL Server		16	<b>2100</b>
2	<b>2786B:</b> Designing a Microsoft SQL Server 2005 Infrastructure	70-443	16	<b>2100</b>
	<b>2787A:</b> Designing Security for Microsoft SQL Server 2005		16	<b>2100</b>
	<b>2788A:</b> Designing High Availability Database Solutions Using Microsoft SQL Server 2005 *		24	<b>2600</b>
3	<b>2789B:</b> Administering and Automating Microsoft SQL Server 2005 Databases and Servers	70-444	8	<b>1600</b>
	<b>2790A:</b> Troubleshooting and Optimizing Database Servers Using Microsoft SQL Server 2005		16	<b>2100</b>
Iš viso:				<b>19800</b>

\* Kursas padeda pasiruošti ir 70-444 egzaminui.

## MCITP: DATABASE DEVELOPER

MCITP: Database Developer – tai aukščiausio lygio sertifikatas, rodantis, kad jį turintis asmuo, naudodamas Microsoft SQL Server 2005, sugeba projektuoti saugias, stabilias ir efektyvias įmonės lygio duomenų bazines. MCITP profesionalai paprastai dirba vidutinio dydžio bei didelėse kompanijose.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia turėti MCTS: SQL Server 2005 (70-431) sertifikatą ir išlaikyti du egzaminus (70-441, 70-442).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2779B:</b> Implementing a Microsoft SQL Server 2005 Database	70-431	40	<b>3600</b>
	<b>2785AL:</b> Implementing and Maintaining a Microsoft SQL Server 2005 Database		40	<b>3600</b>
	<b>50027A:</b> Querying and Processing SQL Server Data Using Microsoft SQL Server		16	<b>2100</b>
2	<b>2781A:</b> Designing Microsoft SQL Server 2005 Server-Side Solutions *	70-441	24	<b>2600</b>
	<b>2782A:</b> Designing Microsoft SQL Server 2005 Databases		16	<b>2100</b>
3	<b>2783B:</b> Designing the Data Tier for Microsoft SQL Server 2005	70-442	8	<b>1600</b>
	<b>2784A:</b> Tuning and Optimizing Queries Using Microsoft SQL Server 2005		24	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>18200</b>

\* Kursas padeda pasiruošti ir 70-442 egzaminui.

## MCITP: BUSINESS INTELLIGENCE DEVELOPER

MCITP: Business Intelligence Developer sertifikatą turintis žmogus yra IT profesionalas, kuris projektuoja ir planuoja verslo žvalgybos sprendimus naudodamasis Microsoft SQL Server 2005. MCITP: Business Intelligence Developer sertifikatą turintis asmuo moka dirbti su SQL Server Analysis Services (SSAS), SQL Server Integration Services (SSIS) ir SQL Server Reporting Services (SSRS) programomis. Šie specialistai projektuoja daugiadimensius duomenų bazių modelius (loginis ir fizinis dizainas), duomenų kioskus ir saugyklas, duomenų transformacijas, duomenų analizės ir ataskaitų kūrimo sprendimus.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia turėti MCTS: SQL Server 2005, Business Intelligence Development and Maintenance (70-445) sertifikatą ir išlaikyti vieną egzaminą (70-446).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2791AD:</b> Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services	70-445	24	<b>2600</b>
	<b>2792AD:</b> Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2005 Integration Services		24	<b>2600</b>
	<b>2793AD:</b> Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2005 Reporting Services		24	<b>2600</b>
2	<b>2794A:</b> Designing a Business Intelligence Solution for the Enterprise Using Microsoft SQL Server 2005	70-446	16	<b>2100</b>
	<b>2795A:</b> Designing an ETL Solution Architecture Using Microsoft SQL Server 2005 Integration Services		16	<b>2100</b>
	<b>2796A:</b> Designing an Analysis Solution Architecture Using Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services		24	<b>2600</b>
	<b>2797A:</b> Designing a Reporting Solution Architecture Using Microsoft SQL Server 2005 Reporting Services		16	<b>2100</b>
Iš viso:				<b>16700</b>

## MICROSOFT SQL SERVER 2008

Microsoft SQL Server 2008 teikia patikimus ir efektyvius intelektualiuosius duomenis, kurie leidžia vykdyti daugiausia išteklių reikalaujančias ir ypač svarbias užduotis atliekančias taikomąsias programas, sumažinti taikomosioms programoms kurti ir valdyti skiriamą laiką bei išlaidas ir geriau suvokti visos organizacijos poreikius.

Microsoft SQL Server 2008 sertifikavimo programa:



Microsoft SQL Server 2008 sertifikavimo programą sudaro šie sertifikatai:

MCTS: SQL Server 2008, Implementation and Maintenance	20
MCTS: SQL Server 2008, Database Development	20
MCTS: SQL Server 2008, Business Intelligence Development and Maintenance	20
MCITP: Database Administrator 2008	21
MCITP: Database Developer 2008	21
MCITP: Business Intelligence Developer 2008	21

### MCTS: SQL SERVER 2008, IMPLEMENTATION AND MAINTENAN

MCTS: SQL Server 2008, Implementation and Maintenance sertifikatas yra naudingas IT specialistams, kurie dirba su Microsoft SQL Server 2008 ir atlieka duomenų bazių administratoriaus užduotis: diegimą, konfigūravimą, priežiūrą.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-432).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2778AO:</b> Writing Queries Using Microsoft SQL Server 2008 Transact-SQL	70-432	24	<b>2600</b>
	<b>6231AD:</b> Maintaining a Microsoft SQL Server 2008 Database		40	<b>3600</b>
	<b>6232AO:</b> Implementing a Microsoft SQL Server 2008 Database		40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>9800</b>

### MCTS: SQL SERVER 2008, DATABASE DEVELOPMENT

MCTS: SQL Server 2008, Database Development sertifikatas yra naudingas IT specialistams, kurie dirba su Microsoft SQL Server 2008 ir kuria Microsoft SQL Server 2008 sprendimus, rašo T-SQL arba Microsoft .NET CRL kodus.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-433).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2778AO:</b> Writing Queries Using Microsoft SQL Server 2008 Transact-SQL	70-433	24	<b>2600</b>
	<b>6231AD:</b> Maintaining a Microsoft SQL Server 2008 Database		40	<b>3600</b>
	<b>6232AO:</b> Implementing a Microsoft SQL Server 2008 Database		40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>9800</b>

### MCTS: SQL SERVER 2008, BUSINESS INTELLIGENCE DEVELOPMENT AND MAINTENANCE

MCTS: SQL Server 2008, Business Intelligence Development and Maintenance sertifikatas yra reikalingas žmonėms, kurie yra atsakingi už verslo žvalgybos sprendimų kūrimą naudojantis SQL Server 2008. Žmonės, turintys MCTS: SQL Server 2008, Business Intelligence Development and Maintenance sertifikatą, dirba su verslo žvalgybos technologijomis: (Reporting Services, Analysis Services ir Integration Services) SQL Server 2008 aplinkoje.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-438).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>6234AD:</b> Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services	70-438	24	<b>2600</b>
	<b>6235AO:</b> Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2008 Integration Services		24	<b>2600</b>
	<b>6236AO:</b> Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services		24	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>7800</b>

### MCITP: DATABASE ADMINISTRATOR 2008

Šis sertifikatas yra skirtas asmenims, atliekantiems duomenų bazių administratoriaus užduotis: diegimą, konfigūravimą ir priežiūrą SQL Server 2008 aplinkoje. IT profesionalai, tapę atestuotais Microsoft SQL Server 2008 duomenų bazių administratoriais, įgyja duomenų bazių projektavimo, optimizavimo ir palaikymo žinių bei įgūdžių dirbdami SQL Server 2008 aplinkoje.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia turėti MCTS: SQL Server 2008, Implementation and Maintenance (70-432) sertifikatą ir išlaikyti vieną egzaminą (70-450).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2778AO:</b> Writing Queries Using Microsoft SQL Server 2008 Transact-SQL	70-432	24	<b>2600</b>
	<b>6231AD:</b> Maintaining a Microsoft SQL Server 2008 Database		40	<b>3600</b>
	<b>6232AO:</b> Implementing a Microsoft SQL Server 2008 Database		40	<b>3600</b>
2		70-450		
Iš viso:				<b>9800</b>

### MCITP: DATABASE DEVELOPER 2008

MCITP: Database Developer 2008 sertifikatas rodo, kad jį turintis žmogus puikiai naudojami SQL Server 2008 ir geba atlikti duomenų bazių projektavimo, diegimo ir priežiūros operacijas.

Norint įgyti šį sertifikatą, būtina turėti MCTS: SQL Server 2008, Database Development (70-433) sertifikatą ir išlaikyti vieną egzaminą (70-451).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2778AO:</b> Writing Queries Using Microsoft SQL Server 2008 Transact-SQL	70-433	24	<b>2600</b>
	<b>6231AD:</b> Maintaining a Microsoft SQL Server 2008 Database		40	<b>3600</b>
	<b>6232AO:</b> Implementing a Microsoft SQL Server 2008 Database		40	<b>3600</b>
2		70-451		
Iš viso:				<b>9800</b>

### MCITP: BUSINESS INTELLIGENCE DEVELOPER 2008

MCITP: Business Intelligence Developer 2008 sertifikatą turintis asmuo kuria ir planuoja verslo žvalgybos sprendimus naudodamasis Microsoft SQL Server 2008. Šis sertifikatas rodo, kad žmogus geba naudotis tokiais SQL Server 2008 įrankiais: SQL Server Analysis Services (SSAS), SQL Server Integration Services (SSIS) ir SQL Server Reporting Services (SSRS).

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia turėti MCITP: Business Intelligence Developer 2008 (70-438) sertifikatą ir išlaikyti vieną egzaminą (70-452).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>6234AD:</b> Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services	70-438	24	<b>2600</b>
	<b>6235AO:</b> Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2008 Integration Services		24	<b>2600</b>
	<b>6236AO:</b> Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services		24	<b>2600</b>
2		70-451		
Iš viso:				<b>7800</b>



## ■ MICROSOFT EXCHANGE SERVER 2007

Microsoft Exchange Server 2007 yra patikima bendravimo sistema, kuri apsaugo jus nuo nepageidaujamų laiškų ir virusų. Naudodami Exchange 2007, suteiksite galimybę vartotojams visoje jūsų organizacijoje prieiti prie elektroninio pašto, balso pašto, kalendorių ir adresų iš bet kur. Exchange 2007, palengvina jūsų darbuotojams darbą ir padaro jį saugesnį.

### Microsoft Exchange Server 2007 sertifikavimo programa:

Microsoft®  
**Exchange Server 2007**

**MCITP: Microsoft Exchange Server 2007 - Configuration**  
(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)

**70-236:** TS: Exchange Server 2007, Configuring

**5047B:** Introduction to Installing and Managing Microsoft Exchange Server 2007 Sp1  
**5049AO:** Managing Messaging Security Using Microsoft Exchange Server 2007  
**5050AO:** Recovering Messaging Servers and Databases Using Microsoft Exchange Server 2007  
**5051AO:** Monitoring and Troubleshooting Microsoft Exchange Server 2007

### MCITP: Enterprise Messing Administrator

(Privaloma turėti MCTS: Microsoft Exchange Server 2007 - Configuration sertifikaciją ir išlaikyti 2 egzaminus)

- 70-237:** PRO: Designing Messaging Solutions with Microsoft Exchange Server 2007  
**5053AO:** Designing a Messaging Infrastructure Using Microsoft Exchange Server 2007
- 70-238:** PRO: Deploying Messaging Solutions with Microsoft Exchange Server 2007  
**5054AO:** Designing a High Availability Messaging Solution Using Microsoft Exchange Server 2007

### Microsoft Exchange Server 2007 sertifikavimo programą sudaro šie sertifikatai:

MCTS: Microsoft Exchange Server 2007 – Configuration	23
MCITP: Enterprise Messaging Administrator	23

### MCTS: MICROSOFT EXCHANGE SERVER 2007 – CONFIGURATION

MCTS: Microsoft Exchange Server 2007 – Configuration sertifikatą turintis asmuo diegia, konfigūruoja ir administruoja, taip pat įgyvendina saugumo nuostatas, įmonės lygio pranešimų valdymo sistemose, paremtose Exchange Server 2007.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-236).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>5047B:</b> Introduction to Installing and Managing Microsoft Exchange Server 2007 SP1	70-236	24	<b>2600</b>
	<b>5049AO:</b> Managing Messaging Security Using Microsoft Exchange Server 2007		8	<b>1600</b>
	<b>5050AO:</b> Recovering Messaging Servers and Databases Using Microsoft Exchange Server 2007		8	<b>1600</b>
	<b>5051AO:</b> Monitoring and Troubleshooting Microsoft Exchange Server 2007		16	<b>2100</b>
Iš viso:				<b>7900</b>

### MCTS: MICROSOFT EXCHANGE SERVER 2007 – CONFIGURATION

MCTS: Microsoft Exchange Server 2007 – Configuration sertifikatą turintis asmuo diegia, konfigūruoja ir administruoja, taip pat įgyvendina saugumo nuostatas, įmonės lygio pranešimų valdymo sistemose, paremtose Exchange Server 2007.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-236).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>5047B:</b> Introduction to Installing and Managing Microsoft Exchange Server 2007 SP1	70-236	24	<b>2600</b>
	<b>5049AO:</b> Managing Messaging Security Using Microsoft Exchange Server 2007		8	<b>1600</b>
	<b>5050AO:</b> Recovering Messaging Servers and Databases Using Microsoft Exchange Server 2007		8	<b>1600</b>
	<b>5051AO:</b> Monitoring and Troubleshooting Microsoft Exchange Server 2007		16	<b>2100</b>
2	<b>5053AO:</b> Designing a Messaging Infrastructure Using Microsoft Exchange Server 2007	70-237	24	<b>2600</b>
3	<b>5054AO:</b> Designing a High Availability Messaging Solution Using Microsoft Exchange Server 2007	70-238	16	<b>2100</b>
Iš viso:				<b>12600</b>

## ■ MICROSOFT OFFICE SHAREPOINT SERVER 2007

Microsoft SharePoint Server 2007 yra atnaujinta programa, kuri yra 2007 Microsoft Office paketo dalis. Office SharePoint Server 2007 yra programa, kuri leidžia sukurti vietą, kurioje darbuotojai gali bendrauti su komandos nariais, prieiti prie išteklių ir jais naudotis.

### Microsoft Office Sharepoint Server 2007 sertifikavimo programa:



**MCTS: Microsoft Office SharePoint Server 2007 - Application Development**  
(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)

**70-542:** TS: Microsoft Office SharePoint Server 2007 - Application Development

**MCTS: Microsoft Office SharePoint Server 2007 - Configuration**  
(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)

**70-630:** TS: Microsoft Office SharePoint Server 2007, Configuring

**5061AO:** Implementing Microsoft Office SharePoint Server 2007

### Microsoft Office Sharepoint Server 2007 sertifikavimo programą sudaro šie sertifikatai:

MCTS: Microsoft Office SharePoint Server 2007 – Application Development	25
MCTS: Microsoft Office SharePoint Server 2007 – Configuration	25

## MCTS: MICROSOFT OFFICE SHAREPOINT SERVER 2007 – APPLICATION DEVELOPMENT

MCTS: Microsoft Office SharePoint Server 2007 – Application Development sertifikatą turintis žmogus turi reikiamų įgūdžių kurti tinklo portalus, juose talpinti ir tvarkyti informaciją, palaikyti serverio funkcionalumą.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-542).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1		70-542		
Iš viso:				

## MCTS: MICROSOFT OFFICE SHAREPOINT SERVER 2007 – CONFIGURATION

MCTS: Microsoft Office SharePoint Server 2007 – Configuration sertifikatą įgijęs asmuo, turi išsamių žinių, kaip taisyklingai konfigūruoti MICROSOFT OFFICE SHAREPOINT SERVER 2007 didelės įmonės aplinkoje.

Kvalifikuotas kandidatas, taip pat, turi išmanyti MICROSOFT SQL SERVER 2000 arba 2005 MICROSOFT INTERNET SECURITY AND ACCELERATION (ISA) SERVER technologijas, WINDOWS SERVER 2003 ACTIVE DIRECTORY administravimą, MICROSOFT INTERNET INFORMATION SERVER (IIS), NETWORK LOAD-BALANCING technologijas bei duomenų rezervinių kopijų kūrimą ir atkūrimą.

Norint įgyti šią kvalifikaciją, reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-630).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>5061AO:</b> Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services	70-630	24	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>2600</b>

## ■ MICROSOFT WINDOWS SHAREPOINT SERVICES 3.0

Microsoft Windows SharePoint Services, tai aplinka, skirta kurti bendradarbiavimo portalus, naudojamus greitam ir efektyviam apsišvietimui informacija ir jos tvarkymui. Šie portalai yra pasiekiami interneto naršykle. Su SharePoint Services 3.0 lengva sukurti lanksčiai valdomą informacinių portalų infrastruktūrą, didinančią procesų efektyvumą įmonės viduje ar bendraujant su išorės klientais ir partneriais. Windows SharePoint Services lengva pritaikyti ir naudoti dėl integruotų kasdien naudojamų, daugumos darbuotojų gerai išmanomų, tokių įrankių kaip Microsoft Office. Portale vartotojai gali publikuoti, saugoti, dalytis ir sekti dokumentus ir informacijos šaltus. Kuriant portalus, galima pasitelkti programų šablonus, skirtus specifinėms užduotims ar procesams.

### Microsoft Office Sharepoint Services 3.0 sertifikavimo programa:



**MCTS: Microsoft Windows SharePoint Services 3.0 - Application Development**  
(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)

**70-541:** TS: Microsoft Office SharePoint Services 3.0 - Application Development

**MCTS: Microsoft Office SharePoint Services 3.0 - Configuration** (Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)

**70-631:** TS: Microsoft Office SharePoint Services 3.0, Configuring

**5060AO:** Implementing Microsoft Windows SharePoint Services 3.0, Configuring

**6438A:** Implementing and Administering Windows SharePoint Services 3.0 in Windows Server 2008

### Microsoft Office Sharepoint Services 3.0 į sertifikavimo programą įeina šie sertifikatai:

MCTS: Microsoft Windows SharePoint Services 3.0 – Configuration 27

MCTS: Microsoft Windows SharePoint Services 3.0 – Application Development 27

## MCTS: MICROSOFT WINDOWS SHAREPOINT SERVICES 3.0 – CONFIGURATION

MCTS: Microsoft Windows SharePoint Services 3.0 – Configuration sertifikatą turintis asmuo, turi žinių ir įgūdžių, reikalingų sėkmingam Microsoft Windows SharePoint Services 3.0 konfigūravimui. Paprastai šie specialistai taip pat turi ir bendrųjų žinių apie kitas Microsoft technologijas, tokias kaip Internet Security and Acceleration Server (ISA Server), Network load-balancing, Windows SharePoint Server 2007, ir kompiuterinių tinklų infrastruktūrą.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-631).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>5060AO:</b> Implementing Microsoft Windows SharePoint Services 3.0	70-631	16	<b>2100</b>
	<b>6438A:</b> Implementing and Administering Windows SharePoint Services 3.0 in Windows Server 2008		16	<b>2100</b>
Iš viso:				<b>4200</b>

## MCTS: MICROSOFT WINDOWS SHAREPOINT SERVICES 3.0 – APPLICATION DEVELOPMENT

MCTS: Microsoft Windows SharePoint Services 3.0 – Application Development, sertifikatas įrodo, kad asmuo turi žinių ir įgūdžių, reikalingų programoms kurti, pasitelkiant MICROSOFT WINDOWS SHAREPOINT SERVICES 3.0 programinę įrangą.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-541).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1		70-541		
Iš viso:				

## ■ SYSTEM CENTER KURSAI

Microsoft System Center sprendimai padeda valdyti fizines ir virtualias IT aplinkas: duomenų centrus, vartotojų kompiuterius ir įrenginius. Naudojant integruotus ir automatizuotus valdymo sprendimus, jūsų IT kompanija gali teiki geriausias paslaugas.

**Microsoft System Center sertifikavimo programa:**



**MCTS: Windows Mobile 6.5, Configuring**  
(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)  
**70-579:** TS: Windows Mobile 6.5, Configuring

**MCTS: System Center Data Protection Manager 2007, Configuring**  
(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)  
**70-658:** TS: System Center Data Protection Manager 2007, Configuring

**MCTS: System Center Virtual Machine Manager 2008, Configuring**  
(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)  
**6331A:** Deploying and Managing Microsoft System Center Virtual Machine Manager

**MCTS: Microsoft System Center Configuration Manager 2007, Configuring**  
(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)  
**70-401:** Microsoft System Center Configuration Manager 2007, Configuring  
**6451A:** Planning, Deploying and Managing Microsoft System Center Configuration Manager 2007

**MCTS: Microsoft System Center Operations Manager 2007, Configuring**  
(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)  
**70-400:** Microsoft System Center Operation Manager 2007, Configuring

**Microsoft System Center į sertifikavimo programą įeina šie sertifikatai:**

MCTS: Windows Mobile 6.5, Configuring	29
MCTS: System Center Data Protection Manager 2007, Configuring	29
MCTS: System Center Virtual Machine Manager 2008, Configuring	29
MCTS: Microsoft System Center Configuration Manager 2007, Configuring	29
MCTS: Microsoft System Center Operations Manager 2007, Configuring	30

## MCTS: WINDOWS MOBILE 6.5, CONFIGURING

Žmogus, turintis šį sertifikatą, turi patirties dirbti su Windows Mobile 6.5, Exchange Server 2007, Configuration Manager 2007 ir System Center Mobile Device Manager 2008. Taip pat, turi žinių apie mobiliųjų ir bendrųjų tinklų saugumo konceptus, tokius kaip ugniasienės, šifravimas, sertifikatai, XML ir saugos protokolų konfigūravimas, Microsoft ActiveSync 4.5 arba Windows Mobile Device Center 6.1 ir žinučių protokolus.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-579).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1		70-579		
Iš viso:				

## MCTS: SYSTEM CENTER DATA PROTECTION MANAGER 2007, CONFIGURING

MCTS: System Center Data Protection Manager 2007, Configuring sertifikatas įrodo, kad žmogus moka naudotis System center Data Protection Manager 2007, turi patirties duomenimis ir sistemoms atkurti ir atliekant duomenų apsaugos darbus, taip pat, turi patirties su Windows Server administravimu ir tinklų infrastruktūromis.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-658).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1		70-658		
Iš viso:				

## MCTS: SYSTEM CENTER VIRTUAL MACHINE MANAGER 2008, CONFIGURING

MCTS: System Center Virtual Machine Manager 2008, Configuring sertifikatą turintis asmuo moka naudotis SCVMM, yra atlikęs virtualizaciją ir moka dirbti su Windows Server Infrastructures.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-403).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>6331A:</b> Deploying and Managing Microsoft System Center Virtual Machine Manager	70-403	24	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>2600</b>

## MCTS: MICROSOFT SYSTEM CENTER CONFIGURATION MANAGER 2007, CONFIGURING

MCTS: Microsoft System Center Configuration Manager 2007, Configuring sertifikatas įrodo, kad žmogus moka naudotis System Management Server (SMS) ar Configuration Manager 2007. Taip pat, turi patirties naudojant Active Directory ir Windows Server System.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-401).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>6451A:</b> Planning, Deploying and Managing Microsoft System Center Configuration Manager 2007	70-401	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

## MCTS: MICROSOFT SYSTEM CENTER OPERATIONS MANAGER 2007, CONFIGURING

Asmenys, turintis MCTS: Microsoft System Center Operations Manager 2007, Configuring sertifikatą, moka naudoti Microsoft Operations Manager (MOM) 2005 arba System Center Operations Manager 2007 vidutinėse arba didelėse organizacijose.

MCTS: Microsoft System Center Operations Manager 2007, Configuring sertifikatas rodo, kad žmogus turi šios srities įgūdžių ir žinių:

- Active Directory;
- Naudoja Microsoft Windows PowerShell Scripting Engine, kad automatizuotų procesus su System Center Operations Manager 2007;
- Valdymo paketų konfigūravimas;
- Valdymo paketų sprendimų diegimas.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-400).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1		70-400		

Iš viso:

## ■ MICROSOFT VISUAL STUDIO 2008

Visual Studio 2008 kartu su Microsoft .NET Framework 3.5 leis programuotojams ir darbo grupėms greitai kurti integruojamas saugias programas naujausioms Windows operacinėms sistemoms. Įvairių lygių programuotojai galės naudoti patobulintomis ir išplėtotomis Visual Studio 2008 savybėmis, užtikrinsiančiomis didesnę jų darbo produktyvumą. Turinys

### Microsoft Visual Studio 2008 sertifikavimo programa:



**MCTS: .NET Framework 3.5, Windows Presentation Foundation Applications**  
(Privaloma išlaikyti 2 egzaminus)

**70-536:** TS: Microsoft .NET Framework - Application Development Foundation  
**2956B:** Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development  
**2957B:** Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development

**70-504:** TS: Microsoft .NET Framework - Application Development Foundation  
**2310C:** Developing Web Applications Using Microsoft Visual Studio 2008  
**6462AO:** Visual Studio 2008: Windows Presentation Foundation

**MCTS: .NET Framework 3.5, Windows Workflow Foundation Applications**  
(Privaloma išlaikyti 2 egzaminus)

**70-536:** TS: Microsoft .NET Framework - Application Development Foundation  
**2956B:** Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development  
**2957B:** Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development

**70-504:** TS: Microsoft .NET Framework - Application Development Foundation  
**2310C:** Developing Web Applications Using Microsoft Visual Studio 2008  
**6462AO:** Visual Studio 2008: Windows Presentation Foundation

**MCPD: Windows Developer 3.5**  
(Privaloma turėti: .NET Frameworks 3.5, Windows Forms Applications sertifikaciją ir išlaikyti 1 egzaminą)

**70-563:** PRO: Designing and Developing Windows Applications Using Microsoft .Net

**MCTS: .NET Framework 3.5, Windows Communication Foundation Applications**  
(Privaloma išlaikyti 2 egzaminus)

**70-536:** TS: Microsoft .NET Framework - Application Development Foundation

**2956B:** Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development  
**2957B:** Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development

**70-503:** TS: Microsoft .NET Framework 3.5 - Windows Communication Foundation Application Development

**2310C:** Developing Web Applications Using Microsoft Visual Studio 2008

**6462AO:** Visual Studio 2008: Windows Presentation Foundation

**MCTS: .NET Framework 3.5, Windows Forms Applications**  
(Privaloma išlaikyti 2 egzaminus)

**70-536:** TS: Microsoft .NET Framework - Application Development Foundation

**2956B:** Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development  
**2957B:** Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development

**70-505:** TS: Microsoft .NET Framework 3.5, Windows Forms Application Development

**2541B:** Developing Web Applications Using Microsoft Visual Studio 2008  
**2542A:** Visual Studio 2008: Windows Presentation Foundation

**2546B:** Core Windows Forms Technologies with Microsoft Visual Studio 2005

**2547A:** Advanced Windows Forms Technologies with Microsoft Visual Studio 2005

**MCTS: .NET Framework 3.5, ADO .NET Applications**  
(Privaloma išlaikyti 2 egzaminus)

**70-536:** TS: Microsoft .NET Framework - Application Development Foundation

**2956B:** Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development  
**2957B:** Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development

**70-5561:** TS: Microsoft .NET Framework 3.5, ADO .NET Application Development

**2310C:** Developing Web Applications Using Microsoft Visual Studio 2008

**6464AO:** Visual Studio 2008: ADO .NET 3.5

**MCPD: Enterprise Application Developer 3.5**

(Privaloma turėti MCTS: .NET Framework 3.5, Windows Forms Applications, MCTS: .NET Framework 3.5, ASP .NET Applications, MCTS: .NET Framework 3.5, ADO .NET Applications, MCTS: .NET Framework 3.5, Windows Communication Foundation Applications sertifikaciją ir išlaikyti 1 egzaminą)

**70-565:** PRO: Designing and Developing Enterprise Applications Using the Microsoft .NET Framework 3.5

**MCTS: .NET Framework 3.5, ASP .NET Applications**

(Privaloma išlaikyti 2 egzaminus)

**70-565:** TS: Microsoft .NET Framework - Application Development Foundation

**2956B:** Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development  
**2957B:** Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development

**70-562:** TS: Microsoft .NET Framework 3.5, ASP .NET- Application Development

**2310C:** Developing Web Applications Using Microsoft Visual Studio 2008  
**2310C:** Developing Web Applications Using Microsoft Visual Studio 2008

**MCPD: ASP .NET Developer 3.5**

(Privaloma turėti MCTS: .NET Framework 3.5, ASP .NET Applications, sertifikaciją ir išlaikyti 1 egzaminą)

**70-564:** PRO: Designing and Developing ASP .NET Applications Using Microsoft .NET Framework 3.5

**Microsoft Visual Studio 2008 sertifikavimo programą sudaro šie sertifikatai:**

MCTS: .NET Framework 3.5, Windows Presentation Foundation Applications	33
MCTS: .NET Framework 3.5, Windows Communication Foundation Applications	33
MCTS: .NET Framework 3.5, Windows Workflow Foundation Applications	34
MCTS: .NET Framework 3.5, Windows Forms Applications	34
MCTS: .NET Framework 3.5, ADO.NET Applications	34
MCTS: .NET Framework 3.5, ASP.NET Applications	35
MCPD: Windows Developer 3.5	35
MCPD: ASP.NET Developer 3.5	36
MCPD: Enterprise Application Developer 3.5	36

**MCTS: .NET FRAMEWORK 3.5, WINDOWS PRESENTATION FOUNDATION APPLICATIONS**

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti du egzaminus (70-536, 70-502).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2956B:</b> Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development	<b>70-536</b>	24	<b>2600</b>
			24	<b>2600</b>
2	<b>2310CL:</b> Developing Web Applications Using Microsoft Visual Studio 2008	<b>70-502</b>	40	<b>3100</b>
			24	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>10900</b>

**MCTS: .NET FRAMEWORK 3.5, WINDOWS COMMUNICATION FOUNDATION APPLICATIONS**

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti du egzaminus (70-536, 70-503).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2956B:</b> Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development	<b>70-536</b>	24	<b>2600</b>
			24	<b>2600</b>
2	<b>2310CL:</b> Developing Web Applications Using Microsoft Visual Studio 2008	<b>70-503</b>	40	<b>3100</b>
			24	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>10900</b>

### MCTS: .NET FRAMEWORK 3.5, WINDOWS WORKFLOW FOUNDATION APPLICATIONS

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti du egzaminus (70-536, 70-504).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2956B:</b> Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development	<b>70-536</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2957B:</b> Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development		24	<b>2600</b>
2	<b>2310CL:</b> Developing Web Applications Using Microsoft Visual Studio 2008	<b>70-504</b>	40	<b>3100</b>
	<b>6462AO:</b> Visual Studio 2008: Windows Workflow Foundation		16	<b>2100</b>
Iš viso:				<b>10400</b>

### MCTS: .NET FRAMEWORK 3.5, WINDOWS FORMS APPLICATIONS

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti du egzaminus (70-536, 70-505).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2956B:</b> Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development	<b>70-536</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2957B:</b> Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development		24	<b>2600</b>
2	<b>2541B:</b> Core Data Access with Microsoft Visual Studio 2005	<b>70-505</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2542A:</b> Advanced Data Access with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>
	<b>2546B:</b> Core Windows Forms Technologies with Microsoft Visual Studio 2005		24	<b>2600</b>
	<b>2547A:</b> Advanced Windows Forms Technologies with Microsoft Visual Studio 2005		24	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>15100</b>

### MCTS: .NET FRAMEWORK 3.5, ADO.NET APPLICATIONS

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti du egzaminus (70-536, 70-561).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2956B:</b> Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development	<b>70-536</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2957B:</b> Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development		24	<b>2600</b>
2	<b>2310CL:</b> Developing Web Applications Using Microsoft Visual Studio 2008	<b>70-561</b>	40	<b>3600</b>
	<b>6464AO:</b> Visual Studio 2008: ADO .NET 3.5		16	<b>2100</b>
Iš viso:				<b>10900</b>

### MCTS: .NET FRAMEWORK 3.5, ASP.NET APPLICATIONS

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti du egzaminus (70-536, 70-562).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2956B:</b> Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development	<b>70-536</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2957B:</b> Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development		24	<b>2600</b>
2	<b>2310CL:</b> Developing Web Applications Using Microsoft Visual Studio 2008	<b>70-562</b>	40	<b>3600</b>
	<b>6463AO:</b> Visual Studio 2008: ASP .NET 3.5		16	<b>2100</b>
Iš viso:				<b>10900</b>

### MCPD: WINDOWS DEVELOPER 3.5

MCPD: Windows Developer 3.5 sertifikatą turintis asmuo turi žinių ir įgūdžių, reikalingų ir būtinų profesionaliam klientų – vartotojų programų kūrimui, skirtų Windows Forms platformai, kūrimui Microsoft .NET Framework 3.5 aplinkoje.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia turėti MCTS: .NET Framework 3.5, Windows Forms Applications (70-536, 70-505) sertifikatą ir išlaikyti vieną egzaminą (70-563).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2956B:</b> Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development	<b>70-536</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2957B:</b> Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development		24	<b>2600</b>
2	<b>2541B:</b> Core Data Access with Microsoft Visual Studio 2005	<b>70-505</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2542A:</b> Advanced Data Access with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>
	<b>2546B:</b> Core Windows Forms Technologies with Microsoft Visual Studio 2005		24	<b>2600</b>
	<b>2547A:</b> Advanced Windows Forms Technologies with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>
3		<b>70-563</b>		
Iš viso:				<b>14600</b>

### MCPD: ASP.NET DEVELOPER 3.5

MCPD: ASP.NET Developer 3.5 sertifikatą turintis žmogus turi profesionalių žinių ir įgūdžių, reikalingų interaktyvioms, duomenimis pagrįstoms ASP.NET programoms ASP.NET 3.5 aplinkoje kurti.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia turėti MCTS: .NET Framework 3.5, ASP.NET Applications (70-536, 70-562) sertifikatą ir išlaikyti vieną egzaminą (70-564).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2956B:</b> Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development	<b>70-536</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2957B:</b> Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development		24	<b>2600</b>
2	<b>2310CL:</b> Developing Web Applications Using Microsoft Visual Studio 2008	<b>70-562</b>	40	<b>3600</b>
	<b>6463AO:</b> Visual Studio 2008: ASP.NET 3.5		16	<b>2100</b>
3		<b>70-564</b>		
Iš viso:				<b>10900</b>

### MCPD: ENTERPRISE APPLICATION DEVELOPER 3.5

MCPD: Enterprise Application Developer 3.5 sertifikatas užtikrina, kad asmuo turi žinių ir įgūdžių, būtinų profesionaliam programinės įrangos kūrimui.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia turėti MCTS: .NET Framework 3.5, Windows Forms Applications (70-536, 70-505), MCTS: .NET Framework 3.5, ASP.NET Applications (70-536, 70-562), MCTS: .NET Framework 3.5, ADO.NET Applications (70-536, 70-561), MCTS: .NET Framework 3.5, Windows Communication Foundation Applications (70-536, 70-503) sertifikatus ir išlaikyti vieną egzaminą (70-565).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2956B:</b> Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development	<b>70-536</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2957B:</b> Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development		24	<b>2600</b>
2	<b>2541B:</b> Core Data Access with Microsoft Visual Studio 2005	<b>70-505</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2542A:</b> Advanced Data Access with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>
	<b>2546B:</b> Core Windows Forms Technologies with Microsoft Visual Studio 2005		24	<b>2600</b>
	<b>2547A:</b> Advanced Windows Forms Technologies with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>
3	<b>2310CL:</b> Developing Web Applications Using Microsoft Visual Studio 2008	<b>70-562</b>	40	<b>3600</b>
	<b>6463AO:</b> Visual Studio 2008: ASP .NET 3.5		16	<b>2100</b>
4	<b>6464AO:</b> Visual Studio 2008: ADO .NET 3.5	<b>70-561</b>	16	<b>2100</b>
5	<b>6461AO:</b> Visual Studio 2008: Windows Communication Foundation	<b>70-503</b>	24	<b>2600</b>
6		<b>70-565</b>		
Iš viso:				<b>25000</b>

### MCDST

Išklausyti MCDST kursai ir atestatas darbdaviams įrodo, kad techninės pagalbos konsultantai, siekiantys IT srities karjeros, turi vertingų IT problemų sprendimo įgūdžių, moka teikti pagalbą kompiuterių naudotojams, dirbantiems su Windows kliento operacine sistema.

Norint įgyti MCDST sertifikatą, reikia išlaikyti du egzaminus (70-271, 70-272).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2261C:</b> Supporting Users Running the Microsoft Windows XP Operating System	<b>70-271</b>	24	<b>2600</b>
2	<b>2262B:</b> Supporting Users Running Applications on a Microsoft Windows XP Operating System		16	<b>2100</b>
Iš viso:				<b>4700</b>

#### MCDST darbo sritys:

- techninės informacijos specialistas;
- klientų pagalbos atstovas;
- kompiuterio pagalbos specialistas;
- techninės pagalbos atstovas.

Išklausyti MCDST kursai ir gautas atestatas darbdaviams įrodo, kad techninės pagalbos konsultantai, siekiantys IT srities karjeros, turi vertingų IT problemų sprendimo įgūdžių, moka teikti pagalbą kompiuterių naudotojams, dirbantiems su Windows kliento operacine sistema.

MCDST atestato vertė IT kandidatams:

- patikrina pagrindinius įgūdžius, kurių reikia techninės IT pagalbos profesionalui;
- padeda techninės pagalbos specialistui siekti karjeros, pateikdamas struktūruotą mokymosi įgūdžių sistemą;
- išskiria atestatą turinčius kandidatus iš kitų kandidatų;
- pagerinus techninę kompetenciją, didėja susidomėjimas darbu;
- suteikia pradinių žinių siekiant gauti kitus Microsoft atestatus.

MCDST atestato vertė organizacijų IT ir personalo vadovams bei darbuotojų atrankos specialistams:

- atestatas yra akivaizdus kvalifikuotų kandidatų IT techninės pagalbos specialisto pareigoms užimti etalonas;
- leidžia organizacijoms pasiekti konkurencinį pranašumą, teikiant išskirtines ir visada kokybiškas paslaugas klientui;
- didina darbo efektyvumą ir mažina verslo sąnaudas.



## MCSA

MCSA sertifikatą turintys IT profesionalai įgyja didesnę konkurencinį pranašumą šiuolaikinėje, nuolat besikeičiančioje verslo aplinkoje, nes įrodo, kad turi konkrečių įgūdžių, reikalingų tinklo ir sistemų administratoriaus darbui. Darbdaviams sertifikatas leidžia atrinkti kvalifikuotus asmenis, turinčius reikiamų sugebėjimų sėkmingai dirbti.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2273B:</b> Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment	<b>70-290</b>	40*	<b>3600*</b>
2	<b>2276C:</b> Implementing a Microsoft Windows Server 2003 Network Infrastructure: Network Hosts <b>2277C:</b> Implementing, Managing, and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Network Infrastructure: Network Services	<b>70-291</b>	16* 40*	<b>2100*</b> <b>3600*</b>
3	<b>2272C:</b> Implementing and Supporting Microsoft Windows XP Professional <b>arba</b> <b>5115A:</b> Installing and Configuring the Windows Vista Operating System <b>arba</b> <b>5116A:</b> Configuring Windows Vista Mobile Computing and Applications	<b>70-270</b> <b>70-620</b>	40* 24 16	<b>3600*</b> <b>2600</b> <b>2100</b>
3	<b>2933A:</b> Developing Business Process and Integration Solutions Using Microsoft BizTalk Server 2006 <b>2934A:</b> Deploying and Managing Business Process and Integration Solutions Using Microsoft BizTalk Server 2006 <b>arba</b> <b>5047B:</b> Introduction to Installing and Managing Microsoft Exchange Server 2007 SP1 <b>5049A:</b> Managing Messaging Security Using Microsoft Exchange Server 2007 <b>5050A:</b> Recovering Messaging Servers and Databases Using Microsoft Exchange Server 2007 <b>5051A:</b> Monitoring and Troubleshooting Microsoft Exchange Server 2007 <b>arba</b> <b>2400C:</b> Implementing and Managing Microsoft Exchange Server 2003 <b>2011A:</b> Troubleshooting Microsoft Exchange Server 2003 <b>arba</b> <b>2823B:</b> Implementing and Administering Security in a Microsoft Windows Server 2003 Network <b>arba</b> <b>2779B:</b> Implementing a Microsoft SQL Server 2005 Database <b>2780B:</b> Maintaining a Microsoft SQL Server 2005 Database <b>arba</b> <b>5161A:</b> Implementing Microsoft Office SharePoint Server 2007	<b>70-235</b> <b>70-236</b> <b>70-284</b> <b>70-299</b> <b>70-431</b> <b>70-630</b>	40 16 24 8 8 16 40 24 40 40 40	<b>3600</b> <b>2100</b> <b>2600</b> <b>1600</b> <b>1600</b> <b>2100</b> <b>3600</b> <b>2600</b> <b>3600</b> <b>3600</b> <b>2600</b>



Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>arba</b> <b>5060A:</b> Implementing Microsoft Windows SharePoint Services 3.0 <b>arba</b> <b>5105B:</b> Deploying Windows Vista Business Desktops <b>5058A:</b> Deploying Microsoft Office Professional Plus 2007 <b>arba</b> <b>2791A:</b> Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services <b>2792A:</b> Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2005 Integration Services <b>2793A:</b> Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2005 Reporting Services <b>arba</b> <b>2824B:</b> Implementing Microsoft Windows SharePoint Services 3.0 <b>arba</b> <b>70-351</b> <b>arba</b> <b>50028B:</b> Installing and Configuring System Center Operations Manager 2007 <b>arba</b> <b>6451A:</b> Planning, Deploying and Managing Microsoft System Center Configuration Manager 2007 <b>arba</b> <b>70-557</b> <b>arba</b> <b>2261C:</b> Supporting Users Running the Microsoft Windows XP Operating System <b>ir</b> <b>2262B:</b> Supporting Users Running Applications on a Microsoft Windows XP Operating System <b>arba</b> CompTIA Security*	<b>70-631</b> <b>70-624</b> <b>70-624</b> <b>70-445</b> <b>70-445</b> <b>70-445</b> <b>70-350</b> <b>70-351</b> <b>70-400</b> <b>70-401</b> <b>arba</b> <b>70-557</b> <b>70-271</b> <b>70-272</b> <b>SYO-201</b>	16* 24 16 24 24 24 40 40 40 40 24 16 40	<b>2100*</b> <b>2600</b> <b>2100</b> <b>2600</b> <b>2600</b> <b>2600</b> <b>3600</b> <b>3600</b> <b>3600</b> <b>3600</b> <b>2600</b> <b>2100</b> <b>3600</b>
Iš viso:				<b>15000</b>

\*renkantis trumpiausią programą

1–2 pozicijos – privalomos.

3 pozicija – pasirinktinai Windows XP arba Windows Vista operacinė sistema (jei pasirinkamas 2272 kursas, tai Windows Vista mokymai gali būti 4 pozicijos alternatyva ir atvirkščiai).

4 pozicija – pasirinktinai Biztalk Server 2006 arba Exchange Server 2003/2007, arba SQL Server 2005, arba saugumas, arba SharePoint.

Kursai turi būti klausomi šiuo nuoseklumu – 2273, 2276, 2277.

XP, Windows Vista, SQL, BizTalk ar SharePoint kursai gali būti klausomi iškart.

Pageidautina prieš Exchange Server mokymus būti išklausius 2273 ir 2276 kursus.

Asmenims, turintiems žemiau nurodytus Microsoft ir CompTIA sertifikatus, nereikia papildomai laikyti 4 pozicijoje laisvai pasirinkamų egzaminų.



Microsoft:

- MCDST
- MCSA 2000
- MCSE 2000
- MCSE NT 4.0

CompTIA:

- CompTIA A+ ir CompTIA Network+
- CompTIA A+ ir CompTIA Server+
- CompTIA Security+

Tipinės MCSA specialisto darbo sritys:

- tinklo administratorius;
- sistemų administratorius;
- informacinių technologijų inžinierius;
- informacinių sistemų administratorius;
- tinklo specialistas.

Patirtis

MCSA kandidatas turi turėti pakankamos ir tiesioginės patirties:

- diegiant, tvarkant ir prižiūrint kompiuterių operacines sistemas;
- diegiant, tvarkant ir prižiūrint tinklo operacinę sistemą;
- tvarkant ir prižiūrint tinklo infrastruktūrą..

## ■ MCSE

MCSE profesionalo sertifikatas reiškia aukščiausią IT eksperto kvalifikaciją. Mokydamiesi pagal Windows Server 2003 specialistų parengiamąją programą, galite siekti aukščiausio lygmens sertifikato – Windows Server 2003 MCSE. Tuo pačiu metu galite įgyti ir Microsoft atestuoto sistemų administratoriaus (MCSA) sertifikatą. Atsižvelgę į savo trumpalaikius ir ilgalaikius planus pasirinkite egzaminus, kurie geriausiai atitinka jūsų profesinius tikslus.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2273B:</b> Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment	<b>70-290</b>	40*	<b>3600*</b>
2	<b>2276C:</b> Implementing a Microsoft Windows Server 2003 Network Infrastructure: Network Hosts <b>2277C:</b> Implementing, Managing, and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Network Infrastructure: Network Services	<b>70-291</b>	16* 40*	<b>2100*</b> <b>3600*</b>
3	<b>2278B:</b> Planning and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Network Infrastructure	<b>70-293</b>	40*	<b>3600*</b>
4	<b>2279B:</b> Planning, Implementing, and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Active Directory Infrastructure	<b>70-294</b>	40*	<b>3600*</b>
5	<b>2272C:</b> Implementing and Supporting Microsoft Windows XP Professional <b>arba</b> <b>5115A:</b> Installing and Configuring the Windows Vista Operating System <b>5116A:</b> Configuring Windows Vista Mobile Computing and Applications	<b>70-270</b> <b>70-620</b>	40* 24 16	<b>3600*</b> <b>2600</b> <b>2100</b>
6	<b>2282A:</b> Designing a Microsoft Windows Server 2003 Network and Active Directory Infrastructure <b>arba</b> <b>2830B:</b> Designing Security for Microsoft Networks	<b>70-297</b> <b>70-298</b>	40 24*	<b>3600</b> <b>2600*</b>
7	<b>2400C:</b> Implementing and Managing Microsoft Exchange Server 2003 <b>2011A:</b> Troubleshooting Microsoft Exchange Server 2003 <b>arba</b> <b>5047B:</b> Introduction to Installing and Managing Microsoft Exchange Server 2007 SP1 <b>5049A:</b> Managing Messaging Security Using Microsoft Exchange Server 2007 <b>5050A:</b> Recovering Messaging Servers and Databases Using Microsoft Exchange Server 2007 <b>5051A:</b> Monitoring and Troubleshooting Microsoft Exchange Server 2007 <b>arba</b> <b>2779B:</b> Implementing a Microsoft SQL Server 2005 Database <b>2780B:</b> Maintaining a Microsoft SQL Server 2005 Database	<b>70-284</b> <b>70-236</b> <b>70-431</b>	40 24 24 8 8 16 40 40	<b>3600</b> <b>2600</b> <b>2600</b> <b>1600</b> <b>1600</b> <b>2100</b> <b>3600</b> <b>3600</b>



Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
	<b>arba</b> <b>2823B:</b> Implementing and Administering Security in a Microsoft Windows Server 2003 Network	<b>70-299</b>	40	<b>3600</b>
	<b>arba</b> <b>5105B:</b> Deploying Windows Vista Business Desktops <b>5058A:</b> Deploying Microsoft Office Professional Plus 2007	<b>70-624</b>	24	<b>2600</b>
	<b>arba</b> <b>2791A:</b> Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services <b>2792A:</b> Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2005 Integration Service <b>2793A:</b> Implementing and Maintaining Microsoft SQL Server 2005 Reporting Services	<b>70-445</b>	24	<b>2600</b>
	<b>arba</b> <b>2824B:</b> Implementing Microsoft Internet Security and Acceleration Server 2004	<b>70-350</b>	40	<b>3600</b>
	<b>arba</b> <b>5060A:</b> Implementing Microsoft Windows SharePoint Services 3.0	<b>70-631</b>	16*	<b>2100*</b>
	<b>arba</b> <b>5061A:</b> Implementing Microsoft Office SharePoint Server 2007	<b>70-630</b>	24	<b>2600</b>
	<b>arba</b> <b>2933A:</b> Developing Business Process and Integration Solutions Using Microsoft BizTalk Server 2006 <b>2934A:</b> Deploying and Managing Business Process and Integration Solutions Using Microsoft BizTalk Server 2006	<b>70-235</b>	40	<b>3600</b>
	<b>arba</b> <b>50028B:</b> Installing and Configuring System Center Operations Manager 2007	<b>70-400</b>	40	<b>3600</b>
	<b>arba</b> <b>6451A:</b> Planning, Deploying and Managing Microsoft System Center Configuration Manager 2007	<b>70-401</b>	40	<b>3600</b>
	<b>arba</b> <b>70-557</b>			
	<b>arba</b> <b>2261C:</b> Supporting Users Running the Microsoft Windows XP Operating System	<b>70-271</b>	24	<b>2600</b>
	<b>arba</b> <b>2262B:</b> Supporting Users Running Applications on a Microsoft Windows XP Operating System <b>CompTIA Security+</b>	<b>70-272</b> <b>SY0-201</b>	16 40	<b>2100</b> <b>3600</b>
Iš viso:				<b>24800</b>

\*renkantis trumpiausią programą

- 1–4 pozicijos – privalomos.
- 5 pozicija – pasirinktinai Windows XP arba Windows Vista operacinė sistema (jei pasirinkamas 2272 kursas, tai Windows Vista mokymai gali būti 7 pozicijos alternatyva).
- 6 pozicija – pasirinktinai Active Directory arba saugumo projektavimas (nepasirinktas kursas gali būti 7 pozicijos alternatyva).
- 7 pozicija – pasirinktinai Exchange Server 2003/2007 arba SQL Server 2005, arba saugumas, arba Biztalk Server 2006, arba SharePoint.

Asmenims, turintiems žemiau nurodytus Microsoft ir CompTIA sertifikatus, nereikia papildomai laikyti 7 pozicijoje laisvai pasirenkamų egzaminų.

**Microsoft:**

- MCSA 2000
- MCSE 2000
- MCSE NT 4.0

CompTIA:

- CompTIA Security+

Kursai turi būti klausomi šiuo nuoseklumu – 2273, 2276, 2277, 2278, 2279, 2282. Pageidautina prieš Exchange Server mokymus būti išklausius 2273 ir 2276 kursus. Jei pasirinkami 2830 mokymai, tai prieš tai turi būti išklausyti šie kursai: 2273, 2276, 2277 ir 2278. Jei pasirinkami 2823 mokymai, tai prieš tai rekomenduojama išklausyti 2279 kursus. XP, Windows Vista, SQL, BizTalk ar SharePoint kursai gali būti klausomi iškart.

MCSE specialisto darbo sritys:

- sistemų inžinierius;
- techninės pagalbos inžinierius;
- sistemų analitikas;
- tinklo analitikas;
- techninės pagalbos konsultantas.

**Patirtis**

MCSE kandidatai turi turėti mažiausiai vienerių metų darbo, susijusio su Microsoft produktais ir technologijomis pagrįstų verslo sprendimų įgyvendinimu ir analize, patirtį.

## ■ MICROSOFT OFFICE PROJECT 2007

Microsoft Office Project 2007 – tai programa, leidžianti jums greitai, lengvai ir efektyviai valdyti projektus. Su šia programa galite modeliuoti projekto veiklą, kurti tinklo diagramas, sudaryti tvarkaraščius, nustatyti kritinę užduočių grandinę, modeliuoti išlaidas, kontroliuoti projekto darbus, rengti eigos ataskaitas.

**Microsoft Office Project 2007 sertifikavimo programa:**



**MCTS: Microsoft Office Projects 2007, Managing Projects**  
(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)

**70-632 TS:** Microsoft Office Project 2007, Managing Projects  
**5927A:** Microsoft Office Project 2007, Managing Projects

**Microsoft Office Project 2007 sertifikavimo programą sudaro:**

MCTS: Microsoft Office Projects 2007, Managing Projects 44

### MCTS: MICROSOFT OFFICE PROJECTS 2007, MANAGING PROJECTS

MCTS: Microsoft Office Projects 2007, Managing Projects sertifikatas įrodo, kad ją turintis asmuo išmano Microsoft Office Project 2007 programą ir ją naudodamas geba atlikti užduotis, susijusias su projektų valdymu: modeliuoti projekto veiklą, kurti tinklo diagramas, sudaryti tvarkaraščius, nustatyti kritinę užduočių grandinę, modeliuoti išlaidas, kontroliuoti projekto darbus, rengti eigos ataskaitas.

Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-632).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>5927A:</b> Microsoft Office Project 2007, Managing Projects	70-632	24	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>2600</b>

## ■ MICROSOFT OFFICE PROJECT SERVER 2007

Microsoft Office Project Server 2007 suteikia efektyvius jūsų organizacijos projektų ir išteklių valdymo galimybes. Ši sistema taikytina organizacijoms, siekiančioms koordinuoti projektų komandų darbą, standartizuoti projektų ir programų valdymą, centralizuoti išteklių valdymą. Project Server suteikia visą informaciją apie organizacijos darbo analizavimą, valdymą ir reikiamas ataskaitas. Project Server padeda optimizuoti veiklą ir darbuotojų darbo krūvius pagal verslo poreikius, automatizuoti projektų valdymo procesus. Project Server organizacijoje užtikrina efektyvius bendravimo ir bendradarbiavimo galimybes ir padeda valdyti organizacijos veiklą – nuo specialių užduočių iki kompleksinių programų viso projekto ciklo metu.

**Microsoft Office Project Server 2007 sertifikavimo programa:**



**MCTS: Enterprise Project Management with Microsoft Office Project Server 2007**  
(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)

**70-633 TS:** Microsoft Office Project Server 2007, Managing Projects  
**5928A:** Microsoft Office Project Server 2007, Managing Projects

**Microsoft Office Project Server 2007, Configuration**  
(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)

**70-639 TS:** Microsoft Office Project Server 2007, Configuring

**MCITP: Enterprise Project Management with Microsoft Office Project Server 2007**  
(Privaloma turėti MCTS: Enterprise Project Management with Microsoft Office Project Server 2007 ir išlaikyti 2 egzaminus)

**70-632 TS:** Microsoft Office Project 2007, Managing Projects  
**5927A:** Microsoft Office Project 2007, Managing Projects

**70-634 PRO:** Microsoft Office Project Server 2007, Managing Projects and Programs  
**5927A:** Microsoft Office Project 2007, Managing Projects  
**5928AD:** Microsoft Office Project Server 2007, Managing Projects  
**5929A:** Microsoft Office Project Server 2007, Managing Projects and Programs

#### Microsoft Office Project Server 2007 sertifikavimo programą sudaro:

MCTS: Enterprise Project Management with Microsoft Office Project Server 2007	46
MCTS: Microsoft Office Project Server 2007, Configuration	46
MCITP: Enterprise Project Management with Microsoft Office Project Server 2007	46

#### MCTS: ENTERPRISE PROJECT MANAGEMENT WITH MICROSOFT OFFICE PROJECT SERVER 2007

MCTS: Enterprise Project Management with Microsoft Office Project Server 2007 sertifikacija naudinga projektų vadovams ir kitiems specialistams, kurie verslo aplinkoje valdydami ir palaikydami projektus naudoja Microsoft Office Project Professional 2007 ir Microsoft Office Project Server 2007.

Norėdami įgyti šį sertifikatą, turite išlaikyti vieną egzaminą (70-633).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>5928AD:</b> Microsoft Office Project Server 2007, Managing Projects	<b>70-633</b>	24	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>2600</b>

#### MCTS: MICROSOFT OFFICE PROJECT SERVER 2007, CONFIGURATION

MCTS: Microsoft Office Project Server 2007, Configuration sertifikatas skirtas IT profesionalams, kurie užsiima Microsoft Project Server 2007 programos diegimu ir priežiūra.

Norėdami įgyti šį sertifikatą, turite išlaikyti vieną egzaminą (70-639).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1		<b>70-639</b>		
Iš viso:				

#### MCITP: ENTERPRISE PROJECT MANAGEMENT WITH MICROSOFT OFFICE PROJECT SERVER 2007

MCITP: Enterprise Project Management with Microsoft Office Project Server 2007 sertifikatas parodo specifinę kompetencijos sritį. Dabar galite nesunkiai išsiskirti kaip kvalifikuotas duomenų bazių administravimo, duomenų bazių kūrimo, verslo tyrimų, palaikymo ar projektų valdymo profesionalas. Office Project 2007 sertifikatai skirti ne tik įvertinti kandidato žinias apie produktą. Jie specialiai sukurti padėti projektų vadovams, taikyti geriausias Projektų valdymo instituto (PMI – Project Management Institute) nustatytas projektų valdymo procedūras ir metodikas, leidžiančias siekti geresnių projekto rezultatų, didesnio efektyvumo ir optimalaus išteklių valdymo.


Norėdami įgyti šį sertifikatą, turite turėti MCTS: Enterprise Project Management with Microsoft Office Project Server 2007 (70-633) sertifikatą ir išlaikyti du egzaminus (70-632, 70-634 <http://www.microsoft.com/learning/en/us/exam.aspx?ID=70-639&locale=en-us - tab1>).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>5927A:</b> Microsoft Office Project 2007, Managing Projects	<b>70-632</b>	24	<b>2600</b>
2	<b>5928AD:</b> Microsoft Office Project Server 2007, Managing Projects	<b>70-633</b>	24	<b>2600</b>
3	<b>5929A:</b> Microsoft Office Project Server 2007, Managing Projects and Programs	<b>70-634</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>8800</b>

## ■ MICROSOFT BIZTALK SERVER 2006

Microsoft BizTalk Server 2006, tai verslo sistemų integravimo sprendimas, leidžiantis automatiškai keistis informacija skirtingoms apskaitos ir verslo valdymo sistemoms. BizTalk Server 2006 naudojamas kaip verslo procesų valdymo serveris, kuris įmonėse leidžia automatizuoti, integruoti ir optimizuoti verslo procesus, kai jie vykdomi naudojant skirtingas IT programas. Naujojoje BizTalk Server versijoje atsirado žiniatinklio paslaugų palaikymas ir verslo aktyvumo stebėjimo portalas (business activity monitoring (BAM)). Kartu su BizTalk Server 2006 pateikiami net 23 adapteriai, leidžiantys lengviau ir greičiau integruoti ir sujungti skirtingas sistemas (SAP, Siebel, PeopleSoft, Oracle ir t. t.).

#### Microsoft BizTalk Server 2006 sertifikavimo programa:



**MCTS: BizTalk Server 2006**  
(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)

**70-235:** TS: Developing Business Process and Integration Solutions Using Microsoft BizTalk Server 2006  
**2933AO:** Developing Business Process and Integration Solutions Using Microsoft BizTalk Server 2006

#### Microsoft BizTalk Server 2006 sertifikavimo programą sudaro:

MCTS: BizTalk Server 2006	47
---------------------------	----

#### MCTS: BIZTALK SERVER 2006

MCTS: BizTalk Server 2006 sertifikatą turintis žmogus įgijo reikiamų įgūdžių planuojant ir kuriant paskirstytąsias taikomąsias IT sistemas, kuriose naudojama BizTalk Server 2006 infrastruktūra. Šis asmuo turi BizTalk Server 2006 sprendimų diegimo ir valdymo, verslo taisyklių integravimo ir žmogiškųjų išteklių naudojimo patirties, nusimano apie verslo procesų valdymą, moka naudoti ir publikuoti žiniatinklio paslaugas ir sugeba spręsti problemas, iškylančias BizTalk aplinkoje.

Norėdami įgyti šį sertifikatą, turite išlaikyti vieną egzaminą (70-235 <http://www.microsoft.com/learning/en/us/exam.aspx?ID=70-639&locale=en-us - tab1>).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2933AO:</b> Developing Business Process and Integration Solutions Using Microsoft BizTalk Server 2006	<b>70-235</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

## ■ MICROSOFT VISUAL STUDIO 2005

Jei Jūs programinę įrangą kuriate .NET Framework 2.0 aplinkoje naudodami Microsoft Visual Studio 2005 įrankius, tai, įgiję Microsoft atestuoto technologijų specialisto (MCTS) ir Microsoft atestuoto profesionalaus kūrėjo (MCPD) sertifikatus, turėsite paprastesnę ir konkretesnę sistemą, kuria naudodamiesi galėsite dar geriau pademonstruoti savo techninius įgūdžius.

**Microsoft Visual Studio 2005 sertifikavimo programa:**



### **MCTS: .NET Framework 2.0: Distributed Applications**

(Privaloma išlaikyti 2 egzaminus)

**70-536:** TS: Microsoft .NET Framework 2.0 Application Development Foundation

**2956B:** Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development

**2957B:** Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development

**70-529:** TS: Microsoft .NET Framework 2.0 Application Development Foundation

**2541B:** Core Data Access with Microsoft Visual Studio 2005

**2542A:** Advanced Data Access with Microsoft Visual Studio 2005

**2548B:** Core Distributed Application Development with Microsoft Visual Studio 2005

**2549A:** Advanced Distributed Application Development with Microsoft Visual Studio 2005

### **MCPD: Enterprise Application Developer**

(Privaloma turėti MCTS: .NET Framework 2.0: Distributed Applications, MCTS: .NET Framework 2.0: Windows Applications, MCTS: .NET Framework 2.0: Web Applications sertifikacijas ir išlaikyti 1 egzaminą)

**70-549:** PRO: Designing and Developing Enterprise Applications by Using Microsoft .NET Framework

### **MCTS: .NET Framework 2.0: Windows Applications** (Privaloma išlaikyti 2 egzaminus)

**70-536:** TS: Microsoft .NET Framework - Application Development Foundation

**2956B:** Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development

**2957B:** Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development

**70-526:** TS: Microsoft .NET Framework 2.0 Windows-Based Client Development

**2541B:** Core Data Access with Microsoft Visual Studio 2005

**2542A:** Advanced Data Access with Microsoft Visual Studio 2005

**2546B:** Core Windows Forms Technologies with Microsoft Visual Studio 2005

**2547A:** Advanced Windows Forms Technologies with Microsoft Visual Studio 2005

### **MCTS: .NET Framework 2.0: Web Applications** (Privaloma išlaikyti 2 egzaminus)

**70-536:** TS: Microsoft .NET Framework - Application Development Foundation

**2956B:** Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development

**2957B:** Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development

**70-528:** TS: Microsoft .NET Framework 2.0 Windows-Based Client Development

**2541B:** Core Data Access with Microsoft Visual Studio 2005

**2542A:** Advanced Data Access with Microsoft Visual Studio 2005

**2544A:** Advanced Web Application Technologies with Microsoft Visual Studio 2005

**2543A:** Core Web Application Technologies with Microsoft Visual Studio 2005

### **MCPD: Windows Developer**

(Privaloma turėti MCTS: .NET Framework 2.0: Windows Applications sertifikaciją ir išlaikyti 2 egzaminus)

**70-536:** TS: Microsoft .NET Framework - Application Development Foundation

### **MCTS: Web Developer**

(Privaloma turėti MCTS: .NET Framework 2.0: Web Applications sertifikaciją ir išlaikyti 2 egzaminus)

**70-536:** TS: Microsoft .NET Framework - Application Development Foundation

### **Microsoft Visual Studio 2005 sertifikavimo programą sudaro:**

MCTS: .NET Framework 2.0: Windows Applications	50
MCTS: .NET Framework 2.0: Web Applications	50
MCTS: .NET Framework 2.0: Distributed Applications	51
MCPD: Web Developer	51
MCPD: Windows Developer	52
MCPD: Enterprise Application Developer	52

## MCTS: .NET FRAMEWORK 2.0: WINDOWS APPLICATIONS

MCTS: .NET Framework 2.0 Windows Applications sertifikata turintis žmogus įgyja ne tik Microsoft Windows programų, bet ir Windows Forms technologijų kūrimo žinių ir praktinių įgūdžių. Šį sertifikata turintis asmenys dirba interneto programinės įrangos kūrėjais, Windows sistemų kūrėjais arba įmonės programinės įrangos sistemų kūrėjais.

Norėdami įgyti šį sertifikata, turite išlaikyti du egzaminus (70-536, 70-526) <http://www.microsoft.com/learning/en/us/exam.aspx?ID=70-639&locale=en-us-tab1>.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2956B:</b> Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development	<b>70-536</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2957B:</b> Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development		24	<b>2600</b>
2	<b>2541B:</b> Core Data Access with Microsoft Visual Studio 2005	<b>70-526</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2542A:</b> Advanced Data Access with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>
	<b>2546B:</b> Core Windows Forms Technologies with Microsoft Visual Studio 2005		24	<b>2600</b>
	<b>2547A:</b> Advanced Windows Forms Technologies with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>
Iš viso:				<b>14600</b>

## MCTS: .NET FRAMEWORK 2.0: WEB APPLICATIONS

MCTS: .NET Framework 2.0: Web Applications sertifikatas įrodo, kad jį turintis asmuo įgijo interneto technologijų žinių ir praktinių įgūdžių. Šis sertifikatas jus išskiria iš kitų specialistų ir suteikia pranašumą.

Norėdami įgyti šį sertifikata, turite išlaikyti du egzaminus (70-536, 70-528).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2956B:</b> Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development	<b>70-536</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2957B:</b> Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development		24	<b>2600</b>
2	<b>2541B:</b> Core Data Access with Microsoft Visual Studio 2005	<b>70-528</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2542A:</b> Advanced Data Access with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>
	<b>2543B:</b> Core Web Application Technologies with Microsoft Visual Studio 2005		24	<b>2600</b>
	<b>2544A:</b> Advanced Web Application Technologies with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>
Iš viso:				<b>14600</b>

## MCTS: .NET FRAMEWORK 2.0: DISTRIBUTED APPLICATIONS

MCTS: .NET Framework 2.0: Distributed Applications sertifikatas įrodo, kad jį turintis asmuo įgijo pakankamai teorinių ir praktinių žinių, reikalingų žiniatinklio paslaugų, .NET Framework aplinkos, įmonių programinės įrangos kūrimui.

Norėdami įgyti šį sertifikata, turite išlaikyti du egzaminus (70-536, 70-529).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2956B:</b> Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development	<b>70-536</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2957B:</b> Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development		24	<b>2600</b>
2	<b>2541B:</b> Core Data Access with Microsoft Visual Studio 2005	<b>70-529</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2542A:</b> Advanced Data Access with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>
	<b>2548B:</b> Core Distributed Application Development with Microsoft Visual Studio 2005		24	<b>2600</b>
	<b>2549A:</b> Advanced Distributed Application Development with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>
Iš viso:				<b>14600</b>

## MCPD: WEB DEVELOPER

MCPD: Web Developer sertifikatas įrodo, kad jį turintis asmuo įgijo pakankamai teorinių ir praktinių žinių, kuriant interaktyvias, vartotojams pritaikytas intraneto ir interneto programas, naudojančias ASP.NET 2.0.

Norint įgyti šį sertifikata, reikia turėti MCTS: MCTS: .NET Framework 2.0: Web Applications (70-536, 70-528) sertifikata ir išlaikyti vieną egzaminą (70-547).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2956B:</b> Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development	<b>70-536</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2957B:</b> Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development		24	<b>2600</b>
2	<b>2541B:</b> Core Data Access with Microsoft Visual Studio 2005	<b>70-528</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2542A:</b> Advanced Data Access with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>
	<b>2543B:</b> Core Web Application Technologies with Microsoft Visual Studio 2005		24	<b>2600</b>
	<b>2544A:</b> Advanced Web Application Technologies with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>
3		<b>70-547</b>		
Iš viso:				<b>14600</b>

## MCPD: WINDOWS DEVELOPER

MCPD: Windows Developer sertifikatas įrodo, kad jį turintis asmuo įgijo išsamių teorinių ir praktinių žinių, reikalingų Windows programinės įrangos sprendimų kūrimui, kurių programavimui reikalingas geras kliento naudotojo programinės įrangos išmanymas ir darbo su Windows Forms aplinka patirtis.

Norint įgyti šį sertifikatą, būtina turėti MCTS: .NET Framework 2.0: Windows Applications (70-536, 70-526 <http://www.microsoft.com/learning/en/us/exam.aspx?ID=70-639&locale=en-us - tab1>) sertifikata ir išlaikyti vieną egzaminą (70-548).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2956B:</b> Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development	<b>70-536</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2957B:</b> Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development		24	<b>2600</b>
2	<b>2541B:</b> Core Data Access with Microsoft Visual Studio 2005	<b>70-526</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2542A:</b> Advanced Data Access with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>
	<b>2546B:</b> Core Windows Forms Technologies with Microsoft Visual Studio 2005		24	<b>2600</b>
	<b>2547A:</b> Advanced Windows Forms Technologies with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>
3		<b>70-548</b>		
Iš viso:				<b>14600</b>

## MCPD: ENTERPRISE APPLICATION DEVELOPER

MCPD:Enterprise Application Developer sertifikatą turintis asmuo įgijo gerų teorinių ir praktinių žinių, kurių reikia, kad profesionaliai kurtų paskirstytosios programinės įrangos sprendimus, kuriems reikalinga didelė interneto ir kliento naudotojo programinės įrangos kūrimo patirtis.

Norint įgyti šią sertifikaciją būtina turėti MCTS: .NET Framework 2.0: Windows Applications (70-536, 70-526 <http://www.microsoft.com/learning/en/us/exam.aspx?ID=70-639&locale=en-us - tab1>), MCTS: .NET Framework 2.0: Web Applications (70-536, 70-528), MCTS: .NET Framework 2.0: Distributed Applications (70-536, 70-529) sertifikacijas ir išlaikyti vieną egzaminą (70-549).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2956B:</b> Core Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development	<b>70-536</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2957B:</b> Advanced Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development		24	<b>2600</b>
2	<b>2541B:</b> Core Data Access with Microsoft Visual Studio 2005	<b>70-526</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2542A:</b> Advanced Data Access with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>
	<b>2546B:</b> Core Windows Forms Technologies with Microsoft Visual Studio 2005		24	<b>2600</b>
	<b>2547A:</b> Advanced Windows Forms Technologies with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>



3	<b>2541B:</b> Core Data Access with Microsoft Visual Studio 2005	<b>70-528</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2542A:</b> Advanced Data Access with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>
	<b>2543B:</b> Core Web Application Technologies with Microsoft Visual Studio 2005		24	<b>2600</b>
	<b>2544A:</b> Advanced Web Application Technologies with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>
4	<b>2541B:</b> Core Data Access with Microsoft Visual Studio 2005	<b>70-529</b>	24	<b>2600</b>
	<b>2542A:</b> Advanced Data Access with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>
	<b>2548B:</b> Core Distributed Application Development with Microsoft Visual Studio 2005		24	<b>2600</b>
	<b>2549A:</b> Advanced Distributed Application Development with Microsoft Visual Studio 2005		16	<b>2100</b>
5				
Iš viso:				<b>33400</b>



## ■ .NET TECHNOLOGIJŲ KURSAI

### 2609A: INTRODUCTION TO C# PROGRAMMING WITH MICROSOFT .NET

#### Kurso aprašymas:

Kurso metu specialistai įgis pagrindinių įgūdžių, kurie reikalingi kuriant ir vystant Objektines taikomąsias programas internete ir Windows aplinkoje naudojant Microsoft Visual C#.NET ir Microsoft Visual Studio .NET kūrimo aplinkas.

#### Auditorija:

Programuotojai, kurie nėra susipažinę su objektiniu programavimu, ir programuotojams, kurie universitete mokėsi programuoti be grafinės sąsajos, bet nori išmokyti sukurti gero funkcionalumo Web ir Windows sprendimus ir Web paslaugas naudodami Microsoft Visual C#.NET ir Microsoft .NET Framework.

#### Reikalavimai:

Tai įvadinis kursas mažiau patyrusiems programuotojams, kurie nėra susipažinę su Objektinio programavimo dizainu ir Web, Windows programavimu.

#### Kaina ir trukmė:

Kurso trukmė (ak. val.)	Kurso kaina (Lt)
40	3600

Šis kursas padeda pasiruošti šioms egzaminams:

**70-315:** Developing and Implementing Web Applications with Microsoft Visual C#.NET and Microsoft Visual Studio .NET

**70-316:** Developing and Implementing Windows-based Applications with Microsoft Visual C#.NET and Microsoft Visual Studio .NET

**70-320:** Developing XML Web Services and Server Components with Microsoft Visual C#.NET and the Microsoft .NET Framework

### 2124C: PROGRAMMING WITH C#

#### Kurso aprašymas:

Jo metu specialistai įgyja žinių ir įgūdžių, reikalingų kurti programoms C# programavimo kalba .Net aplinkoje. Mokymų metu didžiausias dėmesys yra skiriamas programų struktūrai, sintaksei ir įgyvendinimo detalėms.

#### Auditorija:

Programavimo C# kalba kursas yra skirtas patyrusiems programuotojams.

#### Reikalavimai:

Turėti programavimo patirties su C, C++, Visual Basic arba Java programavimo kalbomis.

#### Kaina ir trukmė:

Kurso trukmė (ak. val.)	Kurso kaina (Lt)
40	3600

### 2524C: DEVELOPING XML WEB SERVICES USING MICROSOFT ASP .NET

#### Kurso aprašymas:

Kurso tikslas yra suteikti klausytojams žinių, reikalingų XML (eXtensible Markup Language) interneto paslaugomis paremtiems sprendimams kurti, taip pat nurodyti būdus, kaip spręsti bendrąsias paskirstytųjų programų problemas, kylančias Microsoft Visual Studio .NET ir Microsoft ASP.NET aplinkoje.

#### Auditorija:

Kursas skirtas patyrusiems programuotojams, jau anksčiau kūrusiems iš atskirų komponentų sudarytas programas.

#### Kaina ir trukmė:

Kurso trukmė (ak. val.)	Kurso kaina (Lt)
24	2600

Kursas suteikia žinių ruošiantis tokiems Microsoft sertifikuotiems egzaminams:

**70-310:** XML interneto paslaugų ir serverių komponentų kūrimas su Microsoft Visual Basic .NET ir Microsoft .NET Framework

**70-320:** XML interneto paslaugų ir serverių komponentų kūrimas su Microsoft Visual C#.NET ir Microsoft .NET Framework

### 2710B: ANALYZING REQUIREMENTS AND DEFINING MICROSOFT .NET SOLUTION ARCHITECTURES

#### Kurso aprašymas:

Kurso metu gaunamos žinios, padedančios sujungti verslo ir technologinės aplinkos reikalavimus, taip pat patyrusiems programuotojams, kurie jau turi Microsoft Certified Application Developer (MCAD) kvalifikaciją ir siekia Microsoft Certified Solution Developer (MCSD) kvalifikacijos.

#### Auditorija:

Kursas yra skirtas patyrusiems programuotojams kurie siekia Microsoft Certified Solution Developer (MCSD) kvalifikacijos.

#### Kaina ir trukmė:

Kurso trukmė (ak. val.)	Kurso kaina (Lt)
40	3600

Šių mokymų metu pateikiama medžiaga, reikalinga ruošiantis egzaminui:

**70-306** Windows programų kūrimas ir diegimas su Microsoft Visual Basic .Net ir Microsoft Visual Studio .Net.

### 2373B: PROGRAMMING WITH MICROSOFT VISUAL BASIC .NET

#### Kurso aprašymas:

Kursas yra skirtas programuotojams, kurie šiuo metu naudoja Visual Basic 4.0 ar vėlesnę Visual Basic versiją kaip pagrindinę programavimo kalbą, kurdami programas dabar naudoja Microsoft ActiveX Data Objects (ADO) ir Active Server Pages (ASP) technologijas, tačiau naujas programas jau planuoja kurti su Visual Basic .NET.

#### Kaina ir trukmė:

Kurso trukmė (ak. val.)	Kurso kaina (Lt)
40	3600

Šių mokymų metu pateikiama medžiaga, reikalinga ruošiantis egzaminui:

**70-306** Windows programų kūrimas ir diegimas su Microsoft Visual Basic .Net ir Microsoft Visual Studio .Net.

## 2557A: BUILDING COM+ APPLICATIONS USING MICROSOFT .NET ENTERPRISE SERVICES

### Kurso aprašymas:

Kurso metu nagrinėjama, kaip kurti programas Microsoft .NET Enterprise Services ir Microsoft .NET Framework aplinkoje.

### Auditorija:

Kursas yra skirtas programuotojams, kurie kuria sudėtingas verslo kliento serverio programas vidinėms įmonių reikmėms, konsultantams, bendraujantiems su šiais programuotojais, taip pat internetinių programų, reikalaujančių sudėtingų transakcijų, saugumo palaikymo ir kt. kūrėjams.

### Kaina ir trukmė:

Kurso trukmė (ak. val.)	Kurso kaina (Lt)
40	3600

## 2555A: DEVELOPING MICROSOFT.NET APPLICATIONS FOR WINDOWS (VISUAL C#.NET)

### Kurso aprašymas:

Kurso metu nagrinėjama, kaip kurti programas Microsoft .NET Enterprise Services ir Microsoft .NET Framework aplinkoje.

### Auditorija:

Kurso metu klausytojai įgyja žinių, reikalingų Microsoft Windows formų programoms kurti Microsoft .NET Framework aplinkoje. Kursų metu aptariamos pagrindinės darbo vietoms skirtų programų kūrimo temos: Windows formos, GDI+ aplinka, darbas su duomenimis, programavimas naudojant ne .Net komponentus, šrautai ir asinchroninio programavimo niuansai, nuotolinis objektų iškvietimas, interneto ir tinklapių paslaugų panaudojimas, testavimas, saugumas ir sukurtų programų diegimas.

### Kaina ir trukmė:

Kurso trukmė (ak. val.)	Kurso kaina (Lt)
40	3600

Šis kursas suteikia reikiamų žinių ruošti egzaminui:

**70-316:** Windows programų kūrimas su Microsoft® Visual C# .NET ir Microsoft® Visual Studio®: .NET.

## 2389B: PROGRAMMING WITH MICROSOFT ADO.NET

### Kurso aprašymas:

Kursas yra skirtas profesionaliems programuotojams, anksčiau programavusiems Microsoft Visual Studio aplinkoje, taip pat tiems, kuriems trūksta žinių, reikalingų su duomenimis dirbančių paskirstytųjų programų ir žiniatinklio paslaugoms kurti, kai tam naudojami Microsoft ADO.Net, Microsoft SQL Server 2000 ir Microsoft .Net Framework įrankiai.

### Kaina ir trukmė:

Kurso trukmė (ak. val.)	Kurso kaina (Lt)
24	2600

Šis kursas suteikia žinių ruošiantis tokiems Microsoft sertifikuotiems egzaminams:

**70-306:** Windows programų kūrimas su Microsoft Visual Basic .Net ir Microsoft Visual Studio;

**70305:** .Net Žiniatinklio programų kūrimas su Microsoft Visual Basic .Net ir Microsoft Visual Studio .Net

## ■ MICROSOFT EXCHANGE SERVER 2010

Microsoft Exchange Server 2010 yra naujausia patikimiausia bendravimo sistema, kuri jus apsaugo nuo nepageidaujamų laiškų ir virusų. Naudodami Exchange 2010, suteiksite galimybę vartotojams visoje jūsų organizacijoje prieiti prie elektroninio pašto, balso pašto, kalendorių ir adresų iš bet kur. Exchange 2010, palengvina jūsų darbuotojams darbą ir padaro jį saugesnį.

### Microsoft Exchange Server 2010 sertifikavimosi programa:



### MCTS: Microsoft Exchange Server 2010, Configuration (Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)

**70-662:** TS: Exchange Server 2007, Configuring

**10135A:** Configuring, Managing and Troubleshooting Microsoft Exchange Server 2010



### MCITP: Enterprise Messaging Administrator 2010

(Privaloma turėti MCTS: Microsoft Exchange Server 2007 Configuration sertifikaciją ir išlaikyti 1 egzaminą)

**70-663:** PRO: Designing and Deploying Messaging Solutions with Microsoft Exchange Server 2010

### Microsoft Exchange Server 2010 sertifikavimo programą sudaro šios sertifikacijos:

MCTS: Microsoft Exchange Server 2010, Configuration	58
MCITP: Enterprise Messaging Administrator 2010	58

### MCTS: MICROSOFT EXCHANGE SERVER 2010, CONFIGURATION

MCTS: Microsoft Exchange Server 2010, Configuration sertifikaciją turintis asmuo, diegia, konfigūruoja bei administruoja, taip pat įgyvendina saugumo nuostatas įmonės lygio pranešimų valdymo sistemose, paremtose Exchange Server 2010.

Norint įgyti šią sertifikaciją reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-662).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>10135A:</b> Configuring, Managing and Troubleshooting Microsoft Exchange Server 2010	<b>70-662</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

### MCITP: ENTERPRISE MESSAGING ADMINISTRATOR 2010

MCITP: Enterprise Messaging Administrator sertifikaciją turintis asmuo turi žinių ir įgūdžių, reikalingų sėkmingam Microsoft Exchange Server 2007 valdymui ir funkcionavimui užtikrinti.

Norint įgyti šią sertifikaciją reikia turėti MCTS: Microsoft Exchange Server 2010, Configuration sertifikaciją (70-662) ir išlaikyti vieną egzaminą (70-663).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>10135A:</b> Configuring, Managing and Troubleshooting Microsoft Exchange Server 2010	<b>70-662</b>	40	<b>3600</b>
2		<b>70-663</b>		
Iš viso:				<b>3600</b>

### ■ MICROSOFT OFFICE SHAREPOINT SERVER 2007

Microsoft SharePoint Server 2010 yra programa, kuri yra dalis Microsoft Office paketo. Office SharePoint Server 2010 yra programa, kuri sukuria vietą, kurioje darbuotojai gali bendrauti su komandos nariais, prieiti prie išteklių ir jais naudotis, taip pat leidžia kurti savo web puslapius, bei padeda taupyti Jūsų darbuotojų laiką, bei Jūsų pinigus.

Microsoft Office SharePoint Server 2010 sertifikavimo programa:



**MCTS: Microsoft Office SharePoint Server 2010 - Application Development**  
(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)

**70-573:** TS: Microsoft SharePoint Server 2010, Application Development

**10175A:** Microsoft SharePoint 2010, Application Development

**MCTS: Microsoft Office SharePoint Server 2007 - Configuring**  
(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)

**70-667:** TS: Microsoft SharePoint Server 2010, Configuring

**10174A:** TS ITPro: Configuring and Managing Microsoft SharePoint 2010

**MCITP: SharePoint Developer 2010**  
(Privaloma išlaikyti 2 egzaminus)

**70-573:** TS: Microsoft SharePoint Server 2010, Application Development

**10175A:** Microsoft SharePoint 2010, Application Development

**70-576:** PRO: Designing and Developing Microsoft SharePoint 2010 Applications

**10232A:** : PRO: Designing and Developing Microsoft SharePoint Server 2010 Applications

**MCTS: SharePoint Administrator 2010**  
(Privaloma išlaikyti 2 egzaminus)

**70-667:** TS: Microsoft SharePoint Server 2010, Configuring

**10174A:** TS ITPro: Configuring and Managing Microsoft SharePoint 2010

**70-668:** TS: Microsoft SharePoint 2010, Administrator

**10231A:** Pro ITPro: Designing and Deploying Microsoft SharePoint 2010

### Microsoft Office SharePoint Server 2010 sertifikavimo programą sudaro šios sertifikacijos:

MCTS: Microsoft SharePoint 2010, Application Development	60
MCTS: Microsoft SharePoint 2010, Configuring	60
MCITP: SharePoint Administrator 2010	60
MCITP: SharePoint Developer 2010	61

### MCTS: MICROSOFT SHAREPOINT 2010, APPLICATION DEVELOPMENT

MCTS: Microsoft SharePoint 2010, Application Development šis sertifikatas įrodo, kad jį turintis žmogus geba naudodamasis SharePoint 2010 programa kurti internetinius portalus ir integruotas verslo aplikacijas, kurių dėka įmonė atlieka savo kasdienes darbus žymiai greičiau ir efektyviau.

Norint įgyti šią sertifikaciją reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-573).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>10175A:</b> Microsoft SharePoint 2010, Application Development	<b>70-573</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

### MCTS: MICROSOFT SHAREPOINT 2010, CONFIGURING

MCTS: Microsoft SharePoint 2010, Configuring šia sertifikaciją turintis asmuo yra susipažinęs su Windows PowerShell 2.0 ir command-line administratorium, taip pat išmano IIS 7.0, DNS, Active Directory ir Microsoft SQL Server 2005 ar aukštesnė versija, Windows Server 2008. Nes visi šie įrankiai yra susiję su SharePoint Servr 2010 administravimu.

Norint įgyti šią sertifikaciją reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-667).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>10174A:</b> TS ITPro: Configuring and Managing Microsoft SharePoint 2010	<b>70-667</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

### MCITP: SHAREPOINT ADMINISTRATOR 2010

MCITP: SharePoint Administrator 2010 šią sertifikaciją turintis asmuo dažniausiai dirba kaip vyriausiasis administratorius, kurio pagrindinė veikla yra SharePoint 2010 projektavimas, vadovavimas kitiems administratoriams, kurie atlieka konkrečias administravimo užduotis.

Norint įgyti šią sertifikaciją būtina turėti MCTS: Microsoft SharePoint 2010, Configuring (70-667) ir išlaikyti vieną egzaminą (70-668).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>10174A:</b> TS ITPro: Configuring and Managing Microsoft SharePoint 2010	<b>70-667</b>	40	<b>3600</b>
2	<b>10231A:</b> Pro ITPro: Designing and Deploying Microsoft SharePoint 2010	<b>70-668</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>7200</b>

### MCITP: SHAREPOINT DEVELOPER 2010

MCITP: SharePoint Developer 2010 šią sertifikaciją turintis asmuo atlieka komandos vadovo rolę, kuri kuria SharePoint aplikacijas.

Norint įgyti šią sertifikaciją būtina turėti MCTS: Microsoft SharePoint 2010, Application Development sertifikaciją (70-573) ir išlaikyti vieną egzaminą (70-576).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>10175A:</b> Microsoft SharePoint 2010, Application Development	<b>70-573</b>	40	<b>3600</b>
2	<b>10232A:</b> PRO: Designing and Developing Microsoft SharePoint Server 2010 Applications	<b>70-576</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>7200</b>

## ■ MICROSOFT VISUAL STUDIO 2010

Naudodamiesi Microsoft Visual Studio 2010 jūs galėsite lengviau ir greičiau kurti programas skirtas Windows ir Web aplinkoms. Naudodamiesi .NET Framework 4 jūs galėsite sutaupyti laiko ir kurti aukštesnės kokybės programas.

Microsoft Office SharePoint Server 2010 sertifikavimo programa:



### MCTS: .NET Framework 4, Windows Applications

(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)

**70-551:** TS: Windows Application Development with Microsoft .NET Framework 4

**10262A:** Developing Windows Applications with Microsoft Visual Studio 2010



### MCPD: Windows Developer 4

(Privaloma turėti MCTS: .NET Framework 4, Windows Applications, MCTS: .NET Framework 4, Service Communication Applications, MCTS: .NET Framework 4, Data Access sertifikacijas ir išlaikyti 1 egzaminą)

**70-518:** Designing and Developing Windows Applications using Microsoft .NET Framework 4



**MCTS: .NET Framework 4, Service Communication Applications**  
(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)

**70-513:** TS: Windows Communication Foundation Development with Microsoft .NET Framework 4

**10263A:** Developing Windows Communication Solutions Applications with Microsoft Visual Studio 2010

**MCTS: .NET Framework 4, Data Access**  
(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)

**70-516:** TS: Accessing Data with Microsoft .NET Framework 4

**10265A:** Developing Data Access Solutions with Microsoft Visual Studio 2010

**MCPD: Web Developer 4**

(Privaloma turėti MCTS: .NET Framework 4, Web Applications, MCTS: .NET Framework 4, Service Communication Applications, MCTS: .NET Framework 4, Data Access sertifikacijas ir išlaikyti 1 egzaminą)

**70-519:** PRO: Designing and Developing Web Applications Using Microsoft .NET Framework 4

**MCTS: .NET Framework 4, Web Applications**  
(Privaloma išlaikyti 1 egzaminą)

**70-515:** TS: Web Application Development with Microsoft .NET Framework 4

**10264A:** Developing Web Applications with Microsoft Visual Studio 2010

**Microsoft Visual Studio 2010 sertifikavimo programą sudaro šios sertifikacijos:**

MCTS: .NET Framework 4, Windows Applications	62
MCTS: .NET Framework 4, Web Applications	63
MCTS: .NET Framework 4, Service Communication Applications	63
MCTS: .NET Framework 4, Data Access	63
MCPD: Windows Developer 4	63
MCPD: Web Developer 4	64

**MCTS: .NET FRAMEWORK 4, WINDOWS APPLICATIONS**

Ši sertifikacija įrodo, kad ją turintis asmuo naudodamasis Windows formomis, WPF ir .NET Framework 4 moka kurti Windows operacine sistema paremtas aplikacijas, kurios veikia serverio ar vartotojo darbo vietos aplinkose.

Norint įgyti šią sertifikaciją reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-511).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>10264A:</b> Developing Windows Applications with Microsoft Visual Studio 2010	<b>70-511</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

**MCTS: .NET FRAMEWORK 4, WEB APPLICATIONS**

Šis sertifikatas įrodo, kad jį turintis asmuo naudodamasis ASP.NET ir .NET Framework 4 moka kurti Web-Based aplikacijas, kurios dirba naudojamos ASP.NET platformą ir yra prijungtos prie interneto informacijos serverio.

Norint įgyti šią sertifikaciją reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-515).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>10264A:</b> Developing Web Applications with Microsoft Visual Studio 2010	<b>70-515</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

**MCTS: .NET FRAMEWORK 4, SERVICE COMMUNICATION APPLICATIONS**

Šis sertifikatas įrodo, kad jį turintis asmuo naudodamasis Windows Communication Foundation ir .NET Framework 4 moka kurti aplikacijas, kurios komunuos su serveriais ar kitomis aplikacijomis būdamos aktyvioje ar neaktyvioje stadijoje.

Norint įgyti šią sertifikaciją reikia išlaikyti vieną egzaminą (70-513).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>10263A:</b> Developing Windows Communication Solutions Applications with Microsoft Visual Studio 2010	<b>70-513</b>	24	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>2600</b>

**MCTS: .NET FRAMEWORK 4, DATA ACCESS**

Šis sertifikatas įrodo, kad jį turintis asmuo geba naudodamasis ADO.NET ir .NET Framework 4 kurti aplikacijas, kurios priims duomenis iš įvairiausių šaltinių, tokių kaip Microsoft SQL Server, Oracle, Microsoft Office Access, XML ar kitų šaltinių.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>10265A:</b> Developing Data Access Solutions with Microsoft Visual Studio 2010	<b>70-516</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

**MCPD: WINDOWS DEVELOPER 4**

MCPD: Windows Developer 4 sertifikatą turintis asmuo turi žinių ir įgūdžių, reikalingų ir būtinų profesionaliam klientų - vartotojų programų, skirtų Windows Forms platformai, kūrimui Microsoft .NET Framework 4 aplinkoje.

Norint įgyti šį sertifikatą reikia turėti MCTS: .NET Framework 4, Windows Applications (70-511), MCTS: .NET Framework 4, Service Communication Applications (70-513) ir MCTS: .NET Framework 4, Data Access (70-516) sertifikatus, bei išlaikyti (70-518) egzaminą.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>10262A:</b> Developing Windows Applications with Microsoft Visual Studio 2010	<b>70-511</b>	40	<b>3600</b>
2	<b>10263A:</b> Developing Windows Applications with Microsoft Visual Studio 2010	<b>70-513</b>	24	<b>2600</b>
3	<b>10265A:</b> Developing Data Access Solutions with Microsoft Visual Studio 2010	<b>70-516</b>	40	<b>3600</b>
4		<b>70-518</b>		
Iš viso:				<b>9800</b>

#### MCPD: WEB DEVELOPER 4

Ši sertifikacija įrodo, kad ją turintis asmuo puikiai išmano Web aplikacijų programavimą naudojantis Microsoft Visual Studio 2010 ir .NET Framework 4.

Norint įgyti šį sertifikatą reikali turėti MCTS: .NET Framework 4, Web Applications (70-515), MCTS: .NET Framework 4, Service Communication Applications (70-513) ir MCTS: .NET Framework 4, Data Access (70-516) sertifikatus, bei išlaikyti (70-519) egzaminą.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>10264A:</b> Developing Web Applications with Microsoft Visual Studio 2010	<b>70-515</b>	40	<b>3600</b>
2	<b>10263A:</b> Developing Windows Applications with Microsoft Visual Studio 2010	<b>70-513</b>	24	<b>2600</b>
3	<b>10265A:</b> Developing Data Access Solutions with Microsoft Visual Studio 2010	<b>70-516</b>	40	<b>3600</b>
4		<b>70-519</b>		
Iš viso:				<b>9800</b>



**CISCO**  
**CISCO** <sup>TM</sup>



ENTRY



ASSOCIATE



PROFESSIONAL



EXPERT



CTG – „Consulting & Training groupe“ bendradarbiaudami su JAV kompanija “Course Outsource” jums siūlo aukščiausios kokybės Cisco mokymus. Partnerystės dėka mes galime suteikti jums mokytis su realios įrangos laboratorija t.y. visi praktiniai uždaviniai bus atliekami naudojant realią įrangą, o ne simulatorius.



### CISCO SERTIFIKAVIMO KELIAS

#### Bendros sertifikacijos

Cisco sertifikavimosi kelias prasideda nuo CCENT sertifikacijos, kuri priskiriama Associate lygiui arba nuo CCNA tinklo operacijos, arba CCDA tinklo kūrimas. Tačiau, jeigu jūs tik pradėsite, rekomenduotina startuoti su Associate lygio sertifikacija.

#### Pagrindinės sertifikacijos: Trys sertifikavimosi lygiai

**Associate:** Pirmas žingsnis Cisco Networking prasideda Associate lygyje, kuris taip pat apima CCENT - tarpinis žingsnis į Associate skirtas tiems, kurie turi mažai darbo patirties.

**Professional:** Profesional lygis yra skirtas jau pažengusiems.

**Expert:** CCIE ir CCDE yra aukščiausio lygio tinklų administravimo ar projektavimo specialistai, patvirtinantys asmenį kaip ekspertą.

#### Bendros sertifikacijos: septyni skirtingi keliai

**Maršrutai ir perjungimas.** Šis kelias yra skirtas profesionalams, kurie įdiegti ir palaiko Cisco technologija pagrįstas tinklų sistemas, kuriuose yra LAN ir WAN maršrutizatoriai ir komutatoriai.

**Projektavimas.** Šis kelias skirtas tiems profesionalams kurie projektuoja Cisco technologija pagrįstas tinklų sistemas, kuriuose yra LAN ir WAN maršrutizatoriai ir komutatoriai.

**Tinklų sauga.** Šis kelias yra skirtas tiems profesionalams, kurie projektuoja ir diegia Cisco tinklų saugą.

**Paslaugų tiekimas.** Šis kelias yra skirtas profesionalams, dirbantiems su infrastruktūros arba prieigos sprendimų Cisco end-to-end aplinkoje, visų pirma telekomunikacijų arenoje.

**Storage Networking.** Šis kelias yra specialistų, kurie diegia saugojimo sprendimus per prailgintą tinklų infrastruktūrą naudodami kelis gabenimo kelius.

**Voice.** Šis kelias skirtas tinklų profesionalams kurie diegia ir palaiko Voice sprendimus IP tinkluose.

**Wireless.** Šis kelias skirtas tiems tinklų profesionalams kurie konfigūruoja, diegia ir palaiko bevielius tinklus.

### Šiuo metu CTG siūlo šiuos mokymus:

Pradinis lygis:	
CCENT	68
Associate lygis:	
CCDA	69
CCNA	69
CCNA Security	69
CCNA Voice	70
CCNA Wireless	70
Profesional lygis:	
CCSP	70
CCNP	71
CCVP	71
CCIP	72
CCDP	72
CCNP Wireless	73
Expert lygis:	
CCIE	73
CCDE	73
Architect lygis:	
Cisco Certified Architect	73

### CCENT

Cisco Certified Entry Networking Technician sertifikaciją turintis asmuo turi žinių ir įgūdžių reikiamų diegti, operuoti ir taisyti klaidas mažų įmonių tinklų sistemas. Norint įgyti CCENT sertifikaciją reikia išmanyti:

- Tinklų pagrindus
- WAN technologiją
- Pagrindines saugos ir bevielio tinklo sąvokas
- Maršrutų ir jungčių pagrindai
- Pagrindinės žinios paprastam tinklo konfigūravimui

CCENT yra pirmas žingsnis siekiant CCNA sertifikacijos, kuri apima vidutinių įmonių tinklų konfigūravimą.

Norint įgyti šią sertifikaciją reikia išlaikyti vieną egzaminą (640-822).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	Interconnecting Cisco Networking Devices Part 1	<b>640-822</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

### CCDA

Cisco Certified Design Associate sertifikacija įrodo, kad ją turintis asmuo turi pakankamai žinių reikiamų Cisco tinklų projektavimui. CCDA sertifikaciją turintis asmuo išmano kaip projektuoti maršrutus ir jungtis tinklų sistemose, LAN, WAN ir plačiajuosčio tinklo prieigas.

Norint įgyti šią sertifikaciją reikia išlaikyti vieną egzaminą (640-863 DESGN).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	Designing for Cisco Internetwork Solutions	<b>640-863 DESGN</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

### CCNA

CCNA sertifikatas leidžia IT specialistams išsiskirti iš kitų ir parodyti maršrutizuojamų ir komutuojamų kompiuterinių tinklų instaliavimo, konfigūravimo, valdymo, priežiūros ir gedimų šalinimo žinias ir praktinius įgūdžius

Asmenys, įgiję CCNA sertifikatą, išmano kompiuterinių tinklų saugumo užtikrinimo metodus, turi naudojimosi protokolais (IP, EIGRP, RIPv2, VLANs; ACLs) žinių.

Norint įgyti šią sertifikaciją reikia išlaikyti du egzaminus (640-822, 640-816).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>5117:</b> Interconnecting Cisco Networking Devices Part 1 (ICND1)	<b>640-822 ICND1</b>	40	<b>3600</b>
2	<b>5118:</b> Interconnecting Cisco Networking Devices Part 2 (ICND2)	<b>640-816 ICND2</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>7200</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

### CCNA SECURITY

CCNA Security sertifikacija atitinka IT profesionalų: tinklo saugos specialisto, saugos administratoriaus bei tinklo saugos palaikymo inžinieriaus poreikius, nes patvirtina žinias ir asmeninius įgūdžius, kurių reikia norint eiti šias pareigas. Sertifikatu patvirtinama, kad darbuotojas moka: įdiegti įrangą, pašalinti sutrikimus, valdyti tinklo įrenginius - siekiant palaikyti duomenų ir įrenginių integralumą, konfidencialumą ir pasiekiamumą.

Sertifikacijos rekomenduojamą Cisco mokymo kursą išklause profesionalai bus susipažinę su pagrindinėmis IT saugos technologijomis, sužinos, kaip sukurti saugos politiką ir sumažinti riziką. Organizacijos, kuriose dirba CCNA Security sertifikatus turintys specialistai, gali nustatyti grėsmes ir pažeidžiamas tinklo vietas, sukurti saugos infrastruktūrą, pašalinti dėl to išskylančius pavojus.

Norint įgyti šią sertifikaciją turi turėti CCNA sertifikaciją ir reikia išlaikyti vieną egzaminą (640-553).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>5333:</b> Implementing Cisco IOS Network Security (IINS)	<b>640-553 IINS</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas



## CCNA VOICE

CCNA Voice sertifikatas patvirtina, kad darbuotojas yra įgijęs žinių ir įgūdžių darbui su balso perdavimo technologijomis ir yra pasiruošęs eiti balso technologijų inžinieriaus arba administratoriaus, arba net vadovo pareigas, kuriose reikia dirbti su tokiomis VoIP technologijomis: IP PBX, IP telefonija, telefono aparato funkcionalumas, skambučių valdymas, balso paštas. Sertifikacijos dalyviai susipažįsta su Cisco Unified Communications produkto architektūra ir dizainu, apimant mobilumo, darbuotojo automatinio atradimo jam išvykus ir TelePresence programas.

Norint įgyti CCNA Voice sertifikaciją, turi turėti CCNA sertifikaciją ir išlaikyti Cisco 640-460 IIUC egzaminą.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>5332:</b> Implementing Cisco IOS Unified Communications (IIUC)	<b>640-553 IIUC</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

## CCNA WIRELESS

CCNA Wireless sertifikatu patvirtinami darbuotojų belaidžių LAN įdiegimo, konfigūravimo ir palaikymo įgūdžiai, o ypatingas dėmesys skiriamas Cisco įrangai. Išklause Cisco rekomenduojamą mokymo kursą gauna informacijos ir praktinių įgūdžių atlikti pagrindines konfigūravimo, stebėjimo ir sutrikimų pašalinimo užduotis, susijusias su Cisco WLAN smulkaus ir vidutinio dydžio įmonėse, o taip pat ir didelėse įmonėse.

Norint įgyti CCNA Security sertifikaciją, turi turėti CCNA sertifikaciją ir išlaikyti Cisco 640-553 IINS egzaminą.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>5344:</b> Implementing Cisco Unified Wireless Networking Essentials (IUWNE)	<b>640-553 IINS</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

## CCSP

CCSP sertifikatą įgijęs asmuo turi žinių ir praktinių įgūdžių, reikalingų sėkmingam kompiuterinių tinklų valdymui bei saugumo užtikrinimui. CCSP sertifikacija patvirtina kompiuterinių tinklų saugumo užtikrinimo žinias ir praktinius įgūdžius.

Norint įgyti šią sertifikaciją būtina turėti CCNA sertifikaciją ir išlaikyti 4 egzaminus (642-504, 642-524, 642-533, 642-591 arba 642-545 arba 642-515)

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>5405:</b> Securing Networks with Cisco Routers and Switches (SNRS)	<b>642-504 SNRS</b>	40	<b>3600</b>
2	<b>5331:</b> Securing Networks with ASA Fundamentals (SNAF)	<b>642-524 SNAF</b>	40	<b>3600</b>
3	<b>5107:</b> Implementing Cisco Intrusion Prevention System (IPS)	<b>642-533 IPS</b>	32	<b>3000</b>



4	<b>5052:</b> Implementing Cisco NAC Appliance (CANAC) <b>arba</b> <b>5391:</b> Implementing Cisco Security Monitoring, Analysis and Response System (MARS) <b>arba</b> <b>5398:</b> Securing Networks with ASA Advanced (SNAA)	<b>642-591 CANAC</b> <b>642-545 MARS</b> <b>642-515 SNAA</b>	24 32 40	<b>2600</b> <b>3000</b> <b>3600</b>
Iš viso:				<b>12800</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

## CCNP

CCNP sertifikaciją įgijęs asmuo turi žinių ir praktinių įgūdžių, reikalingų daugialygmenių vidinių ir išorinių kompiuterinių tinklų instaliavimui, konfigūravimui, priežiūros ir gedimų šalinimui, mašrutizatorių ir komutatorių įrangos valdymui.

Norint įgyti šią sertifikaciją reikią turėti CCNA sertifikaciją ir išlaikyti 4 egzaminus (642-901, 642-812, 642-825, 642-845).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>4952:</b> Building Scalable Cisco Internetworks (BSCI)	<b>642-901 BSCI</b>	40	<b>3600</b>
2	<b>4951:</b> Building Cisco Multilayer Switched Networks (BCMSN)	<b>642-812 BCMSN</b>	40	<b>3600</b>
3	<b>4954:</b> Implementing Secure Converged Wide Area Networks (ISCW)	<b>642-825 ISCW</b>	40	<b>3600</b>
4	<b>4953:</b> Optimizing Converged Cisco Networks (ONT)	<b>642-845 ONT</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>14400</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

## CCVP

CCVP sertifikaciją turintis asmuo turi daugialygmenių kompiuterinių tinklų diegimo, valdymo, konfigūravimo, priežiūros ir gedimų šalinimo žinių ir praktinių įgūdžių. Asmuo, įgijęs CCVP sertifikaciją gali sukurti patikimus, lengvai valdomus telefonijos sprendimus.

Norint įgyti šią sertifikaciją reikią turėti CCNA sertifikaciją.

Kandidatams, naudojantiems Cisco Unified Communication Manager skirtas sertifikacijos kelias.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>5250:</b> Cisco Voice over IP (CVOICE)	<b>642-436 CVOICE</b>	40	<b>3600</b>
2	<b>5246:</b> Implementing Cisco Unified Communications Manager Part 1 (CIPT1)	<b>642-446 CIPT1</b>	40	<b>3600</b>
3	<b>4954:</b> Quality on Service (QoS)	<b>642-642 QoS</b>	40	<b>3600</b>
4	<b>5247:</b> Implementing Cisco Unified Communications Manager Part 2 (CIPT2)	<b>642-456 CIPT2</b>	40	<b>3600</b>
5	<b>5076:</b> Troubleshooting Cisco Unified Communications Systems (TUC)	<b>642-426 TUC</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>18000</b>

Kandidatams, naudojantiems Cisco Unified CallManager skirtas sertifikacijos kelias.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>4954:</b> Quality on Service (QoS)	<b>642-642 QoS</b>	40	<b>3600</b>
2	<b>5250:</b> Cisco Voice over IP (CVOICE)	<b>642-436 CVOICE</b>	40	<b>3600</b>
3	<b>5276:</b> Troubleshooting Cisco Unified Communications Systems (TUC)	<b>642-426 TUC</b>	40	<b>3600</b>
4	<b>4771:</b> Cisco IP Telephony Part 1 (CIPT1) <b>4784:</b> Cisco IP Telephony Part 2 (CIPT2)	<b>642-444 CIPT 4.1</b>	40	<b>3600</b>
5	<b>4986:</b> Implementing Cisco Voice Gateways and Gatekeepers (GWGK)	<b>642-453 GWGK</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>18000</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

### CCIP

CCIP sertifikacija įrodo ir patvirtina IT profesionalų kompiuterinių tinklų technologijų, IP maršrutizatorių, IP QoS, BGP, MPLS išmanymą. CCIP sertifikacija naudinga ir reikalinga asmenims, dirbantiems paslaugų teikimo įmonėse, kurių pagrindinė veiklos sritis yra IP kompiuterinių tinklų sprendimai.

Norint įgyti šią sertifikaciją būtina turėti CCNA sertifikaciją ir išlaikyti keturis egzaminus (642-901, 642-642, 642-661, 642-611).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>4952:</b> Building Scalable Cisco Internetworks (BSCI)	<b>642-901 BSCI</b>	40	<b>3600</b>
2	Implementing Cisco Quality of Service (QOS)	<b>642-642 QOS</b>	40	<b>3600</b>
3	<b>4807:</b> Configuring BGP on Cisco Routers (BGP)	<b>642-661 BGP</b>	40	<b>3600</b>
4	<b>4966:</b> Implementing Cisco MPLS (MPLS)	<b>642-611 MPLS</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>14400</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

### CCDP

CCDP sertifikatas užtikrina ir įrodo IT profesionalo kompiuterinių tinklų kūrimo žinias. Asmuo, įgijęs CCDP sertifikatą, žino kompiuterinių tinklų kūrimo principus, pagrindinius kūrimo metodus ir būdus.

Norint įgyti šią sertifikaciją būtina turėti, CCNA ir CCDA sertifikacijas ir išlaikyti 3 egzaminus (642-901, 642-812, 642-873).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>4952:</b> Building Scalable Cisco Internetworks (BSCI)	<b>642-901 BSCI</b>	40	<b>3600</b>
2	<b>4951:</b> Building Cisco Multilayer Switched Networks (BCMSN)	<b>642-812 BCMSN</b>	40	<b>3600</b>
3	<b>5122:</b> Designing Cisco Network Service Architectures (ARCH)	<b>642-873 ARCH</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>10800</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

### CCNP Wireless

CCNP Wireless sertifikaciją turintis asmuo turi pakankamai praktinių ir teorinių įgūdžių projektuojant, diegiant ir valdant Cisco Wireless tinklų ir mobiliąsias infrastruktūras. CCNP Wireless sertifikaciją apima tiek teorines tiek ir praktines žinias ir įgūdžius.

Norint įgyti šią sertifikaciją būtina turėti CCNA Wireless sertifikaciją ir išlaikyti keturis egzaminus (642-731, 642-741, 642-746, 642-736).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	Conducting Cisco Unified Wireless Site Survey (CUWSS)	<b>642-731 CUWSS</b>	40	<b>3600</b>
2	Implementing Cisco Unified Wireless Voice Networks (IUWVN)	<b>642-741 IUWVN</b>	40	<b>3600</b>
3	Implementing Cisco Unified Wireless Mobility Services (IUWMS)	<b>642-746 IUWMS</b>	40	<b>3600</b>
4	Implementing Advanced Cisco Unified Wireless Security (IAUWS)	<b>642-736 IAUWS</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>14400</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

### CCIE

Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE) sertifikacija yra viena prestižiškiausių tinklų priežiūros sertifikacija. Tinklų inžinieriai turintys CCIE sertifikaciją yra pripažįstami kaip labai aukštos kvalifikacijos Cisco produktų specialistai. Šią sertifikaciją turintys asmenys atlieka aukščiausio lygio užduotis susijusias su tinklų administravimu ir priežiūra.

### CCDE

Cisco Certified Design Expert (CCDE) sertifikaciją turintys asmenys projektuoja pačias didžiausias tinklų sistemas. Šią sertifikaciją turintis asmuo turi žinių ir įgūdžių kuriant sprendimus susijusius su planavimu, projektavimu, integravimu, optimizavimu, operacijom, saugumu ir palaikymu dirbant su dideliomis tinklų sistemomis.

### CCE

Cisco Certified Architect sertifikaciją turintis asmuo yra pripažįstamas kaip tinklų architektūros specialistas kuris dirba su tarptautinių kompanijų tinklų sistemomis ir sugeba verslo strategijas paversti į technikos strategijas.

# CompTIA®

CTG – “Consulting & Training Group” siūlo jums aukščiausios kokybės CompTIA kursus, kurių dera jūs lengviau įgysite jums reikiamas CompTIA sertifikacijas. CompTIA sertifikacijas įgiję asmenys padidins savo darbo saugumą, taip pat tai suteiks didesnes karjeros galimybes.

Verslo atžvilgiu, CompTIA sertifikaciją turintys darbuotojai turi aukščiausio lygio žinias ir įgūdžius, kurių jiems reikia atlikti savo darbams, o kokybiškai atlikti darbai reiškia didesnę klientų pasitenkinimą, didesnę našumą ir mažesnę darbuotojų kaitą.

## Šiuo metu CTG siūlo šiuos CompTIA mokymus:

CompTIA A+	74
CompTIA Network+	74
CompTIA Security+	75
CompTIA Project+	75
CompTIA Server+	75

## COMPTIA A+

CompTIA A+ sertifikacija yra standartinė tarp kompiuterių palaikymo specialistų. CompTIA A+ sertifikaciją turintis asmuo turi žinių tokiose srityse kaip diegimas, prevencinė priežiūra, tinklai, sauga ir klaidų taisymas. Taip pat CompTIA A+ sertifikaciją turintis asmuo turi aukščiausio lygio klientų aptarnavimo ir bendravimo įgūdžius.

Norint įgyti šią sertifikaciją reikia išlaikyti du egzaminus (CompTIA A+ Essentials 220-701 ir CompTIA A+ Practical Application 220-702).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CTAPE:</b> CompTIA A+ Essentials	<b>220-701</b>	40	<b>3600</b>
2	<b>CTAPPA:</b> CompTIA A+ Practical Application	<b>220-702</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>7200</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

## COMPTIA NETWORK+

CompTIA Network+ yra tarptautinė sertifikacija, kuri įrodo, kad ją turintis asmuo turi reikiamų žinių ir įgūdžių valdant, palaikant, taisant klaidas, diegiant ir konfigūruojant pagrindines tinklų sistemas. Šią sertifikaciją pripažįsta Microsoft, Novell, Cisco, HP ir yra įtraukę į savo sertifikavimo programas.

Rekomenduotina, kad šią sertifikaciją laikantis asmuo turėtų devynių mėnesių patirties palaikant ar administruojant tinklų sistemas.

Norint įgyti šią sertifikaciją reikia išlaikyti vieną egzaminą (N10-004).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CTNP:</b> CompTIA Network+	<b>N10-004</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

## COMPTIA SECURITY+

CompTIA Security+ sertifikacija įrodo, kad ją turintis asmuo turi reikiamų praktinių ir teorinių žinių reikalingų dirbant IT saugos srityje. Saugumo grėsmių nuolat daugėja ir kompetentingų IT specialistų poreikis nuolat auga. Net ir krizės metu verslas nuolatos investuoja IT saugumą.

CompTIA Security+ sertifikaciją turintis asmuo išmano sistemų saugumą, tinklų infrastruktūras, priegigos kontrolę ir organizacijų saugumą. CompTIA Security+ sertifikaciją turintys specialistai dirba tokiose kompanijose kaip Booz Allen Hamilton, Hewlett-Packard, IBM, Motorola, Symantec, Telstra, Hitachi, Ricoh, Lockheed Martin, Unisys, Hilton Hotels Corp., General Mills, U.S Navy, Army, Air Force ir Marines.

Rekomenduotina, kad šios sertifikacijos siekiantis specialistas turėtų dviejų metų patirties dirbant su tinklų saugumu.

Norint įgyti šią sertifikaciją privaloma išlaikyti vieną egzaminą (SY0-201).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CTSP</b>	<b>SY0-201</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

## COMPTIA PROJECT+

CompTIA Project+ sertifikacija skirta IT projektų vadovams, dalyviams, užsakovams, projektų savininkams, kurie siekia įgyti žinių, reikalingų sėkmingam projektų įgyvendinimui specifinėje IT projektų srityje.

Asmenims, siekiantiems įgyti CompTIA Project+ sertifikaciją, rekomenduojame turėti projektų vadybos pagrindų žinių, darbo MS Project įgūdžių, taip pat išklaupti kursą.

Kursas parengia CompTIA Project+ atestavimo egzaminui PK0-002. Egzamino išlaikymas atitinka 2000 valandų praktinio projektų valdymo patirties.

Norint įgyti šią sertifikaciją privaloma išlaikyti vieną egzaminą (PK0-002).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CTPP:</b> CompTIA Project+	<b>PK0-002</b>	24	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>2600</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

## COMPTIA SERVER+

CompTIA Server+ sertifikacija įrodo, kad ją turintis IT specialistas turi pakankamai praktinių ir teorinių žinių dirbant su RAID, SCSI, multiple CPUs, taip pat atstatyti duomenis.

Rekomenduotina turėti CompTIA A+ sertifikaciją prieš laikant CompTIA Server+ sertifikaciją.

Norint įgyti šią sertifikaciją privaloma išlaikyti vieną egzaminą (SK0-002).

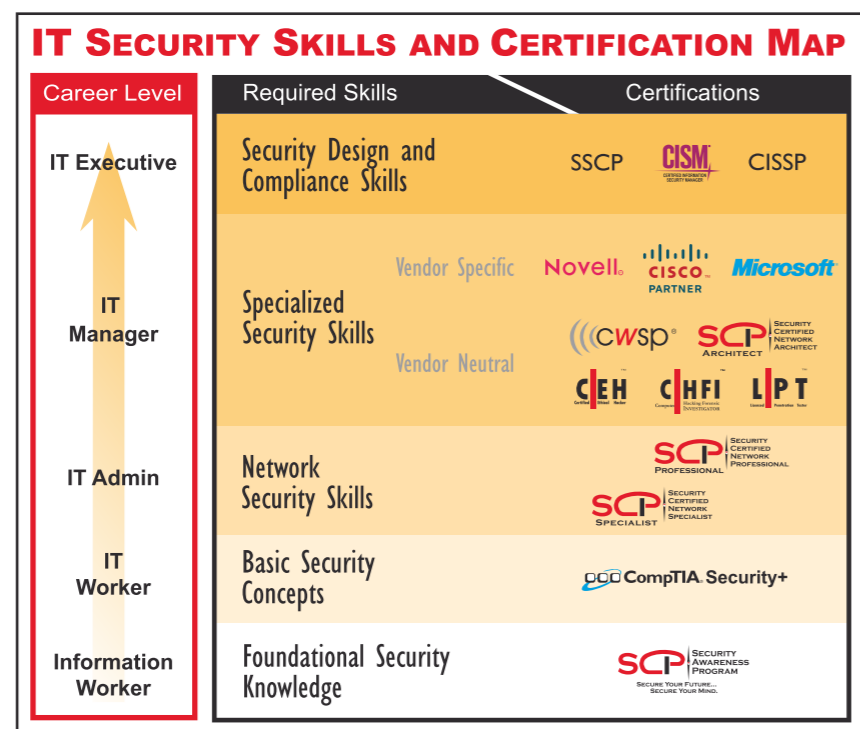
Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CTSP:</b> CompTIA Server+	<b>SK0-002</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

## ■ SCP - SECURITY CERTIFIED PROGRAM

### SCP ĮGŪDŽIŲ ŽEMĖLAPIS

Pasirinkti tinkamą karjeros kelią IT saugumo srityje nėra lengva užduotis. Todėl SCP sukūrė karjeros ir verslo tobulinimo žemėlapi. IT saugumo įgūdžių ir sertifikacijų žemėlapis yra skirtas supažindinti IT profesionalus su IT saugumo karjeros galimybėmis.



### REIKALINGI ĮGŪDŽIAI IR SERTIFIKACIJOS

Bet kuris darbuotojas, kuris dirba su informacija ir naudoja kompiuterį, kuris yra prijungtas prie tinklo ir/ar interneto privalo turėti pagrindines IT saugumo žinias. SCP vienietinis kursas – Security Awareness Program yra skirtas kiekvienam. Kurso metu bus dėstomos tokios temos kaip: stipraus slaptažodžio kūrimas, elektroninio pašto ir interneto saugus naudojimas.

IT profesionalai norintys dirbti aukščiau negu eilinis darbuotojas turi išsilaikyti sertifikaciją, kuri reikalauja specifinių įgūdžių. Prieš siekiant SCP sertifikacijų labai naudinga išsilaikyti CompTIA Security+ sertifikaciją, tai būtų puikus pirmas žingsnis link SCP sertifikacijų.

Pirmosios dvi SCP sertifikacijos skirtos IT profesionalams yra Security Certified Network Specialist (SCNS) ir Security Certified Network Professional (SCNP). Šios sertifikacijos suteikia kritinius žinias apie tinklų saugumą, reikalingas visiems tinklų administratoriams. Sertifikacija suteikia žinių apie ugniasienių, IDS, bevielio tinklo saugumo, kriptografijos, Linux sistemos saugumo, Windows sistemos saugumo projektavimą ir diegimą.

Pasiekus SCNP sertifikaciją IT profesionalai gali rinktis aukštesnės kompetencijos sertifikacijas. Jos gali būti:

**Specifinių tiekėjų: Cisco, Microsoft, Novell, Checkpoint ir RSA.**

**Neutralių tiekėjų: EC-Council's CEH, Planet3 Wireless' CWSP ir Security**

**Certified Network Administrator (SCNA).**

### SAUGUMO SERTIFIKATŲ PASIEKIMO KELIŲ PAVYZDŽIAI:

Pareigos: **Saugumo profesionalas**

• Sertifikatų pasiekimų kelias: CompTIA Security+ → SCNS → SCNP

Pareigos: **Saugumo administratorius**

• Sertifikatų pasiekimų kelias: CompTIA Security+ → SCNS → SCNP → SCNA

Pareigos: **Saugumo vadybininkas**

• Sertifikatų pasiekimų kelias: CompTIA Security+ → SCNS → SCNP → CISSP arba CompTIA

Security+ → SCNS → SCNP → CISM

Pareigos: **Belaidžio interneto saugumo specialistas**

• Sertifikatų pasiekimų kelias: CompTIA Security+ → SCNS → SCNP → CWSP

Pareigos: **Ethical Hacking specialistas**

• Sertifikatų pasiekimų kelias: CompTIA Security+ → SCNS → SCNP → CEH

Pareigos: **Cisco saugumo specialistas**

• Sertifikatų pasiekimų kelias: CompTIA Security+ → SCNS → SCNP → CCSP

Šiuo metu CTG siūlo šiuos SCP mokymus:

SCNS	77
SCNP	78
SCNA	78



### SCNS

Security Certified Network Specialist (SCNS) sertifikacija yra vienas iš pirmųjų žingsnių kurį žengia IT profesionalai į IT saugumo pasaulį.

Norint įgyti šią sertifikaciją rekomenduojama išklaudyti Tactical Perimeter Defense kursą, kurio metu yra nagrinėjamos šios temos:

- Network Defense Fundamentals
- Advanced TCP/IP
- Routers and Access Control Lists
- Designing Firewalls
- Configuring Firewalls
- Implementing IPsec and VPNs
- Designing an Intrusion Detection System (IDS)
- Configuring IDS
- Securing Wireless Networks

Išklusius Tactical Perimeter Defense reikia išlaikyti SC0-451 egzaminą.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>TPD: Tactical Perimeter Defense</b>	<b>SC0-451</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

## SCNP



Security Certified Network Professional (SCNP) sertifikacija yra skirta IT profesionalams, siekiantiems įtvirtinti turimas kompiuterinių tinklų saugumo žinias ir įgyti naujų. Siekiant šios sertifikacijos suteikiama galimybė įgyti ir praktinių įgūdžių efektyviam kompiuterinių tinklų saugumo užtikrinimui.

Norint įgyti šią sertifikaciją rekomenduotina išklaudyti Strategic Infrastructure Security kursą, kurio metu nagrinėjamos šios temos:

- Cryptography
- Hardening Linux
- Hardening Windows
- Ethical Hacking Techniques
- Security on the Internet and WWW
- Risk Analysis
- Security Policy
- Analyzing Packets

Išklausius Strategic Infrastructure Security kursą, būtina išlaikyti SC0-471 egzaminą.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>SIS:</b> Strategic Infrastructure Security	<b>SC0-471</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

## SCNA



Security Certified Network Architect (SCNA) yra aukščiausio lygio sertifikacija – skirta IT saugumo profesionalams, įrodanti aukščiausio lygio žinias bei praktinius įgūdžius.

Norint įgyti šią sertifikaciją rekomenduotina išklaudyti du kursus Advanced Security Implementation, kuris ruošia SC0-501 egzaminui ir Enterprise Security Solution, kuris ruošia SC0-502 egzaminui.

Advanced Security Implementation kurso metu nagrinėjamos šios temos:

- Introduction to Trusted Networks
- Cryptography and Data Security
- Computer Forensics
- Law and Legislation
- Biometrics
- Strong Authentication
- Digital Certificates
- Digital Signatures

Enterprise Security Solution kurso metu nagrinėjamos šios temos:

- Trusted Network Implementation
- Plan and Design a Trusted Network
- Microsoft Trusted Networks
- Linux Trusted Networks
- Managing Certificates
- Local Resource Security
- Wireless Security
- Securing Email
- Building Trusted Solutions

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>ASI:</b> Advanced Security Implementation	<b>SC0-501</b>	40	<b>3600</b>
2	<b>ESS:</b> Enterprise Security Solution	<b>SC0-502</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>7200</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

# EC-Council

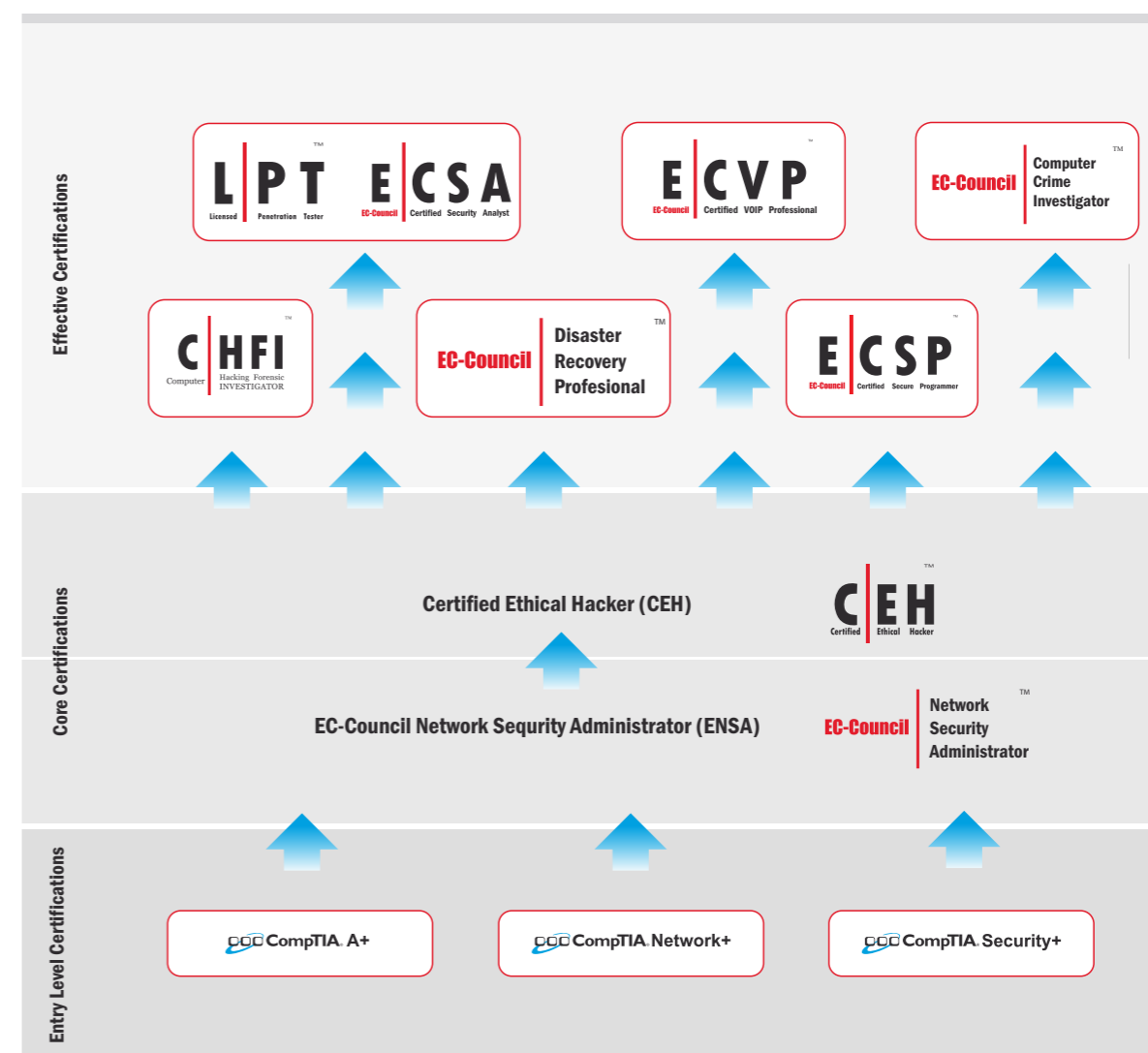
The International Council of E-Commerce Consultants (EC-Council) yra organizacija, kuri sertifikuoja individualius asmenis įvairiose e. verslo ir informacijos saugumo srityse.

EC-Council teikia visame pasaulyje žinomus, vertinamus ir prižįstamus sertifikatus: Certified Ethical Hacker (CEH), Computer Hacking Forensics Investigator (CHFI) ir EC-Council Certified Security Analyst (E|CSA)/License Penetration Tester (L|PT).

EC-Council jau apmokė 60 000 ir sertifikavo 22 000 žmonių visame pasaulyje.

EC-Council sertifikatai yra pripažįstami visame pasaulyje ir juos įvertino įvairios valstybinės organizacijos, tarp jų tokios: US Federal Government per the Montgomery GI Bill, National Security Agency (NSA) ir the Committee on National Security Systems (CNSS).

EC-Council sertifikavimo kelias:



Šiuo metu CTG „Consulting & Training Group“ siūlo šiuos EC-Council mokymus:

CEH	80
CHFI	81
ESCA/LTP	82

## CEH



**Defend your Network Against Hackers.**

**Master the Hacking Technologies.**

**Become a Certified Ethical Hacker.**

**Ethical Hacking and Countermeasures**

<http://www.eccouncil.org>

**EC-Council**

CEH sertifikatas skirtas įgyti serifikatus asmenims, kurie kasdieniniame darbe susiduria su ypatinga sritimi – teisėtu kompiuteriniu įsibrovimu. Sertifikuoti mokymai įtvirtina IT saugumo profesionalų, IT sistemų administratorių, IT inžinierių bei kitų atsakingų už IT saugumą įmonėse ir organizacijose darbuotojų praktines žinias.

CEH sertifikacijos egzaminui ruošia Ethical Hacking and Countermeasures kursas.

Norintiems įgyti šį sertifikatą, rekomenduojama išklaudyti Ethical Hacking and Countermeasures kursą ir tuomet laikyti The Certified Ethical Hacker (312-50) egzaminą.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CEH:</b> Ethical Hacking and Countermeasures	<b>312-50</b>	40	<b>5200</b>
Iš viso:				<b>5200</b>

## CHFI



**CHFI**<sup>TM</sup>  
Computer Hacking Forensic INVESTIGATOR

**Investigate Computer Crimes.  
Prosecute Cyber Criminals.  
Become a CHFI.**

<http://www.eccouncil.org>

**EC-Council**

CHFI sertifikatas yra skirtas asmenims, dirbantiems teisės ir teisėsaugos, apsaugos ir kariuomenės, bankų ir draudimo srityse, IT vadovams, sistemų administratoriams bei kitiems, kurių darbo sritys yra susijusios su neteisėtu kompiuteriniu įsibrovimu, kompiuterinio įsibrovėlio identifikavimu ir kurie yra atsakingi už saugią kompiuterinę aplinką.

CHFI sertifikatas suteikia reikalingų žinių bei įgūdžių neteisėto įsibrovėlio ir jo kaltės įrodymų identifikavimui. Mokymų metu nagrinėjami neteisėtų kompiuterinių įsibrovėlių metodai bei technikos. Šios žinios ir įgūdžiai padeda surinkti kompiuterinio įsibrovėlio kaltės įrodymus, būtinus norint patraukti asmenį teisinėn atsakomybėn.

Kandidatai, siekiantys įgyti CHFI sertifikatą, turi išklaudyti COMPUTER HACKING FORENSIC INVESTIGATOR kursą ir išlaikyti egzaminą CHFI (312-49). Kandidatai, prieš siekdami šio sertifikato, privalo būti išklausę ETHICAL HACKING AND COUNTERMEASURE kursą ir turėti CEH sertifikatą.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CEH:</b> Ethical Hacking and Countermeasures	<b>312-50</b>	40	<b>5200</b>
1	<b>CHFI:</b> Computer Hacking Forensic Investigator	<b>312-49</b>	40	<b>4600</b>
Iš viso:				<b>9800</b>



<http://www.eccouncil.org>

**EC-Council**

ECSA/LTP sertifikatas – tai teisėto kompiuterinio įsibrovėlio sertifikato (CEH) papildymas. ECSA/LPT sertifikatas skirtas kompiuterinių tinklų serverio administratoriams, sistemų ir ugniasienių administratoriams, saugumo testuotojams bei rizikų vertinimo profesionalams.

ECSA/LTP sertifikatas suteikia saugumo ir saugumo rizikų problemų identifikavimo žinių ir praktinių įgūdžių, reikalingų kompiuterinio įsibrovėlio naudojamų metodų pasekmių analizei. Asmuo, įgijęs šį sertifikatą gali identifikuoti saugumo ir saugumo rizikų problemas, žino, kaip jas efektyviai pašalinti, taip pat gali testuoti tinklus pagal EC-Council metodologiją.

Kandidatai, siekiantys įgyti šį sertifikatą, privalo išklaudyti ECSA/LPT CERTIFICATION BOOTCAMP kursą ir išlaikyti egzaminą (412-79).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>ECSA/LPT: ECSA/LPT Certification Bootcamp</b>	<b>412-79</b>	40	<b>5200</b>
Iš viso:				<b>5200</b>



#### PASIRUOŠIMAS – FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT EGZAMINUI (ITIL V3)

Šie mokymai skirti supažindinti su pagrindinėmis sąvokomis, apibrėžimais ir posakiais, vartojamais ITIL metodologijoje. Mokymai taip pat supažindina dalyvius su į paslaugos užsakovą orientuota, procesais paremta metodologija ir padeda pasiruošti „Foundation Certificate in IT Service Management“ egzaminui. Šis egzaminas yra būtinas siekiant tolesnių IT Service Management sertifikatų. Šie mokymai yra alternatyvi privaloma pradinė kompetencija „ISO 20000:2005 – IT Service Management“ mokymams.

##### Reikalavimai

Bendras supratimas apie IT paslaugų valdymą. Pageidautini komunikaciniai įgūdžiai.

##### Kurso metu nagrinėjamos temos

Mokymų turinį sudaro bendra ITIL metodologijos apžvalga, specifinių procesų ir terminų aiškinimas, praktinis metodologijos taikymas ir bandomasis egzaminas.

Įvadas

IT paslaugų valdymo praktika

Paslaugos gyvavimo ciklas

Pagrindiniai ITIL terminai

Detalesnė publikacijų apžvalga:

- Kasdieninė veikla

- Tęstinis paslaugų gerinimas

- Paslaugų paruošimas ir perdavimas

- Paslaugų projektavimas

- Paslaugų strategija

Technologijos ir architektūra

ITIL sertifikavimo schema

Kartojimas

Bandomasis egzaminas

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>Pasiruošimas - Foundation Certificate in IT Service Management egzaminui</b>	<b>ITIL V3</b>	40	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>2600</b>



symantec™

symantec



Symantec padeda vartotojams ir organizacijoms, saugiai ir efektyviai tvarkyti savo informaciją, kuri jiems yra gyvybiškai svarbi. Symantec programinė įranga ir paslaugos apsaugo nuo daugiau rizikų, daug visapusiškiau ir veiksmingiau, suteikiant pasitikėjimo, nesvarbu ar informacija yra naudojama ar saugoma.

„Consulting & Training Group“ (CTG), būdama Symantec partnerė, siekia perduoti savo klientams vis ką Symantec sukuria naujausio ir geriausio. Norėdami užtikrinti jūsų saugumą mes siūlome Symantec.

**Šiuo metu CTG siūlo mokymus šiems produktams:**

Symantec Backup Exec	86
Symantec Endpoint Protection	87
Symantec Enterprise Vault	87

**SYMANTEC BACKUP EXEC 12.X FOR WINDOWS SERVERS: ADMINISTRATION**

**Kurso aprašymas**

Symantec Backup Exec System Recovery 2010 for Windows: Administration kursas yra skirtas duomenų apsaugos specialistams, kurie darbe susiduria su tokiomis užduotimis kaip duomenų saugojimas, kritinės informacijos atstatymas ir fizinių saugyklų kūrimu ir tvarkymu kuriose yra saugomos rezervinės kopijos. Šis penkių dienų kursas supažindins su duomenų rezervinių kopijų darymu, duomenų atstatymu ir duomenų saugojimu. Kurso dalyviai, taip pat sužinos kaip konfigūruoti saugojimo įrenginius, valdyti įrenginius ir testuoti Backup Exec. Išmoks site dirbti su add-on agent ir susipažinsite su galimybėmis kurios padidins Backup Exec funkcionalumą.

**Auditorija**

Kursas skirtas sistemų administratoriams, sistemų inžinieriams, techninio palaikymo personalui, konsultantams, tinklų administratoriams, rezervinių kopijų administratoriams, rezervinių kopijų operatoriams, ir visiems kas yra atsakingi už Backup Exec 2010 diegimą, konfigūravimą ir administravimą.

**Reikalavimai**

Turėtumėt turėti administravimo ir konfigūravimo patirties su Windows Server 2003 ir Windows Server 2008 platformomis. Taip pat turėti patirties konfigūruojant tiek programinę, tiek techninę įrangą.

Rekomenduotina turėti patirties dirbant su Active Directory, Windows, Windows Vista/7.

MS-SQL Server, Microsoft Exchange Server, Symantec Enterprise Vault, Microsoft SharePoint Portal Server darbo patirtis būtų naudinga, bet nebūtina.

**Kaina ir trukmė**

Kurso pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
Symantec Backup Exec 12.5 for Windows Servers: Administration	40	<b>3600</b>
Iš viso:		<b>3600</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

**SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION**

**Kurso aprašymas**

Symantec Endpoint Protection 11.0 MR4: Administration kursas skirtas tinklų, IT saugumo ir sistemų administratoriams, kurie susiduria su antivirus ir antispyware programų projektavimas, diegimas ir priežiūra, taip pat su ugniasienių priežiūra. Šis kursas supažindins kaip projektuoti, kurti, diegti, konfigūruoti ir prižiūrėti Symantec Endpoint Protection programą.

Kurso dalyviai, taip pat išmoks kaip kurti ir diegti vartotojo ugniasienes, įsibrovimo prevencijos ir vartojimo apsaugos politikas, kurios saugo įmonės duomenis nuo virusų, įsilaužėlių ir šlamšto pašto dėžėje.

Papildomai kurso dalyviai sužinos kaip testuoti Symantec Endpoint Protection vadybininkus ir vartotojus.

**Auditorija**

Kursas skirtas tinklų valdytojams, pardavėjams, sistemų administratoriams, sistemų profesionalams ir konsultantams, kurie susiduria su Symantec Endpoint Protection diegimu, konfigūravimu, testavimu ir valdymu.

**Reikalavimai**

Turi turėti žinių apie kompiuterių terminologiją įskaitant TCP/IP tinklų terminus, Interneto terminus ir Windows 2000/XP/2003 administratoriaus lygio terminus.

**Kaina ir trukmė**

Kurso pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
Symantec Endpoint Protection 11.0 MR4: Administration	40	<b>3600</b>
Iš viso:		<b>3600</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas

**SYMANTEC ENTERPRISE VAULT**

**Kurso aprašymas**

Symantec Enterprise Vault 8.x for Exchange kursas yra skirtas sistemos administratoriams, kurių kasdienės užduotys susijusios su diegimu, valdymu ir priežiūra Enterprise Vault Exchange 2007 aplinkoje. Šis penkių dienų kursas jus supažindins su Enterprise Vault diegimu, konfigūravimu ir naudojimu. Kurso dalyviai kurso metu sužinos apie produkto funkcionalumą, operacijas ir ypatumus. Taip pat su audito, valdymo, ataskaitų teikimo, duomenų saugojimo ir atstatymo bei failų archyvacijos galimybėmis. Baigę šį kursą jūs žinosite kaip diegti, konfigūruoti, prižiūrėti ir palaikyti Enterprise Vault.

**Auditorija**

Kursas yra skirtas sistemų administratoriams, sistemų inžinieriams, techninio palaikymo personalui, sistemų integracijos ir kūrimo personalui, kurie atsakingi už Enterprise Vault diegimą, veikimą ar integraciją Exchange 2007 aplinkoje.

**Reikalavimai**

Turėtumėte išmanyti Windows administravimą. Taip pat išmanyti SQL Server, Exchange 2007 ir Active Directory.

**Kaina ir trukmė**

Kurso pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
Symantec Enterprise Vault 8.x for Exchange	40	<b>3600</b>
Iš viso:		<b>3600</b>

\*egzaminas į kurso kainą neįskaičiuotas



CTG – „Consulting & Training Group“, bendradarbiaudama su „Arrow ECS“ grupe, rengia aukščiausios kokybės Citrix mokymus.

Nuo aplikacijų, serverių ir darbalaukių virtualizacijos iki tinklų taikymo, Citrix sprendimai paremti pačiomis naujoviškiausiomis IT technologijomis. Šios technologijos sutelktos į kritinius IT pasikeitimus, kurie padeda organizacijoms sumažinti sąnaudas, mobilizuoti pasaulio darbuotojus ir pagerinti našumą. Kadangi šiomis dienomis organizacijos ieško darbuotojų, turinčių virtualizacijos ir tinklų sistemų darbo patirties – Citrix sertifikatai visa tai suteikia. Todėl Citrix sertifikuoti asmenys turi patį didžiausią pranašumą darbo rinkoje.

#### Šiuo metu siūlome šiuos Citrix mokymus:

<b>Aplikacijų virtualizacija</b>	
CXA-201-2I Implementing Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008	88
CXA-202-1I Implementing Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008 Skills Update	89
CTX-1259CI Citrix XenApp 5 for Windows Server 2003: Administration	90
CTX-4100BI Citrix Presentation Server 4.5 and XenApp 5.0 for Windows Server 2003: Skills Update	90
CXA-300-1I: Advanced Administration for Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008	91
CXA-100-1I Providing Help Desk Support for Citrix XenApp	91
CTX-1264BI Citrix Presentation Server 4.5 and XenApp 5.0 for Windows Server 2003: Support	92
CVE-400-1I Engineering a Citrix Virtualization Solution	93
CVA-500-1I Architecting a Citrix Virtualization Solution	94
CCAG-200-1I Implementing Citrix Access Gateway 9.0 Enterprise Edition	95
CES-200-1I Implementing Citrix EdgeSight 5.0	96
<b>Darbo vietų virtualizacija</b>	
CMB-200-2I Implementing the Citrix Desktop Delivery Infrastructure	96
<b>Serverių virtualizacija</b>	
CXS-200-1I Implementing Citrix XenServer Enterprise Edition 5.0	97
<b>Tinklo sistemų virtualizacija</b>	
CNS-200-1I Basic Administration for Citrix NetScaler 9.0	98
CNS-300-2I Advanced Administration for Citrix NetScaler 9.0 Platinum Edition	99

#### CXA-201-2I IMPLEMENTING CITRIX XENAPP 5.0 FOR WINDOWS SERVER 2008

CXA-201-2I apima XenApp 5.0 diegimo ir priežiūros pagrindus Windows Server 2008 aplinkoje. Kurso metu peržiūrime pagrindinius komponentus: Web Interface, Application Streaming, Load Manager, Installation Manager, and Secure Gateway

#### Kurso turinys

- Įdiegti ir platinti Citrix XenApp Plugins, skirtas Windows programoms
- Sukurti ir pritaikyti Web Interface svetainę
- Aplikacijų serverio darbalaukių ir turinio viešinimas
- XenApp Web ir XenApp Paslaugos svetainių konfigūravimas
- XenApp aplinkos konfigūravimas, politikos diegimas
- Apkrovos vertintojų kūrimas ir priskyrimas
- Spausdintuvų, spausdinimo politikų konfigūravimas
- Sukurti ir sukonfigūruoti XenApp administratoriaus sąskaitas ir jų teises
- SecureICA šifravimo SSL sklaidos ir saugios vartų konfigūravimas
- Įdiegti ir platinti programas, paketus ir pataisymus, naudojant diegimo vadovą
- Citrix XenApp Platinum Edition papildomų komponentų pagrindinių bruožų nustatymai

#### Tikslinė auditorija

Šis kursas yra tinkamas sistemų specialistams ir sistemų administratoriams.

#### Reikalavimai

Reikalauja elementarių žinių apie Microsoft Windows Server 2003, Windows Server 2008 operacines sistemas.

Šis kursas suteikia sertifikavimo įgūdžių, A05 – įgyvendinimo Citrix XenApp 5.0 Windows Server 2008 vykdymas.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CXA-201-2I</b> Implementing Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008	<b>A05</b>	40	<b>4000</b>
Iš viso:				<b>4000</b>

#### CXA-202-1I IMPLEMENTING CITRIX XENAPP 5.0 FOR WINDOWS SERVER 2008 SKILLS UPDATE

Kurso klausytojas įgis teorinių ir praktinių žinių, reikalingų efektyviai Citrix XenApp 5.0 ir jo komponentų, tokių kaip Web Interface, application streaming, Secure Getaway, diegimui ir administravimui.

#### Kurso turinys

- Citrix XenApp pakitimai
- XenApp nustatymai
- Streaming Applications
- XenApp konfigūracija
- Aplikacijų, paketų ir pataisų diegimas
- Platininio leidimo papildomi komponentai

#### Tikslinė auditorija

IT profesionalai, tokie kaip serverių, tinklų, sistemų ir help desk administratoriai, turintys patirties administruojant Microsoft Windows aplinkas, kuriose yra Citrix Presentation Server 4.

#### Reikalavimai

Rekomenduotina turėti patirties dirbant su Windows Server 2008, įskaitant Active Directory, politikų ir profilių supratimą. Kurso dalyviai taip pat turėtų turėti patirties administruojant Citrix XenApp (Presentation Server 4.0 ar aukštesni) arba būti išklause kursą:

- CTX-1256AI Citrix Presentation Server 4.0: Administration arba CTX-1259AI Citrix XenApp (Presentation Server 4.5): Administration

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CXA-202-2I</b> Implementing Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008 Skills Update		24	<b>3000</b>
Iš viso:				<b>3000</b>

### CTX-1259CI CITRIX XENAPP 5 FOR WINDOWS SERVER 2003: ADMINISTRATION

Kurso metu bus dėstomos būtiniausios žinios, kaip efektyviai įdiegti ir administruoti Citrix XenApp 5 Windows Server 2003 aplinkoje. Taip pat, bus kalbama apie šios sistemos komponentų Web Interface, Application Streaming, Load Manager, Installation Manager ir Security Gateway tinkamą administravimą.

#### Kurso turinys

- Citrix XenApp diegimas Windows Server 2003 aplinkoje
- Citrix XenApp Plugins diegimas ir platinimas
- Web Interface puslapių kūrimas ir redagavimas
- Aplikacijų serverių darbalaukių ir turinio viešinimas
- XenApp Web ir XenApp Services tinklapių konfigūravimas
- Politikų konfigūravimas, diegimas ir svarbos nustatymas XenApp aplinkoje
- Krūvio vertintojų kūrimas ir priskyrimas
- Spausdintuvų, spausdinimo politikų, spausdintuvų tvarkyklių ir spartos spausdintuvų konfigūravimas
- XenApp administratorių prieigų ir leidimų kūrimas ir konfigūravimas
- HDX nustatymų konfigūravimas
- SecureICA encryption, SSL Relay ir Secure Gateway konfigūravimas
- Programų, serviso paketų ir pakeitimų diegimas ir platinimas

#### Tikslinė auditorija

Serverių, tinklų, sistemų administratoriai, dirbantys Microsoft Windows aplinkoje.

#### Reikalavimai

Microsoft Windows Server 2003 administravimo patirtis.

CTX-1259CI kursas paruošia 259 Citrix XenApp 5 for Windows Server 2003: Administration egzaminui

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CTX-1259CI</b> Citrix XenApp 5 for Windows Server 2003: Administration	259	40	<b>4000</b>
Iš viso:				<b>4000</b>

### CTX-4100BI CITRIX PRESENTATION SERVER 4.5 AND XENAPP 5.0 FOR WINDOWS SERVER 2003: SKILLS UPDATE

Kursas skirtas patyrusiems XenApp naudotojams. Kurso metu dėstoma, kaip efektyviai diegti ir administruoti Citrix Presentation Server 4.5 ir XenApp 5 Windows Server 2003 aplinkoje. Taip pat, Windows Server 2003 komponentus, tokius kaip Load Manager, Installation Manager, Web Interface, Application Streaming ir Secure Gateway.

#### Kurso turinys

- XenApp diegimas Windows Server 2003 aplinkoje
- Windows darbo vietų diegimas ir konfigūravimas
- XenApp prisijungimų ir spausdinimo politikų konfigūravimas ir valdymas
- ICA prisijungimo ir sesijos konfigūravimas
- Serverio ir serverių ūkio nustatymų konfigūravimas ir valdymas
- Izoliuotoje aplinkoje aplikacijų diegimas
- Web Interface diegimas ir konfigūravimas
- Application streaming for XenApp konfigūravimas
- Publisher išteklių prieigos saugumas
- Presentation Server 4.5 aplinkos atnaujinimas į XenApp 5.0 Windows Server 2003 aplinkoje
- Streaming Profiler atnaujinimas ir konfigūravimas
- Atnaujinimas ir konfigūravimas Presentation Server Client į XenApp Plugin for Hosted Apps
- Atnaujinimas ir konfigūravimas Streaming Client į XenApp Plugin for Streamed Apps
- Kliento aptikimo vedlio į Web aplinką konfigūravimas

**Tikslinė auditorija** IT profesionalai pažįstami su Microsoft Windows aplinka ir turi techninės patirties dirbant su Presentation Server 4.0, XP ar 3.0.

#### Reikalavimai

CTX-1256AI/BI Citrix Server 4.0: Administration kursas

CTX-4100BI kursas ruošia 1Y0-259 Citrix Presentation Server 4.5 and XenApp 5.0: Administration

egzaminui.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CTX-4100BI</b> Citrix Presentation Server 4.5 and XenApp 5.0 for Windows Server 2003: Skills Update	1Y0-259	24	<b>3000</b>
Iš viso:				<b>3000</b>

### CXA-300-1I: ADVANCED ADMINISTRATION FOR CITRIX XENAPP 5.0 FOR WINDOWS SERVER 2008

Kurso metu klausytojai įgis įgūdžių ir žinių, reikalingų prižiūrėti, palaikyti ir testuoti tinklų sistemas, naudojančias XenApp Windows Server 2008 programinę įrangą. Klausytojai susipažins su įrankiais, kurie naudojami XenApp, record activity ir raportų kūrimo priežiūrai.

#### Kurso turinys

· Kada ir kaip naudoti priežiūros įrankius, administruojant tinklų sistemas, naudojančias Citrix XenApp programinę įrangą.

- Metrics, Alarms ir Health Monitoring ir Recovery testų konfigūravimas
- Serverių ūkio planavimas ir optimizavimas
- Prieigos prie duomenų saugyklos priežiūra ir testavimas
- Citrix IMA Service ir ICA communication kanalo priežiūra ir testavimas
- Session initialization, client settings ir Application Streaming sessions testavimas
- Published and streamed applications priežiūra ir testavimas
- Nustatyti, kaip Citrix ir Active Directory politikos yra taikomos, ir mokėti testuoti
- Spausdinimo ir spausdinimo politikų priežiūra, optimizavimas ir testavimas
- Web Interface ir Secure Gateway priežiūra, optimizavimas ir testavimas

#### Tikslinė auditorija

IT profesionalai, tokie kaip serverių, tinklų, sistemų, help desk administratoriai, susipažinę su Microsoft Windows Server 2003 ir Windows Server 2008 aplinkomis.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CXA-300-1I:</b> Advanced Administration for Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008	259	40	<b>4000</b>
Iš viso:				<b>4000</b>

### CXA-100-1I PROVIDING HELP DESK SUPPORT FOR CITRIX XENAPP

Šis kursas supažindina help desk profesionalus su XenApp ir suteikia reikiamų įgūdžių, kad jie galėtų testuoti pagrindines funkcijas.

#### Kurso temos

- Citrix testavimo metodologijos apibūdinimas.
- Citrix XenApp 5.m ypatumų, komponentų, paslaugų ir komunikacijos identifikavimas.
- Skirtingų valdymo būdų apibūdinimas.
- Citrix administratoriaus prieigos apibūdinimas.
- Įvairių viešinamų išteklių tipų komponentų, įskaitant archyvavimo, apibūdinimas.

- Citrix XenApp Plugin for Hosted Apps architektūros ir komunikacijų supratimas.
- XenApp prisijungimo proceso ir galimų užlaikymų supratimas.
- Kaip Active Directory politikos gali daryti įtaką XenApp diegimui.
- XenApp politikos ir procesai.
- Politikos taisyklių ir filtrų identifikavimas.
- Politikos konfigūravimo apžvalga.
- Politikos paieškos variklio naudojimas.
- ICA session printing sujungimo supratimas.
- Paslaugos ir nustatymai, kurie daro įtaką spausdinimui.
- Web Interfac ir Secure Gateway komunikacijos procesų supratimas.
- Sesijų valdymas.
- Šešėliniai naudotojai.
- Sistemos testavimas.

#### Tikslinė auditorija

Help Desk profesionalai

#### Rekomendacijos

Windows Server 2003/2008, Active Directory, Network connectivity darbo įgūdžiai.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CXA-100-1I:</b> Providing Help Desk Support for Citrix XenApp		16	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>2600</b>

### CTX-1264BI CITRIX PRESENTATION SERVER 4.5 AND XENAPP 5.0 FOR WINDOWS SERVER 2003: SUPPORT

Kurso metu klausytojai įgis praktinių ir teorinių žinių, kaip prižiūrėti, palaikyti ir testuoti tinklų aplinkas, naudojant Citrix Presentation Server 4.5 ir Citrix XenApp 5.0, kurios dirba, naudojamos Windows Server 2003 programinę įrangą.

#### Kurso temos

- XenApp palaikymas.
- Serverių ūkio priežiūra.
- Serverių ūkio optimizavimas ir testavimas.
- Duomenų saugyklos palaikymas.
- Prisijungimų optimizavimas ir testavimas.
- Paviešintų aplikacijų palaikymas.
- Valdymo politikos.
- Spausdinimo optimizavimas ir palaikymas.
- Web Interface optimizavimas ir testavimas.
- Secure Gateway optimizavimas ir testavimas.

#### Auditorija

IT profesionalai, tokie kaip serverių, tinklų, sistemų ir help desk administratoriai.

Šis kursas paruošia 1Y0-264 Citrix Presentation Server 4.5: Support egzaminui.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CTX-1264BI:</b> Citrix Presentation Server 4.5 and XenApp 5.0 for Windows Server 2003: Support	<b>1Y0-264</b>	24	<b>3000</b>
Iš viso:				<b>3000</b>

### CVE-400-1I ENGINEERING A CITRIX VIRTUALIZATION SOLUTION

Kurso metu Citrix inžinieriai išmoks planuoti ir parengti užduotis, reikalingas sėkmingai Citrix virtualizacijos sprendimo integracijai Windows Server 2008 aplinkoje.

#### Kurso temos

- Priimančio centro konceptas.
- XenServer integracija.
- Projekto planavimas ir diegimo strategijos.
- Paslaugos integracijos atidėjimai.
- XenApp integracija.
- XeoDesktop integracija.
- Virtualios aplinkos priežiūra.
- Virtualios aplinkos palaikymas.

#### Auditorija

IT profesionalai, tokie kaip serverių, tinklų ir sistemų inžinieriai. Taip pat sistemų integratoriai, sistemų administratoriai ir aplikacijų inžinieriai.

#### Reikalavimai

- Patirtis naudojantis Citrix produktais:
  - Citrix XenApp 4.5 or higher
  - Citrix XenServer 5.0 or higher
  - Citrix XenDesktop 2.0 or higher
  - Citrix Provisioning Services 5.0 or higher
  - Citrix EdgeSight for Load Testing 3.0
  - Citrix EdgeSight for Endpoints 5.0
  - Citrix EdgeSight for XenApp 5.0
  - Patirtis, naudojantis Windows Server 2008, įskaitant:
    - Active Directory
    - Terminal Services
    - DHCP
    - DNS
    - Performance Monitoring
    - Troubleshooting
    - Base OS, including server roles
    - Group Policy Objects
  - Patirtis naudojantis Microsoft SQL Server
  - Reikai išklausti šiuos kursus:
    - CXA-201-1 - Implementing Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008
    - CXS-200-1 - Implementing Citrix XenServer Enterprise Edition 5.0
    - CXD-200-1 - Implementing Citrix XenDesktop 3
      - CXA-300-1 - Advanced Administration for Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008
- Šis kursas paruošia 1Y0-A15 Engineering a Citrix Virtualization Solution egzaminui.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CVE-400-1I:</b> Engineering a Citrix Virtualization Solution	<b>1Y0-A15</b>	40	<b>4000</b>
Iš viso:				<b>4000</b>

## CVA-500-11 ARCHITECTING A CITRIX VIRTUALIZATION SOLUTION

Kurso metu Citrix architektai išmoks, kaip visapusiškai analizuoti ir projektuoti Citrix virtualizacijos sprendimus.

### Kurso temos

- Projektų valdymas.
- Verslo tikslai.
- Naudotojo bendruomenė.
- Operating System Delivery.
- Application Delivery.
- Serverio virtualizacija.
- Infrastruktūra.
- Personalizacija ir saugumas.
- Operacijos ir palaikymas.
- Conceptual Architecture.
- Virtualizacijos infrastruktūros projektavimas.
- Operating System Delivery projektavimas.
- Application Delivery projektavimas.
- Darbalaukio pristatymo projektavimas.
- Prieigos projektavimas.
- Pristatymo optimizavimas.
- Verslo bendruomenės projektavimas.

### Auditorija

IT profesionalai, tokie kaip serverių, tinklų, sistemų inžinieriai.

### Reikalavimai

- Patirtis, naudojant šiuos Citrix produktus:
  - Citrix XenApp™ 4.5 or higher
  - Citrix XenServer™ 5.0 or higher
  - Citrix Provisioning Services™ 5.0 or higher
  - Citrix XenDesktop 3.0 or higher
  - Citrix Access Gateway Enterprise Edition 9.0 or higher
  - Citrix Branch Repeater 5.0 or higher
  - Citrix EdgeSight for Endpoints 5.0
  - Citrix EdgeSight for XenApp 5.0
- Patirtis, dirbant su Windows Server ir Microsoft technologijomis:
  - Active Directory
  - Terminal Services
  - DHCP
  - DNS
  - Group Policy Objects
  - SQL Server
  - Performance monitoring tools
  - Troubleshooting tools
- Toliau išvardytų produktų išmanymas ir supratimas:
  - Server virtualization, including hypervisor configuration and virtual machine management tools
  - Server hardware, including NIC configuration, power, cooling and rack enclosure configurations
    - Virtual networking, including VLANs and addressing
    - Enterprise-level storage technologies
    - Citrix XenApp application virtualization
    - Citrix XenDesktop, including Provisioning Services
    - SSL VPN functionality

• Reikia būti išklausius šiuos kursus:

- CXA-201-1 - Implementing Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008
- CXS-200-1 - Implementing Citrix XenServer Enterprise Edition 5.0
- CXD-200-1 - Implementing Citrix XenDesktop 3
- CXA-300-1 - Advanced Administration for Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008
- CVE-400-1 – Engineering a Citrix Virtualization Solution

CVA-500-11 kursas paruošia 1Y0-A16 Architecting a Citrix Virtualization Solution egzaminui.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CVA-500-11:</b> Architecting a Citrix Virtualization Solution	<b>1Y0-A16</b>	40	<b>4000</b>
Iš viso:				<b>4000</b>

## CAG-200-11 IMPLEMENTING CITRIX ACCESS GATEWAY 9.0 ENTERPRISE EDITION

Šio kurso metu klausytojai įgis tiek teorinių, tiek praktinių žinių, reikalingų sėkmingai įdiegti ir valdyti Access Gateway 9.0 Enterprise Edition ir Access Gateway Plug-ins. Kurso klausytojai turės galimybę realiai sukonfigūruoti Access Gateway serverį ir tuomet prisijungti prie serverio, naudodami Configuration Utility.

### Kurso turinys

- Citrix Access Gateway diegimas
- Performing an Initial Installation and Configuration
- Performing Basic Administration
- Configuring Policies
- Configuring Access Policies
- Providing User Access
- Customizing the User Experience
- Securing XenApp Connection
- Auditing and Logging
- Configuring High Availability

### Auditorija

IT profesionalai, sistemų architektai ir sistemų inžinieriai

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CAG-200-11:</b> Implementing Citrix Access Gateway 9.0 Enterprise Edition	<b>1Y0-A16</b>	16	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>2600</b>

**CES-200-11 IMPLEMENTING CITRIX EDGESIGHT 5.0**

Kurso metu klausytojai įgis žinių, būtinų Citrix EdgeSight 5.0 naudojimui, kuris padeda prižiūrėti savo IT aplinkas, įskaitant XenApp serverius, aplikacijas, fizinius prietaisus ir tinklų veikimą.

**Kurso turinys**

- Introduction to Citrix EdgeSight
- Installing and Configuring EdgeSight
- Configuring Alerts
- Active Application Monitoring
- Using Real-Time Data to Diagnose Issues
- Using Historical Data for Analysis and Reporting
- Managing the EdgeSight Environment

**Auditorija**

IT profesionalai, analitikai, konsultantai, Citrix partnerių tinklo nariai.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CES-200-11:</b> Implementing Citrix EdgeSight 5.0		16	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>2600</b>

**CMB-200-21 IMPLEMENTING THE CITRIX DESKTOP DELIVERY INFRASTRUCTURE**

Kurso metu klausytojai įgis pagrindinių žinių, reikalingų Citrix XenServer 5, Citrix Provisioning Server 5, Citrix XenDesktop 3 ir 4 Enterprise Edition diegimui, konfigūravimui, valdymui ir administravimui.

**Kurso turinys**

- Citrix XenServer
- Citrix Provisioning Server
- Citrix XenDesktop

**Auditorija**

Citrix partnerių tinklo nariai, serverių, tinklų ir sistemų administratoriai, sistemų inžinieriai, analitikai, konsultantai ir architektai.

**Reikalavimai**

- Rekomenduotina turėti patirties šiose srityse:
  - A basic knowledge of the purpose and goals of virtualization technology
  - An understanding of computing architecture, including network and storage devices, device drivers and operating systems
  - Basic experience installing and administering Windows Server 2003 or Windows Server 2008
  - Basic experience installing and administering Linux variants
  - Intermediate knowledge of network devices and site architecture, including configuring VLANs.
  - Basic knowledge of storage terminology and technologies, including partitions, SANs, LUNs, iSCSI, and NFS and CIFS file shares

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CMB-200-21:</b> Implementing the Citrix Desktop Delivery Infrastructure		40	<b>4000</b>
Iš viso:				<b>4000</b>

**CXS-200-11 IMPLEMENTING CITRIX XENSERVER ENTERPRISE EDITION 5.0**

Kurso metu klausytojai įgyja žinių, reikalingų XenServer Enterprise Edition 5.0 ir XenCenter diegimui ir valdymui.

**Kurso turinys**

- Virtualization Overview
- Product Overview
- Product Installation
- Windows Virtual Machines
- Linux Virtual Machines
- Templates and Life-cycle Operations
- XenConvert
- Resource Management
- Networking
- Storage
- Remote Storage
- Resource Pools
- Business Continuity
- Command Line Interface
- Troubleshooting

**Auditorija**

IT profesionalai, architektai, sistemų inžinieriai, Citrix partnerių tinklo nariai.

**Reikalavimai**

- Prieš klausant šį kursą, rekomenduotina įgyti šių žinių:
  - A basic knowledge of the purpose and goals of virtualization technology
  - An understanding of computing architecture, including network and storage devices, device drivers and operating systems
  - Basic experience installing and administering Windows Server 2003 or Windows Server 2008
  - Basic experience installing and administering Linux variants
  - Intermediate knowledge of network devices and site architecture, including configuring VLANs
  - Basic knowledge of storage terminology and technologies, including partitions, SANs, LUNs, iSCSI, and NFS and CIFS file shares

Kursas ruošia A09 Implementing Citrix XenServer Enterprise Edition 5.m egzaminui.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CXS-200-11:</b> Implementing Citrix XenServer Enterprise Edition 5.0	<b>A09</b>	16	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>2600</b>

**CXS-200-11 IMPLEMENTING CITRIX XENSERVER ENTERPRISE EDITION 5.0**

Kurso metu klausytojai įgis žinių, reikalingų Citrix NetScaler 9.0 konfigūravimui ir administravimui. Klausytojai įgis supratimą apie NetScaler ypatumus, tokius kaip load balancing, SSL offload, classic and advanced expressions, rate limiting ir AppExpert templates.

**Kurso turinys**

- Introducing and Deploying Citrix NetScaler
- Performing an Initial Configuration
- Networking
- Configuring High Availability
- Configuring Load Balancing
- Monitoring and Maintaining Load Balancing
- Configuring SSL Offload
- Configuring Content Switching
- Configuring Compression
- Auditing and Logging
- Monitoring
- Configuring Global Server Load Balancing
- Using Advanced Policies
- Configuring Rewrite, Responder and URL Transformation
- Configuring Integrated Caching
- Configuring Rate Limiting
- Configuring AppExpert Templates
- Troubleshooting the NetScaler

**Auditorija**

Sistemų administratoriai arba tinklų operacijų personalas, kurie konfigūruoja ir administruoja Citrix NetScaler produktus.

**Reikalavimai**

- Prieš klausant šį kursą, rekomenduotina išmanyti šiuos dalykus:
  - Intermediate knowledge of TCP/IP and HTTP protocols and an understanding of the OSI model
  - Experience with network devices such as routers and switches, various networking protocols and aspects of application and site architecture such as DMZ and VLANS
  - Moderate exposure to UNIX or Linux
  - Exposure to basic systems administration concepts, including logging, software upgrade procedures and high availability operations
  - Familiarity with web server software such as Apache, IIS or WebSphere
  - Basic knowledge of DNS, SSL, and compression concepts
  - Understanding of concepts related to server load balancing and content switching
  - Knowledge of network security threats and site protection concepts such as firewalls, worms, DDoS attacks

Šis kursas ruošia 1Y0-A11 Basic Administration for Citrix NetScaler 9.0 egzaminui.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CNS-200-11:</b> Basic Administration for Citrix NetScaler 9.0	<b>1Y0-A11</b>	40	<b>4000</b>
Iš viso:				<b>4000</b>

**CNS-200-11 BASIC ADMINISTRATION FOR CITRIX NETSCALER 9.0**

Kurso metu klausytojai įgis žinių, reikalingų Citrix NetScaler 9.0 konfigūravimui ir administravimui. Klausytojai įgis supratimą apie NetScaler ypatumus, tokius kaip load balancing, SSL offload, classic and advanced expressions, rate limiting ir AppExpert templates.

**Kurso turinys**

- Introducing and Deploying Citrix NetScaler
- Performing an Initial Configuration
- Networking
- Configuring High Availability
- Configuring Load Balancing
- Monitoring and Maintaining Load Balancing
- Configuring SSL Offload
- Configuring Content Switching
- Configuring Compression
- Auditing and Logging
- Monitoring
- Configuring Global Server Load Balancing
- Using Advanced Policies
- Configuring Rewrite, Responder and URL Transformation
- Configuring Integrated Caching
- Configuring Rate Limiting
- Configuring AppExpert Templates
- Troubleshooting the NetScaler

**Auditorija**

Sistemų administratoriai arba tinklų operacijų personalas, kurie konfigūruoja ir administruoja Citrix NetScaler produktus.

**Reikalavimai**

- Prieš klausant šį kursą, rekomenduotina išmanyti šiuos dalykus:
  - Intermediate knowledge of TCP/IP and HTTP protocols and an understanding of the OSI model
  - Experience with network devices such as routers and switches, various networking protocols and aspects of application and site architecture such as DMZ and VLANS
  - Moderate exposure to UNIX or Linux
  - Exposure to basic systems administration concepts, including logging, software upgrade procedures and high availability operations
  - Familiarity with web server software such as Apache, IIS or WebSphere
  - Basic knowledge of DNS, SSL, and compression concepts
  - Understanding of concepts related to server load balancing and content switching
  - Knowledge of network security threats and site protection concepts such as firewalls, worms, DDoS attacks

Šis kursas ruošia 1Y0-A11 Basic Administration for Citrix NetScaler 9.0 egzaminui.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CNS-200-11</b> Basic Administration for Citrix NetScaler 9.0	1Y0-A11	40	<b>4000</b>
Iš viso:				<b>4000</b>

## CNS-300-2I ADVANCED ADMINISTRATION FOR CITRIX NETSCALER 9.0 PLATINUM EDITION

Kurso metu klausytojai įgis žinių, reikalingų Citrix NetScaler 9.0 Platinum Edition papildomiems įrankiams valdyti, konfigūruoti, prižiūrėti.

### Kurso turinys

- Advanced troubleshooting
- Introducing Application Firewall
- Profiles and Policies
- Regular Expressions
- Attacks and Protections
- Application Firewall Troubleshooting
- Queuing and Connection Tuning
- Authentication, Authorization and Auditing
- HTTP Service Callouts
- EdgeSight for NetScaler
- Command Center
- NetScaler Web Logging

### Auditorija

Sistemų administratoriai arba tinklų operatoriai, kurie konfigūruoja ir administruoja Citrix NetScaler produktus.

### Reikalavimai

- Prieš klausant šį kursą, rekomenduotina turėti šių žinių:
  - Experience with configuring NetScaler systems, including an understanding of services, virtual servers, and policies
  - Experience with network devices, such as routers and switches, various networking protocols and aspects of application and site architectures (such as DMZs and VLANs)
  - Knowledge of network security threats and site protection concepts such as firewalls, worms, and DDoS attacks
  - Understanding of concepts related to monitoring and management including basics of SNMP
- Attended one of the following courses
  - CNS-200-1I - Basic Administration for Citrix NetScaler 9.0
  - NS-BOA Citrix NetScaler Basic Operations and Administration
  - CTX-1730 Citrix NetScaler: Basic Operations, and CTX-1731 Citrix NetScaler: Administration
  - Or, equivalent experience with Citrix NetScaler version 6.1, 7.0, 8.0, 8.1 or 9.0

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CNS-300-2I:</b> Advanced Administration for Citrix NetScaler 9.0 Platinum Edition		40	<b>4000</b>
Iš viso:				<b>4000</b>



CTG - „Consulting & Training Group“ bendradarbiaudama su „Arrow ECS“ grupe. Teikia aukščiausios kokybės VMware mokymus.

### Šiuo metu CTG siūlo šiuos mokymus:

<b>Serverių virtualizacija</b>	
VMware vSphere: What's New	101
VMware vSphere: Install, Configure, Manage	102
VMware vSphere: Fast Track	102
VMware vSphere: Skills for Operators	102
VMware vSphere: Overview	103
VMware vSphere: Troubleshooting	103
VMware vSphere: Manage for Performance	104
VMware vSphere: Manage Scalability	104
VMware vSphere: Design Workshop	105
<b>Darbo vietų virtualizacija</b>	
VMware View: Install, Configure, Manage	105
VMware View: Design Best Practices	105
<b>Fault-tolerant sprendimai</b>	
VMware Site Recovery Manager	106
VMware vSphere: Manage Availability	106
<b>Programų testavimas</b>	
Using VMware vCenter Lab Manager	107
<b>Pasiruošimas sertifikavimui</b>	
VMware vSphere: Certified Professional: Exam Preparation Workshop	107

### VMWARE VSPHERE: WHAT'S NEW

Kurso metu sužinosite naujausias VMware vCenter Server 4 ir ESX/ESXi 4 galimybes taip pat, kaip atnaujinti į VMware vSphere 4.

#### Auditorija

Sistemų architektai, sistemų administratoriai, IT vadovai ir individualūs asmenys kurie yra atsakingi už VMware Infrastruktūros diegimą ir valdymą.

#### Reikalavimai

VMware Infrastructure 3: Install and Configure arba VMware ESX ir vCenter Server.

#### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Introducing vSphere 4
- Infrastructure Administration
- Networking
- Storage
- Resource Management
- Business Continuity

Kurso pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
<b>VMware vSphere: What's New</b>	16	<b>2000</b>
Iš viso:		<b>2000</b>



## VMWARE VSPHERE: INSTALL, CONFIGURE, MANAGE

Kurso metu klausytojai įgis praktinių ir teorinių žinių reikiamų VMware vSphere aplinkos diegimui, konfigūravimui ir valdymui, kuris susideda iš VMware ESXi/ESX ir VMware vCenter Server.

### Auditorija

Sistemų administratoriai, sistemų inžinieriai ir operatoriai atsakingi už ESXi, ESX ir/arba vCenter Server.

### Reikalavimai

Microsoft Windows arba Linux operacinių sistemų administravimų patirtis

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Course Introduction
- Introduction to VMware Virtualization
- Configuring ESXi/ESX
- Installing and Using VMware vCenter Server
- Networking
- Virtual Machines
- Access Control
- Resource Monitoring
- Scalability
- High Availability and Data Protection
- Configuring Management
- Installing ESX

Kurso pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
<b>VMware vSphere: : Install, Configure, Manage</b>	32	<b>3200</b>
Iš viso:		<b>3200</b>

## VMWARE VSPHERE: FAST TRACK

Tai intensyvus penkių dienų kursas skirtas VMware vSphere diegimui, konfigūravimui ir testavimui. Šis kursas yra VMware vSphere 4: Install, Configure, Manage kurso aukštesnis lygis. Kurio metu įgysite daug gilesnes žinias apie VMware vSphere diegimą, konfigūravimą ir valdymą, bei kurso metu analizuosite daug keblesnius ir sudėtingesnius atvejus.

### Auditorija

Ilgametę patirtį turintys sistemų administratoriai ir sistemų integratoriai.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Course Introduction
- Introduction to VMware Virtualization
- Configuring VMware ESX/ESXi
- Installing and Using VMware vCenter Server
- Networking
- Storage
- Virtual Machines
- Access Control
- Resource Monitoring
- Scalability
- High Availability and Data Protection
- Configuration Management
- Installing ESX

Kurso pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
<b>VMware vSphere: Fast Track</b>	40	<b>4200</b>
Iš viso:		<b>4200</b>

## VMWARE VSPHERE: SKILLS FOR OPERATORS

Kurso metu klausytojai įgis praktinių ir teorinių žinių reikiamų VMware vSphere virtualių mašinų konfigūravimui ir valdymui. Kursas yra paremtas VMware ESX 4.0 ir VMware vCenter Server 4.0 programomis. Baigęs kursą žmogus turės reikiamus įgūdžius kokybiškam ir efektyviam darbui su VMware virtualiomis mašinomis.

### Auditorija

Sistemų administratoriai ir operatoriai, atsakingi už ESXi, ESX arba vCenter Server

### Reikalavimai

Patirtis, dirbant su Microsoft Windows arba Linux operacinėmis sistemomis.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Course Introduction
- Introduction to VMware Virtualization
- Virtual Machine Creation and Management
- Virtual Machine Resource Monitoring
- Using Update Manager to Update Virtual Machine
- Migrating Virtual Machines
- Troubleshooting Virtual Machines

Kurso pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
<b>VMware vSphere: Skills for Operators</b>	16	<b>2000</b>
Iš viso:		<b>2000</b>

## VMWARE VSPHERE: OVERVIEW

Kurso metu klausytojas bus supažindintas su VMware vSphere 4 galimybėmis, kurios padeda sumažinti IT kaštus tuo pat metu didinant įmonės efektyvumą, pasiekiamumą, lankstumą ir valdymą.

### Auditorija

Kursas skirtas techniniam personalui atsakingam už ESX, ESXi ir vCenter Server, įskaitant IT vadovus, sistemų architektus ir sistemų administratorius.

### Reikalavimai

Darbo su Microsoft Windows arba Linux operacinėmis sistemomis patirtis.

### Kurso metu dėstomos temos

- Course Introduction
- Virtual Infrastructure Overview
- Creating Virtual Machines
- Allocating Compute Resources to Business Functions
- Migrating Virtual Machines
- Balancing Virtual Machine Workloads
- Monitoring the Virtual Datacenter
- High Availability and Fault Tolerance
- Extending VM vSphere Capabilities

Kurso pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
<b>VMware vSphere: Overview</b>	8	<b>1600</b>
Iš viso:		<b>1600</b>

## VMWARE VSPHERE: TROUBLESHOOTING

Šio kurso metu dalyviai diagnozuos ir taisyks konfigūracijos klaidas atsiradusias VMware ESX/ESXi jungtyse ir VMware vCenter Server sistemoje.

### Auditorija

Sistemų administratoriai, inžinieriai, help desk personalas kuriems reikia įgūdžių, žinių ir sugebėjimų atlikti giliam vSphere testavimui.

### Reikalavimai

- Būti išklausius žemiau nurodytus kursus:
  - VMware vSphere: Install, Configure, Manage
  - VMware vSphere: Manage Availability
  - VMware vSphere: Manage Scalability
  - VMware vSphere: Fast Track
- Taip pat turėti darbo patirties su ESX/ESXi ir vCenter Server

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Course Introduction.
- ESX Command-Line Troubleshooting Methods.
- ESX, ESXi and vCenter Server Log Files.
- Network Troubleshooting.
- Management Troubleshooting.
- vMotion Troubleshooting.
- Storage Troubleshooting.
- vMotion Troubleshooting.
- VMware Infrastructure Troubleshooting.
- vSphere 4 DRS Cluster Troubleshooting.

Kurso pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
<b>Vmware vSphere: Troubleshooting</b>	32	<b>3200</b>
Iš viso:		<b>3200</b>

### VMWARE VSPHERE: MANAGE FOR PERFORMANCE

Šis praktinis kursas analizuoja veiklos valdymo VMware vSphere aplinką. Jis suteikia žinių ir įgūdžių, būtinų norint priimti esminius projektavimo sprendimus, didinančius efektyvumą ir siekiant įgyvendinti veiklos tikslus. Kursas paremtas VMware ESX 4.0, ESXi 4.0 ir vCenter Server 4.0.

#### Auditorija

Sistemų administratoriai, sistemų inžinieriai ir konsultantai, atsakingi už vSphere diegimo priežiūrą ir valdymą.

#### Reikalavimai

Rekomenduotina būti išklausius kurį nors vieną iš žemiau nurodytų kursų:

- VMware vSphere 4: Install, Configure, Manage
- VMware vSphere: Fast Track
- VMware vSphere 4: What's New
- Equivalent knowledge and administration experience with ESX/ESXi and vCenter Server

#### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Course Introduction
- Performance in a Virtualized Environment
- CPU Performance
- Memory Performance
- Guidelines for DRS and Resources Controls
- Network Performance
- Storage Performance
- Virtual Machine Performance
- Application Performance

Kurso pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
<b>Vmware vSphere: Manage for Performance</b>	24	<b>2600</b>
Iš viso:		<b>2600</b>

### VMWARE VSPHERE: MANAGE SCALABILITY

Šis praktinis kursas suteikia patyrusiems sistemų administratoriams galimybę įgyti reikiamų žinių ir įgūdžių kuriant ir eksploatuojant scalable VMware vSphere 4 virtualią infrastruktūrą.

#### Auditorija

Sistemų administratoriai, sistemų inžinieriai ir sprendimų architektai, kuriems reikia žinių ir įgūdžių įdiegti „scalability“ į jau egzistuojančią VMware vSphere.

#### Reikalavimai

Rekomenduotina būti išklausius VMware vSphere 4: Install, Configure, Manage kursą arba turėti patirties naudojantis VMware ESX/ESXi ir vCenter produktais.

#### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Course Introduction
- Thin Provisioning
- Host Profiles
- VMware Distributed Resource Scheduler Clusters
- VMware vCenter Linked Mode
- VMware ESX Scripted Installation

Kurso pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
<b>Vmware vSphere: Manage Scalability</b>	8	<b>1600</b>
Iš viso:		<b>1600</b>

### VMWARE VSPHERE: DESIGN WORKSHOP

Šiame kurse nagrinėjama projektavimo metodika, kriterijai projektuojant VMware vSphere 4 Virtual Datacenter architektūrą, kuri susideda iš VMware ESX/ESXi 4 ir VMware vCenter Server 4. Taip pat šio kurso metu aptariamos įvairių projektavimo alternatyvų rizikos ir naudos.

**Auditorija** Kursas skirtas VMware specialistui, atsakingam už VMware vSphere architektūros projektavimą.

#### Reikalavimai

vSphere 4 diegimo, atnaujinimo, konfigūravimo ir administravimo patirtis ir žinios.

#### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Course Introduction.
- Design Process Overview.
- ESX/ESXi Host Design.
- vSphere Virtual Datacenter Design.
- vSphere Network Design.
- vSphere Storage Design.
- Virtual Machine Design.
- Management and Monitoring Design.
- Desktop Workshop.

Kurso pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
<b>Vmware vSphere: Design Workshop</b>	24	<b>2600</b>
Iš viso:		<b>2600</b>

### VMWARE VIEW: INSTALL, CONFIGURE, MANAGE

Kurso metu klausytojai įgis žinių ir įgūdžių kaip dirbti su VMware View produktais: VMware View Manager, VMware View Composer ir VMware ThinApp.

#### Auditorija

Sistemų administratoriai ir sistemų integratoriai turintys darbo patirties su VMware vSphere ir yra atsakingi už VMware technologijų diegimą įmonėse.

#### Reikalavimai

Darbo patirtis su Microsoft Windows Active Directory ir vSphere.

#### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Course introduction
- Introduction to VMware View
- VMware View Connection Server
- VMware View Virtual Desktops
- VMware View Client Options
- VMware View Administrator
- Configuring and Managing Linked Clones
- Unified Access
- Virtual Printing

Kurso pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
<b>Vmware vSphere: Install, Configure, Manage</b>	24	<b>2600</b>
Iš viso:		<b>2600</b>

### VMWARE VIEW: DESIGN BEST PRACTICES

Kurso metu klausytojai įgis žinių ir įgūdžių kaip dirbti su VMware View produktais: VMware View Manager, VMware View Composer ir VMware ThinApp.

#### Auditorija

Sistemų administratoriai ir sistemų integratoriai turintys darbo patirties su VMware vSphere ir yra atsakingi už VMware technologijų diegimą įmonėse.

#### Reikalavimai

Darbo patirtis su Microsoft Windows Active Directory ir vSphere.

#### Kurso metu nagrinėjamos temos

Kurso pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
<b>VMware vSphere: Design Best Practices</b>	8	<b>1600</b>
Iš viso:		<b>1600</b>

### VMWARE SITE RECOVERY MANAGER

Šis praktinis mokymo kursas yra skirtas patyrusiems VMware Infrastructure 3 administratoriams. Kursas apima VMware Site Recovery Manager (SRM) diegimą, konfigūravimą ir veikimą, taip pat atkūrimo planų su SPM testavimą.

#### Auditorija

Sistemų administratoriai ir sistemų integratoriai turintys darbo patirties su VMware Infrastructure 3 ir kurie yra atsakingi už SRM diegimą įmonėse.

#### Reikalavimai

VMware Infrastructure 3: Install and Configure kursas arba darbo patirtis su VMware Infrastructure 3 produktu.

- Pagrindinės žinios apie duomenų atstatymą įvykus nelaimei.
- Pagrindinės žinios apie storage array technologiją.

#### Kurso metu nagrinėjamos temos

- SRM Overview
- Introduction to Disaster Recovery
- SRM Planning
- SRM Installation
- Array Managers
- Inventory Mappings
- Protection Groups
- Recovery Plans
- SRM Alarms and Site Status
- Troubleshooting
- Failover Testing and Failover
- Failback

Kurso pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
<b>VMware Site Recovery Manager</b>	16	<b>2000</b>
Iš viso:		<b>2000</b>

### VMWARE VSPHERE: MANAGE AVAILABILITY

Šis praktinis mokymo kursas skirtas išmokyti kaip kurti ir paleisti aukšto pasiekiamumo VMware vSphere 4 virtualią infrastruktūrą.

#### Auditorija

Sistemų administratoriai, sistemų inžinieriai ir sprendimų architektai, kuriems reikia žinių ir įgūdžių kaip užtikrinti pasiekiamumą jau veikiančios vSphere sistemos.

#### Reikalavimai

Turėti darbo patirties naudojantis VMware ESX/ESXi ir vCenter produktais arba būti išklauseis kuri nors iš šių kursų:

- VMware vSphere 4: Install, Configure, Manage
- VMware vSphere 4: What's New

#### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Course Introduction
- Business Continuity
- Virtual Machine Clustering
- VMware High Availability Clusters
- VMware Fault Tolerance
- VMware vCenter Server Heartbeat

Kurso pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
<b>VMware vSphere: Manage Availability</b>	8	<b>1600</b>
Iš viso:		<b>1600</b>

### USING VMWARE VCENTER LAB MANAGER

Šis kursas yra skirtas suteikti jums žinias ir įgūdžius naudojantis VMware vCenter Lab Manager. Kurso metu jūs išmoksitė:

- Išskirti Lab Manager ir apibūdinti jo privalumus
- Demonstruoti ir diskutuoti Lab Manager ypatumus ir funkcijas
- Iš anksto nustatyti Lab Manager vaidmenis ir užduotis
- Įdiegti Lab Manager scenarijus kad patenkinti verslo poreikius

#### Auditorija

Programuotojai, QA personalas, automatizacijos inžinieriai, techninis personalas kurie savo darbe naudoja Lab Manager.

#### Reikalavimai

Darbo patirtis su Windows (Vista ar XP), interneto puslapiams ir paieškos mašinomis.

#### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Course Introduction
- Introduction to VMware Virtualization
- VMware vCenter Lab Manager Overview
- VMware vCenter Lab Manager Concepts
- Working with Lab Manager as a User

Kurso pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
<b>Using VMware vCenter Lab Manager</b>	8	<b>1600</b>
Iš viso:		<b>1600</b>

### VMWARE VSPHERE: CERTIFIED PROFESSIONAL: EXAM PREPARATION WORKSHOP

Šis kursas ruošia VMware Certified Professional 4 egzamino laikymui.

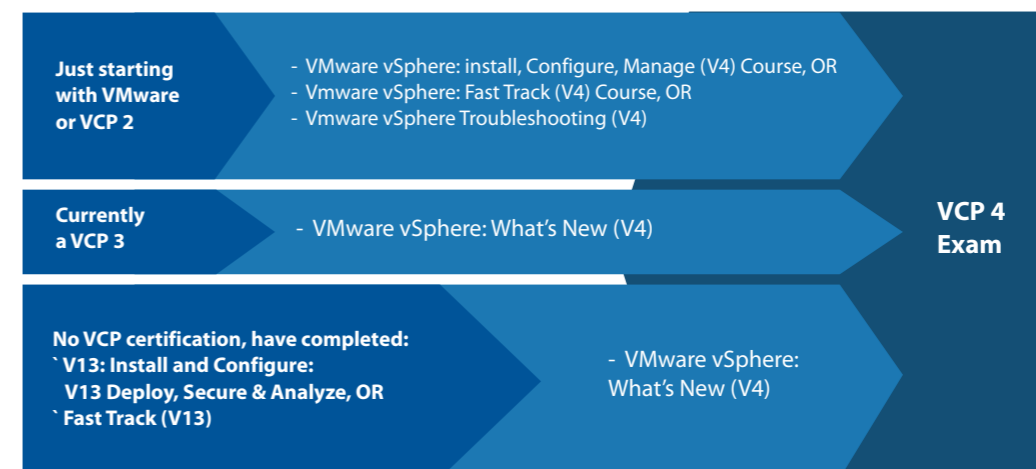
#### Auditorija

Visi, kas ruošiasi laikyti egzaminą ir tapti VMware Certified Professional

#### Reikalavimai

vSphere 4 administravimo patirtis

#### VMware Certified Professional kelias:



Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>VMware vSphere: Certified Professional: Exam Preparation Workshop</b>	<b>VCP</b>	8	<b>1600</b>
Iš viso:				<b>1600</b>

CTG - „Consulting & Training Group“ bendradarbiaudama su „Arrow ECS“ grupe. Teikia aukščiausios kokybės NetApp mokymus.

Siekiant aukščiausios kokybės nuolat yra atliekami tyrimai. Kurie remiasi realiomis pasaulyje įvykusiomis situacijomis, jas ištyrus ir gavus rezultatus, buvo patobulinta ir pagerinta ne tik NetApp technologija bet ir NetApp mokymosi programa.

#### Šiuo metu CTG siūlo šiuos NetApp mokymus:

NetApp Data OnTap Administration (Hand on Technical Class) 150

#### NETAPP DATA ONTAP ADMINISTRATION (HAND ON TECHNICAL CLASS)

Šis trijų dienų kursas apima pagrindines administravimo temas apie NetApp Storage aplikacijas veikiančias Data OnTap operacinėje sistemoje. Kursas paremtas Windows operacine sistema, tačiau kai kurie UNIX aspektai kurse yra.

##### Auditorija

Sistemos administratoriai, inžinieriai, atsakingi už kasdienį NetApp sistemos palaikymą.

##### Reikalavimai

- Bazinis supratimas apie duomenų laikymo ir tinklų technologijas
- Pagrindinės žinios apie Windows 2003 ir/arba Linux administravimą
- Pagrindinės žinios apie client server ir tinklų terminologiją įskaitant TCP/IP

##### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Aggregates
- Volumes
- Adding Disks to the System
- Snapshots
- Flex clone
- Protocols (CIFS/NFS and iSCSI)
- Snap Suite
- Snap Drive
- Clustering (Filer Based)
- Snap Manager Products (SQL and Exchange)
- Upgrading ONTAP
- ASIS (Advanced Single Instance Storage)
- Hardware Products Range (Including Upgrades)
- Machine Support
- Multi-Store (vFilter)
- OSSV (Open System Snap Vault)
- SMBR (Single Mailbox Restore)
- V-Series (Gateway Filter)

Kurso pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
<b>NetApp Data On Tap Administration (Hand on Technical Class)</b>	24	<b>2600</b>
Iš viso:		<b>2600</b>

CTG – „Consulting & Training Group“, bendradarbiaudama su „IBA Training Center“, rengia aukščiausios kokybės IBM mokymus.

Kursus veda ilgametę dėstyto patirtį turintys IBA dėstytojai. Dėstytojai ne tik dėsto, bet ir dalyvauja įvairiuose projektuose, kurie yra vykdomi visoje Europoje, todėl kursų metu pateikiama ne tik vadovėlinė medžiaga, bet realūs pavyzdžiai, su kuriais teko susidurti dėstytojams.

#### Šiuo metu CTG siūlo šiuos mokymus:

##### DB2 mokymai:

DB2 UDB Programming Fundamentals	109
DB2 UDB Advanced Programming	110
DB2 9 Database Administration Workshop for Linux, UNIX, and Windows	110
DB2 9 for LUW Advanced Database Administration for Experts	110
DB2 for LINUX, UNIX and Windows Performance Tuning and Monitoring Workshop	111
DB2 9 for z/OS Database Administration Workshop Part 1	112
DB2 9 for z/OS Database Administration Workshop Part 2	112
DB2 9 for z/OS System Administration	112
DB2 9 for z/OSS Implementation Workshop	113
DB2 9 for z/OS Application Performance and Tuning	113
DB2 9 for z/OS Application Programming Workshop	114

##### IBM Congos mokymai:

IBM Cognos 8 BI Query Studio: Build Ad Hoc Reports	114
IBM Congos 8 BI Analysis Studio: Analyze Data	115
IBM Congos 8 BI Report Studio: Author Professional Reports Fundamentals	115
IBM Congos 8 BI Framework Manager: Design Metadata Models	116
IBM Congos 8 BI Transformer: Design OLAP Models	116

#### DB2 UDB PROGRAMMING FUNDAMENTALS

DB2 UDB Programming Fundamentals mokymų metu klausytojai įgis žinių ir įgūdžių, reikalingų sukurti programas, kurios operuoja DB2 duomenų bazėmis. Taip pat išmoksite įterpti SQL į C programas ir parengti programas vykdymui.

Kursas parengia DB2 UDB Version 8 naudojimą Linux, UNIX ir Windows aplinkose.

##### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- DB2 concepts.
- Program Structure I.
- Program preparation.
- Program structure II.
- Recovery and locking concepts.
- Dynamic SQL introduction.
- Managing test data.
- Performance considerations.

Šis kursas rengia 703: DB2 UDB V8.1 Family Application Development egzaminui.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CF104:</b> DB2 UDB Programming Fundamentals	<b>703</b>	24	<b>2600</b>
	Iš viso:			<b>2600</b>

## Db2 UDB ADVANCED PROGRAMMING

DB2 UDB Advanced Programming mokymų metu išmokssite aukštesnio lygio DB2 duomenų bazių prieigos darbo vietoje programavimą. Kursas yra skirtas programų kūrėjams, kurie planuoja, diegia ir palaiko DB2 UDB Linux, UNIX ir Windows aplinkose. Kursas parengia DB2 UDB Version 8.2 naudojimą Linux, UNIX ir Windows aplinkose.

### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Introduction and static review
- Stored procedures
- Introduction to Call Level Interface (CLI)
- Using object-oriented capabilities
- APIs

Šis kursas parengia 703: DB2 UDB V8.1 Family Application Development egzaminui.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CF114:</b> DB2 UDB Advanced Programming	<b>703</b>	16	<b>2100</b>
Iš viso:				<b>2100</b>

## Db2 9 DATABASE ADMINISTRATION WORKSHOP FOR LINUX, UNIX, AND WINDOWS

Kurso metu klausytojai įgis žinių, kaip atlikti duomenų bazių administravimo užduotis, naudojant DB2 9, sukurti ir užpildyti duomenų bazines, naudojant loginį projektavimą. Taip pat kurso dalyviai bus supažindinti su diapazono pertvarkymais, duomenų eilutės suspaudimu ir XML. Šis kursas skirtas sistemų administratoriams, duomenų bazių administratoriams ir techniniam personalui, kurie planuoja, diegia ir palaiko DB2 duomenų bazines.

### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Overview of DB2 9 on Linux, UNIX and Windows.
- Command Line Processor (CLP) and GUI usage.
- The DB2 environment.
- Creating databases and data placement.
- Creating database objects.
- Moving data.
- Backup and recovery.
- Locking and concurrency.
- Security.

Kursas paruošia 731: DB2 9 for Linux, UNIX ir Windows Database Administration.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CL2X2:</b> DB2 9 Database Administration Workshop for Linux, UNIX, and Windows	<b>731</b>	32	<b>3000</b>
Iš viso:				<b>3000</b>

## Db2 9 FOR LUW ADVANCED DATABASE ADMINISTRATION FOR EXPERTS

Kursas yra skirtas patyrusiems DB2 LUW duomenų bazių administratoriams, kurie palaiko DB2 UNIX, Windows ir Linux duomenų bazines. Rekomenduotina, prieš klausant šį kursą, būti išklausius, kurį nors iš žemiau išvardytų kursų:

- DB2 9 Database Administration Workshop for Linux
- DB2 9 Database Administration Workshop for UNIX
- DB2 9 Database Administration Workshop for Windows
- Fast Path to DB2 9 for Experienced Relational DBAs
- DB2 9 for Linux, UNIX, and Windows Quickstart for Experienced Relational DBAs
- DB2 9 for LUW Multiple Partition DBA Workshop
- DB2 9 for LUW Multiple Partition Environment for Single Partition DBAs

### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Advanced Connectivity and Remote Administration.
- Advanced Locking for DB2 9.
- Advanced Monitoring.
- Advanced Problem Determination.
- DB2 Database Auditing.
- Advanced Table Space Management.
- Advanced Data Movement.
- Advanced Table Reorganization.
- Multidimensional Clustering (MDC).
- Autonomic DB2 Utilities.
- Table Partitioning.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CL461:</b> DB2 9 for LUW Advanced Database Administration for Experts		40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

## Db2 FOR LINUX, UNIX AND WINDOWS PERFORMANCE TUNING AND MONITORING WORKSHOP

Kursas yra skirtas duomenų bazių projektuotojams, administratoriams ir programų kūrėjams, kurie dirba su DB2, Linux, UNIX ir Windows aplinkose ir nori išmokti, kaip optimizuoti programos veikimą. Prieš klausant šį kursą rekomenduotina išklausyti DB2 9 Database Administration Workshop for Linux, UNIX and Windows arba DB2 9 for Linux, UNIX ir Windows Quickstart for Experienced Relational DBAs kursą.

### Kurso metu dėstomos temos:

- Database Monitoring.
- Database Input/output (I/O) Management.
- Tablespace and Table Design for Performance.
- DB2 memory management.
- Automated Memory Management.
- Application Performance Considerations.
- The DB2 Optimizer.
- Using Indexes for Performance.
- Complex SQL Performance.
- Tools and Utilities for Performance.
- Event Monitoring.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CL412:</b> DB2 for LINUX, UNIX and Windows Performance Tuning and Monitoring Workshop		32	<b>3000</b>
Iš viso:				<b>3000</b>

## Db2 9 FOR Z/OS DATABASE ADMINISTRATION WORKSHOP PART 1

Kursas skirtas z/OS duomenų bazių administratoriams, kuriems būtina įgyti žinių ir įgūdžių, reikalingų DB2 duomenų bazių administravimui. Rekomenduotina prieš klausant šį kursą išklausyti DB2 Family Fundamentals (CE03) ir SQL Workshop (CE12) kursus.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Introduction.
- Setting up a DB2 database.
- Getting data into and out of DB2.
- Keeping you DB2 data in good shape.
- Application data recovery basics.
- Program preparation/bind.
- Security.
- Serialization.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CV830:</b> DB2 9 for z/OS Database Administration Workshop Part 1		40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

## Db2 9 FOR Z/OS DATABASE ADMINISTRATION WORKSHOP PART 2

Kursas skirtas z/OS duomenų bazių administratoriams, kurie turi pagrindinių žinių, reikalingų DB2 duomenų bazių administravimui, tačiau nori jas praplėsti. Norėdami klausyti šį kursą, privalote būti išklausęs DB2 9 for z/OS Database Administration Workshop Part 1 kursą.

### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Program preparation and use of packages.
- Online schema changes.
- LOAD and REBUILD INDEX performance and availability.
- REORG and UNLOAD performance and availability.
- Partition management.
- Generic utility jobs.
- UDTs, UDFs and stored procedures.
- Triggers.
- Large objects.
- Performance related topics.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CV840:</b> DB2 9 for z/OS Database Administration Workshop Part 2		40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

## Db2 9 FOR Z/OS SYSTEM ADMINISTRATION

Kursas sukurtas sistemų administratoriams, duomenų bazių administratoriams ir kitiems, kurie valdo ir diegia DB2 9 z/OS. Kurso dalyviai turėtų išmanyti objektus (lenteles, indeksus, duomenų bazes ir t. t.), naudojamus DB2 sistemas. Jeigu neturite šių žinių, tuomet rekomenduotina išklausyti DB2 Database Administration Workshop kursą. Taip pat reikia išmanyti SQL, todėl rekomenduotina būti išklausius DB2 SQL Workshop kursą.

### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Course Introduction.
- Basic Architecture and Fundamental Mechanisms.
- System Security.
- DB2 Program Flow for all Environments.
- TSO and Batch Environments.
- DB2 Authorization.
- Logging.
- DB2 9 for z/OS Utilities.
- Application Recovery.
- Transaction Flow in IMS and CICS.
- CICS – DB2 Environment.
- Operations.
- System Recovery/Restart.
- IMS DB2 Environment.
- Distributed – DB2 Environment.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CV850:</b> DB2 9 for z/OS System Administration		40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

## Db2 9 FOR Z/OSS IMPLEMENTATION WORKSHOP

Kursas skirtas IT profesionalams, kurie yra atsakingi už palaikymą, diegimą, ir (arba) migraciją DB2 UDB, skirta z/OS, V8 į DB9, skirta z/OS, arba DB9 diegimą, skirtą z/OS. Kurso dalyviai turėtų būti išklausę CV83 Database Administration kursą.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Installation Preparation DB2 UDB for z/OS V8 .
- Installation CLIST.
- Installing the DB2 Subsystem.
- Verification with the Sample Applications.
- Performing Parameter Updates .
- Migrating to DB2 9 Compatibility Mode.
- Enabling DB2 9 New Function Mode.
- Verifying with the sample applications.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CV860:</b> DB2 9 for z/OS Implementation Workshop		40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

## Db2 9 FOR Z/OS APPLICATION PERFORMANCE AND TUNING

Kursas skirtas DB2 aplikacijų, skirtų z/OS programuotojams, administratoriams, kurie atsakingi už aplikacijų veikimą ir optimizavimą DB2, skirtų z/OS. Kurso dalyviai turėtų būti susipažinę su DB2 aplikacijų programavimu, skirtu z/OS.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Application performance issues and management methods.
- Towards better indexes.

- Towards better tables.
- Learning to live with optimizer.
- Unpredictable transactions.
- Massive batch.
- CPU time estimates.
- Avoiding locking problems.
- Monitoring application performance.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CV960:</b> DB2 9 for z/OS Application Performance and Tuning		40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

### Db2 9 FOR Z/OS APPLICATION PROGRAMMING WORKSHOP

Kursas skirtas programų kūrėjams, kurie rašo embedded SQL COBOL arba PL/I programas DB2 UDB, z/OS V8 arba DB2, z/OS aplinkoje. Kurso dalyviai turėtų mokėti COBOL ir (arba) PL/I programavimo kalbas, taip pat mokėti kurti SQL pareiškimus.

#### Kurso metu nagrinėjamos temos

- DB2 Concepts.
- Program Structure – Part 1.
- Program Preparation.
- Program Structure – Part 2.
- Recovery and Locking Concepts.
- Dynamic SQL Introduction.
- Managing Test Data.
- Performance Considerations.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>CV721:</b> DB2 9 for z/OS Application Programming Workshop		24	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>2600</b>

### IBM COGNOS 8 BI QUERY STUDIO: BUILD AD HOC REPORTS

Šis kursas yra skirtas verslo autoriams, kurie nori išmokyti kurti, modifikuoti ir organizuoti ad hoc ataskaitas. Kurso metu dalyviai sužinos, kaip naudoti skirtingas raportų formas, kaip grafiškai pateikti duomenis, kaip kurti ataskaitų dizainą ir kaip naudotis formomis. Taip pat mokymų metu nagrinėjamos tokios pagrindinės administravimo užduotys: kaip parengti ataskaitų tvarkaraštį ir kaip pateikti ataskaitas skirtingais formatais (HTML, PDF, Excel ir kiti).

#### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Overview of IBM Cognos 8 BI.
- Introduction to Query Studio.
- Create Reports in Query Studio.
- Enhance Reports in Query Studio.
- End to End Workshop.
- Manage Content in IBM Cognos Connection.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>B2450:</b> IBM Cognos 8 BI Query Studio: Build Ad Hoc Reports		8	<b>1600</b>
Iš viso:				<b>1600</b>

### IBM COGNOS 8 BI ANALYSIS STUDIO: ANALYZE DATA

Šis kursas moko verslo autorius, kaip valdyti ir analizuoti duomenis, naudojantis Analysis Studio. Kurso metu klausytojai nagrinės teorinę medžiagą ir dirbs praktiškai, tokiu būdu jie sužinos naujausias tendencijas, išmoks identifikuoti galimybes ir išmoks priimti teisingesnius verslo sprendimus. Taip pat dalyviai išmoks rangavimo, filtravimo, asimetrinio kryžminimo ir grafino vaizdavimo technikų, kurios padės lengviau ir efektyviau analizuoti didelius duomenų kiekius.

#### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Overview of IBM Cognos 8 BI.
- Analysis Studio Fundamentals.
- Tools for Investigation in Analysis Studio.
- Nest Data in Crosstabs in Analysis Studio.
- Build Advanced Crosstabs in Analysis Studio.
- Focus with Filters in Analysis Studio.
- Extend the Analysis.
- Manage Content in IBM Cognos Connection..

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>B2451:</b> IBM Cognos 8 BI Analysis Studio: Analyze Data		8	<b>1600</b>
Iš viso:				<b>1600</b>

### IBM COGNOS 8 BI REPORT STUDIO: AUTHOR PROFESSIONAL REPORTS FUNDAMENTALS

Šis kursas skirtas ataskaitų autoriams, kurie nori išmokyti ataskaitų kūrimo technikų, kurios naudoja reliacinių duomenų modelius. Taip pat profesionaliai išmoks didinti, sutvarkyti ir valdyti analizes.

#### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Overview of IBM Cognos 8 BI.
- Introduction to the Reporting Application.
- Create List Reports.
- Focus Reports Using Filters.
- Create Crosstab Reports.
- Present Data Graphically.
- Focus Reports Using Prompts.
- Extend Reports Using Calculations.
- Present Data Using Maps.
- Design Effective Reports.
- Customize Reports with Conditional Formatting.
- Drill-Through from One Report to Another.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>B2458:</b> IBM Cognos 8 BI Report Studio: Author Professional Reports Fundamentals		24	<b>2600</b>
Iš viso:				<b>2600</b>

## IBM CONGOS 8 BI FRAMEWORK MANAGER: DESIGN METADATA MODELS

Kurso metu dalyviai įgis praktinių ir teorinių žinių apie metaduomenų modeliavimo sąvokas ir kaip modeliuoti metaduomenis nuspėjamos ataskaitoms ir analizės rezultatams, naudojantis Framework Manager. Kurso dalyviai išmoks visą metaduomenų analizavimo procesą nuo projekto pradžios iki galutinių duomenų pateikimo, kad galutinis naudotojas juos lengvai suprastų ir galėtų panaudoti.

### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Overview of IBM Cognos 8 BI.
- Identify Common Data Structures.
- Gather Requirements.
- Create a Baseline Project.
- Prepare Reusable Metadata.
- Model for Predictable Results: Identify Reporting Issues.
- Model for Predictable Results: Virtual Star Schemas.
- Model for Predictable Results: Consolidate Metadata.
- Calculations and Filters.
- Implement a Time Dimension.
- Specify Determinants.
- Create the Presentation View.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>B2452:</b> IBM Congos 8 BI Framework Manager: Design Metadata Models		40	<b>3600</b>
Iš viso:				<b>3600</b>

## IBM CONGOS 8 BI TRANSFORMER: DESIGN OLAP MODELS

Kurso metu dalyviai išmoks OLAP modeliavimo konceptus, naudodami Transformer. Taip pat klausytojai išmoks projektuoti, kurti ir palaikyti PowerCubes, kurie naudojami IBM Congos 8 BI, kad galutinis naudotojas galėtų lengvai analizuoti duomenis.

### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Overview of Cognos 8 BI.
- Transformer Fundamentals.
- The Transformer Development Process.
- Data sources in Transformer.
- Building a Model.
- Considerations for Designing Successful PowerCubes.
- The Time Dimension.
- Relative Time.
- Use Multiple Data Sources.
- Uniqueness.
- Working with Measures.
- Allocated Measures.
- Currency Conversion.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>B2482:</b> IBM Congos 8 BI Transformer: Design OLAP Models		32	<b>3000</b>
Iš viso:				<b>3000</b>

# Novell®

CTG – „Consulting & Training Group“, bendradarbiaudama su „IBA Training Center“, rengia aukščiausios kokybės Novell mokymus.

Kursus veda ilgametę dėstyto patirtį turintys IBA dėstytojai. Dėstytojai ne tik dėsto, bet ir dalyvauja įvairiuose projektuose, kurie yra vykdomi visoje Europoje. Todėl kursų metu pateikiama ne tik vadovėlinė medžiaga, bet realūs pavyzdžiai, su kuriais teko susidurti dėstytojams.

### Šiuo metu CTG siūlo mokymus pagal šias sertifikacijas:

CNZA: Certified Novell ZENworks Administrator	118
CLA: Novell Certified Linux Administrator	120
CLDA: Certified Linux Desktop Administrator	122
CNE: Novell Open Enterprise Server for NetWare CNE	123
CLP: Novell Certified Linux Profesional	126
CLE: Novell Certified Linux Engineer	130
CWMA: Certified Workload Management Administrator	132
NCA ES: Novell Certified Administrator Enterprise Services	133
NCE ES: Novell Certified Engineer Enterprise Servises	135



## CERTIFIED NOVELL ZENWORKS ADMINISTRATOR

Asmuo, turintis Novell ZENworks Administrator sertifikata, turi teorinių ir praktinių žinių, kurių reikia norint atlikti pagrindines Novell ZENworks 10 Configuration Management administravimo užduotis: diegimą ir paleidimą. Taip pat šį sertifikata turintis asmuo geba atlikti ir platesnes administravimo užduotis, susijusias su Novell ZENworks 10 Configuration Management, Asset Inventory Services ir Patch Management Services.

Certified Novell ZENworks Administrator sertifikavimo kelias:



Norint įgyti šį sertifikata, pakanka išlaikyti 050-725 CNZA egzamina. Tačiau rekomenduotina išklausti 3098 ir 8004 kursus, kurie padės pasiruošti šiam egzaminui.

3098: Novel ZENworks 10 Configuration Management Administration	119
8004: Novel ZENworks 10 Configuration Management Advanced Administration	119

Administrator sertifikata, turi teorinių ir praktinių žinių, kurių reikia norint atlikti pagrindines Novell ZENworks 10 Configuration Management

## NOVELL ZENWORKS 10 CONFIGURATION MANAGEMENT ADMINISTRATION

Kurso dalyviai įgis teorinių ir praktinių žinių, būtinų ZENworks 10 Configuration manager diegimui, konfigūravimui, ir sugebės atlikti pagrindines administravimo užduotis.

### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Installing Novell ZENworks 10 Configuration Management.
- Registering Workstations.
- Managing Discovery Deployment.
- Configuring Remote Management.
- Configuring Software Packaging.
- Understanding Software Bundling.
- Managing Software Distribution.
- Configuring Management Policies.
- Imaging Computers with Novell ZENworks 10 Configuration Management.
- Managing Data and Inventory Collection.
- Using Reporting in Novell ZENworks 10 Configuration Management.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>3098:</b> Novel ZENworks 10 Configuration Management Administration	40	<b>3600</b>
Iš viso:			<b>3600</b>

## NOVELL ZENWORKS 10 CONFIGURATION MANAGEMENT ADVANCED ADMINISTRATION

Šio kurso dalyviai atliks aukštesnio lygio administravimo užduotis. Migruos tradicinį ZENworks 7 Desktop Management ir diegs valdymo paslaugų paketa virtualiose SUSE Linux Enterprise, Windows XP ir Windows Vista mašinos.

### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Setting up the ZENworks Configuration Management environment.
- Performing ZENworks Configuration Management tasks from the command line.
- Implementing Services Oriented Architecture (SOA) best practices.
- Migrating a traditional ZENworks environment to ZENworks 10 Configuration Management.
- Implementing and managing device registration.
- Configuring Zone Registration settings.
- Managing device registration from the command line.
- Implementing device discovery using a CSV file.
- Managing software packages and bundles.
- Securing workstations with policies.
- Implementing custom inventory and reporting.
- Performing advanced administration imaging.
- Configuring and deploying patch management.
- Implementing ZENworks Asset Management.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>8004:</b> Novel ZENworks 10 Configuration Management Advanced Administration	40	<b>3600</b>
Iš viso:			<b>3600</b>

## NOVELL CERTIFIED LINUX ADMINISTRATOR

Novell Certified Linux Administrator (CLA) yra naujausias sertifikatas, kuris įrodo, kad jį įgijęs asmuo turi reikiamų žinių ir įgūdžių kasdieniam SUSE Linux Enterprise Server network administravimui.

Novell Certified Linux Administrator sertifikavimo kelias:



Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti 050-720 Novell CLA 11 egzaminą. Rekomenduotina prieš laikant šį egzaminą išklausti 3101 ir 3102 kursus, kurių metu jūs pasiruošite 050-720 egzaminui laikyti.

3101: SUSE Linux Enterprise 11 Fundamentals	121
3102: SUSE Linux Enterprise 11 Administration	121

## SUSE LINUX ENTERPRISE 11 FUNDAMENTALS

Kurso dalyviai bus supažindinti su Linux pagrindais ir įgis supratimą apie pagrindines SUSE Linux Enterprise 11 operacinės sistemos ypatybes.

### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- First Steps with Linux.
- Locate and Use Help Resources.
- Manage Linux File System.
- Work with the Linux Shell and CLI.
- Administer Linux with YaST.
- Manage Users, Groups, and Permissions.
- Use Linux Text Editors.
- Manage Software with RPM.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>3101:</b> SUSE Linux Enterprise 11 Fundamentals	24	<b>2600</b>
Iš viso:			<b>2600</b>

## SUSE LINUX ENTERPRISE 11 ADMINISTRATION

Kurso dalyviai įgis praktinių ir teorinių žinių, reikalingų SUSE Linux Enterprise 11 diegimui, konfigūravimui ir priežiūrai. Taip pat išmoks administruoti procesus, paslaugas, saugyklas, prieigas ir saugumą.

### Kurso metu nagrinėjamos temos:

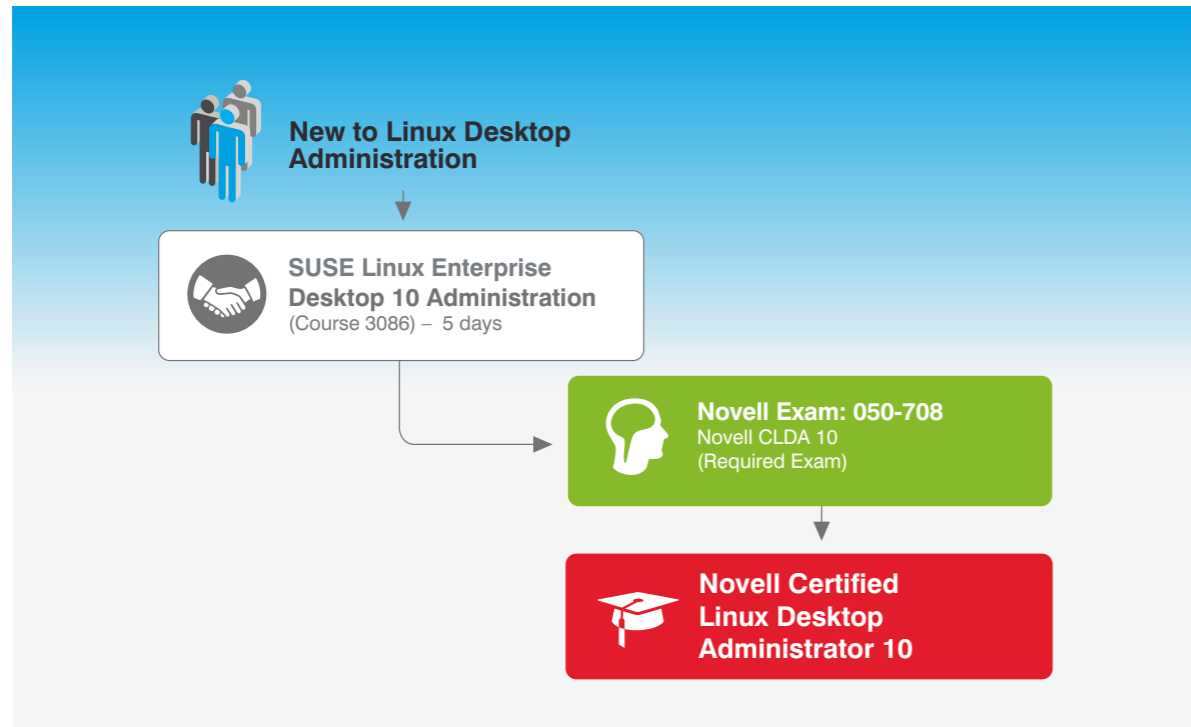
- Install SUSE Linux Enterprise 11.
- Manage System Initialization.
- Administer Linux Processes and Services.
- Administer Storage.
- Configure the Network.
- Manage Hardware.
- Configure Remote Access.
- Monitor SUSE Linux Enterprise 11.
- Automate Tasks.
- Manage Backup and Recovery.
- Administer User Access and Security.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>3102:</b> SUSE Linux Enterprise 11 Administration	40	<b>3600</b>
Iš viso:			<b>3600</b>

**CERTIFIED LINUX DESKTOP ADMINISTRATOR**

Šis pradinio lygio Linux sertifikatas įrodo, kad jūs turite reikiamų įgūdžių Linux Desktop aplinkos diegimui, konfigūravimui ir valdymui. Jūs taip pat galite pasinaudoti Windows Desktop administravimo patirtimi, kad įgytumėte daugiau žinių, kaip Linux system administrator atlieka užduotis naudodamas SUSE Linux Enterprise Desktop.

Certified Linux Desktop Administrator sertifikavimo kelias:



Norint įgyti šį sertifikatą, reikia išlaikyti 050-708 Novell CLDA 10 egzaminą. Rekomenduotina prieš laikant šį egzaminą išklausti 3086 kursą, kurio metu jūs pasiruošite 050-708 egzaminui laikyti.

3086: SUSE Linux Enterprise Desktop 10 Administration	122
---	-----

**SUSE LINUX ENTERPRISE DESKTOP 10 ADMINISTRATION**

SUSE Linux Enterprise Desktop 10 Administration kurso dalyviai įgis visus reikiamus praktinius įgūdžius ir teorinių žinių, kurių reikia sėkmingam SUSE Linux Enterprise Desktop 10 administravimui.

**Kurso metu nagrinėjamos temos:**

- Install SUSE Linux Enterprise Desktop 10.
- Use the Linux Desktop.
- Locate and use Help Resources.
- Administer Linux with YaST.
- Manage the Network Configuration.
- Manage Software.
- Manage Directories and Files.
- Work with the Linux Shell and Command line.
- Manage Users, Groups and Permissions.
- Monitor the Linux Systems and Control Processes and Services.
- Manage System Initialization.

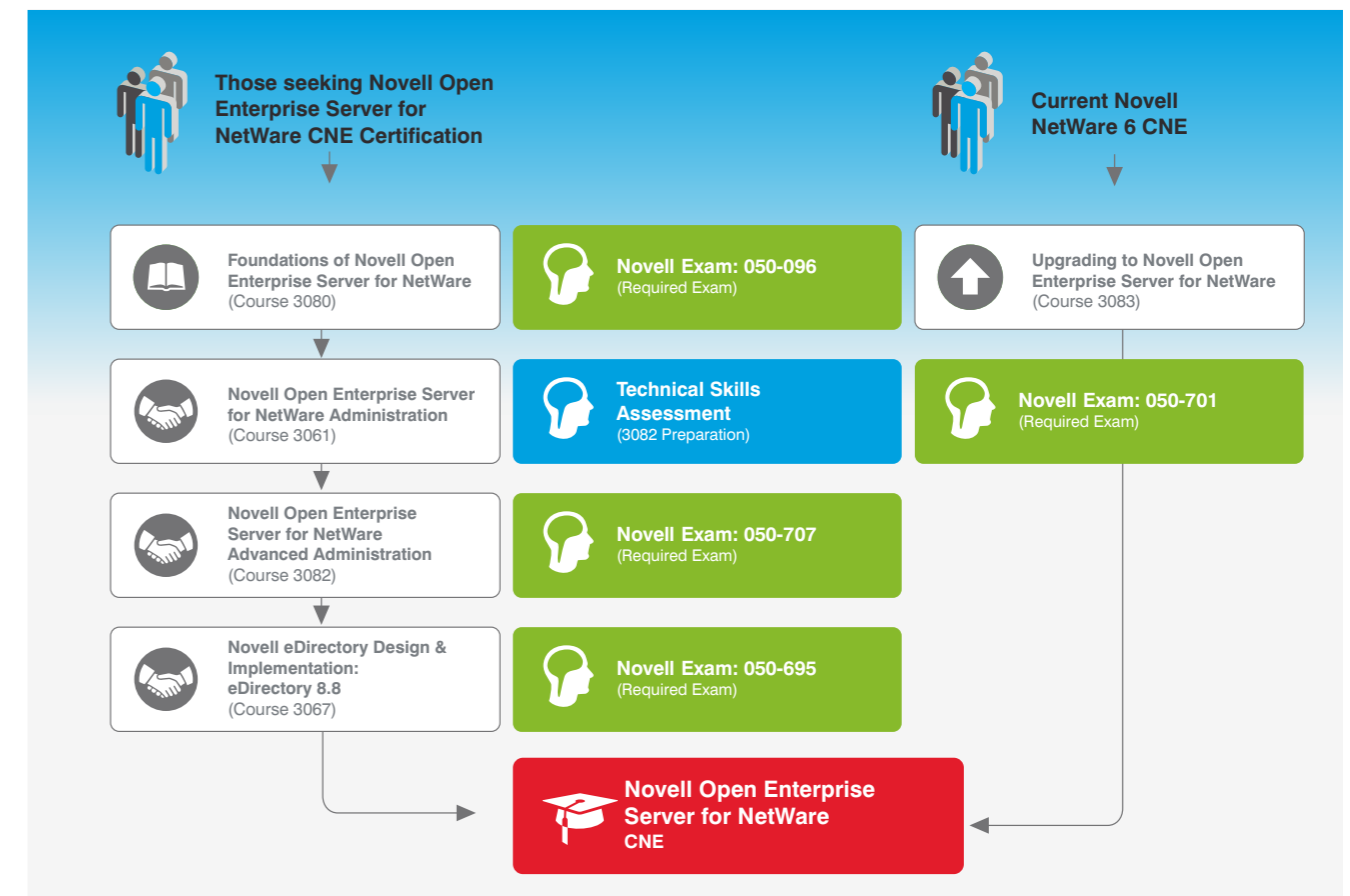
- Administer Printing.
- Integrate SUSE Linux Enterprise Desktop 10 into existing environments.
- Customize the Graphical Interface on SUSE Linux Enterprise Desktop 10.
- Deploy SUSE Linux Enterprise Desktop 10.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>3086: SUSE Linux Enterprise Desktop 10 Administration</b>	40	<b>3600</b>
Iš viso:			<b>3600</b>

**NOVELL OPEN ENTERPRISE SERVER FOR NETWARE CNE**

CNE sertifikatą įgijęs asmuo turi išsamių tinklų palaikymo žinių, kurias gali taikyti prižiūradamas kompanijos tinklus, kad jie efektyviai veiktų, o ne veikimo laikas būtų minimalus. Šį sertifikatą turintis specialistas dirba sprenddamas aukšto lygio kompanijų tinklų problemas. Jie atlieka planavimo, diegimo, konfigūravimo, testavimo ir atnaujinimo operacijas su tinklais.

Novell Open Enterprise Server for NetWare CNE sertifikavimo kelias:



Jeigu esate tik pradėjęs, tai siekiant CNE sertifikato, jums reikės išlaikyti tris egzaminus (050-696, 050-707, 050-695), kuriems ruošia 3080, 3061, 3082, 3067 kursai.

3080: Foundations of Novell Open Enterprise Server for NetWare	124
3081: Novell Open Enterprise Server for NetWare Administration	124
3082: Novell Open Enterprise Server for NetWare Advanced Administration	125
3067: Novell eDirectory Design and Implementation: eDirectory 8.8	125

Jeigu jūs jau turite Novell NetWare 6 CNE sertifikatą ir norite įgyti Novell Open Enterprise Server for NetWare sertifikatą, jums reikės išlaikyti vieną 050-701 egzaminą, kuriam ruošia 3083 kursas.

3083: Upgrading to Novell Open Enterprise Server for NetWare 147

#### FOUNDATIONS OF NOVELL OPEN ENTERPRISE SERVER FOR NETWARE

Kursas skirtas pradinio lygio tinklų profesionalams, kurie kurso metu įgis praktinių ir teorinių žinių, būtinų atlikti pagrindines administravimo užduotis, naudojant Novell Open Enterprise Server on NetWare.

##### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Introduction to Novell Open Enterprise Server.
- Managing User Objects.
- Describing Novell eDirectory.
- Identifying Server Management components.
- Installing and managing the Novell Client.
- Evaluating and implementing Novell Open Enterprise Server file services (NetWare).
- Implementing directory and file rights.
- Designing a network file system.
- Managing eDirectory rights.
- Managing network printing.
- Securing your server and network.
- Installing Novell Open Enterprise Server on NetWare.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>3080:</b> Foundations of Novell Open Enterprise Server for NetWare	40	<b>3600</b>
Iš viso:			<b>3600</b>

#### NOVELL OPEN ENTERPRISE SERVER FOR NETWARE ADMINISTRATION

Šis kursas skirtas tiems, kurie siekia Novell Open Enterprise for NetWare Certified Novell Engineer (CNE) sertifikato, kurie turi pradinio lygio žinių ir įgūdžių tvarkant kompiuterių tinklus. Kursas nereikalauja, kad jūs turėtumėte profesinių darbo su Novell produktais žinių, tačiau reikėtų turėti pradinį žinių apie Novell Enterprise Server for NetWare.

##### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Plan for a Novell Open Enterprise Server for NetWare Upgrade.
- Upgrade to Novell Open Enterprise Server for NetWare (revised section order).
- Manage Client Software on a Novell Open Enterprise Server for NetWare Network.
- Create and Manage Login Scripts (new section).
- Build a TCP/IP Network Using Novell Open Enterprise Server for NetWare.
- Manage Novell Open Enterprise Server for NetWare Servers.
- Manage Novell Open Enterprise Server for NetWare Encryption.
- Optimize eDirectory Performance.
- Manage Novell Licensing.
- Manage the NSS File System.
- Foundational Network Management Skills and Resources.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>3081:</b> Novell Open Enterprise Server for NetWare Administration	40	<b>3600</b>
Iš viso:			<b>3600</b>

#### NOVELL OPEN ENTERPRISE SERVER FOR NETWARE ADVANCED ADMINISTRATION

Šio kurso metu jūs įgysite žinių, reikalingų aukštesnio lygio serverių administravimui su Novell Open Enterprise Server for NetWare. Kurso dalyviai turėtų turėti administravimo patirties su NetWare arba būti išklause 3081 kursą.

##### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Migrate to Open Enterprise Server for NetWare.
- Troubleshoot Network Performance.
- Troubleshoot NetWare Servers.
- Monitor and Troubleshoot eDirectory.
- Manage Novell Modular Authentication Services.
- Manage the Open Enterprise Server NetWare Server.
- Manage Novell Storage Services.
- Implement Pool Snapshots and Versioning .
- Implement Distributed File Services.
- Implement iSCSI.
- Manage Apache and Tomcat.
- Implement the Common Internet File System on Open Enterprise Server NetWare.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>3082:</b> Novell Open Enterprise Server for NetWare Advanced Administration	40	<b>3600</b>
Iš viso:			<b>3600</b>

#### NOVELL EDIRECTORY DESIGN AND IMPLEMENTATION: EDIRECTORY 8.8

Šio kurso metu dalyviai išmoks, kaip projektuoti ir diegti Novell eDirectory (version 8.8) medžius ir susijusius komponentus bet kokio tipo organizacijose, siekiančiose skirtingų tikslų ir naudojančiose skirtingas tinklų operacines sistemas. Klausytojai kurso metu atliks projektavimo ir diegimo užduotis, naudodami Novell Open Enterprise Server – Netware (SP1), Novell Open Enterprise Server – Linux (SP1) ir Windows Server 2003 platformas.

##### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Identify the eDirectory Design Process.
- Design and Implement an eDirectory Tree Structure.
- Plan the User Environment.
- Determine a Partition and Replica Strategy.
- Design eDirectory Network Services Strategies.
- Validate Your eDirectory Design and Merge Two Directory Trees.
- Plan, Design and Implement an eDirectory Tree for E-Business.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>3067:</b> Novell eDirectory Design and Implementation: eDirectory 8.8	24	<b>2600</b>
Iš viso:			<b>2600</b>

### UPGRADING TO NOVELL OPEN ENTERPRISE SERVER FOR NERWARE

Novell NetWare yra išbandyta ir patikima sistema. Jeigu jūs naudojate Novell NetWare jau kurį laiką ir turite nemažai patirties naudojantis NetWare, jums iškilo klausimas, kaip migruoti jūsų serverius į Novell Open Enterprise Server. Šio kurso metu jūs sužinosite visas Novell Open Enterprise Server galimybes ir kaip jomis naudotis.

**Kurso metu nagrinėjamos temos:**

- Upgrading or Migrating to Novell Open Enterprise Server on NetWare.
- Installing Novell Open Enterprise Server (NetWare).
- Novell eDirectory Tree Design Guidelines.
- Managing Novell Modular Authentication Services.
- Managing a Novell Open Enterprise Server (NetWare).
- Managing Novell Storage Services.
- Implementing Pool Snapshots and Versioning.
- Implementing the Common Internet File System on Novell Open Enterprise Server (NetWare).
- Implementing Distributed File Services.
- Implementing iSCSI.
- Managing Apache and Tomcat.

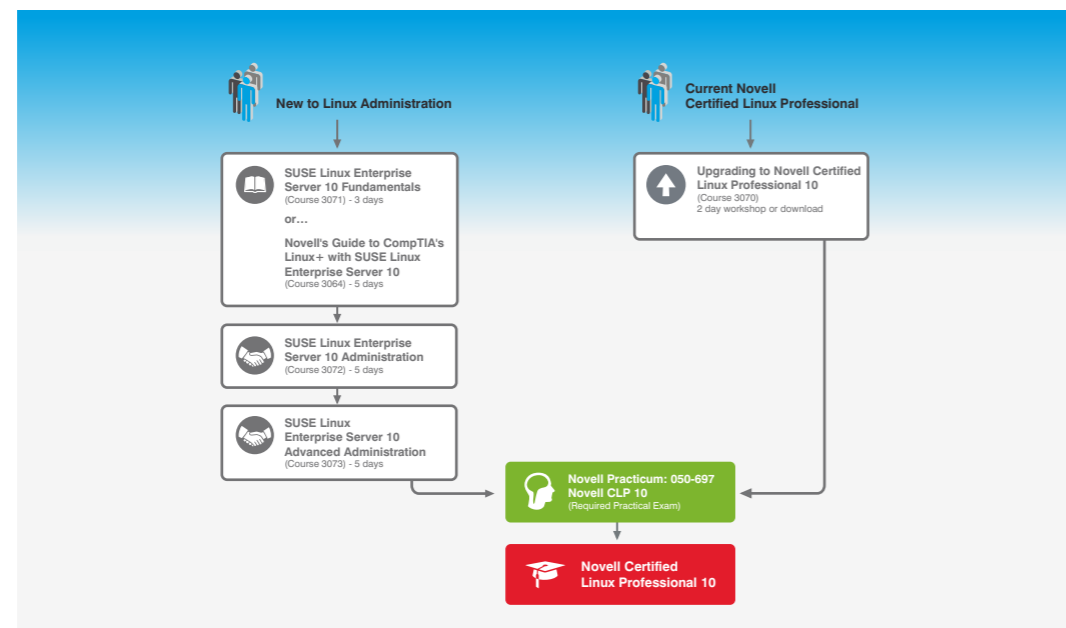
Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>3083:</b> Upgrading to Novell Open Enterprise Server for NetWare	40	<b>3600</b>
Iš viso:			<b>3600</b>

### NOVELL CERTIFIED LINUX PROFESIONAL

Novell Certified Linux Profesional sertifikatas įrodo, kad jį įgijęs asmuo turi įgūdžių, reikalingų SUSE Linux Enterprise Server administravimui atlikti.

Siekiant šio sertifikato, reikia atsižvelgti, su kuria SUSE Linux Enterprise versija jūs dirbate – 11 ar 10, nes nuo to priklauso jūsų pasirinktas sertifikavimo kelias.

Novell Certified Linux Professional 10 sertifikavimo kelias:



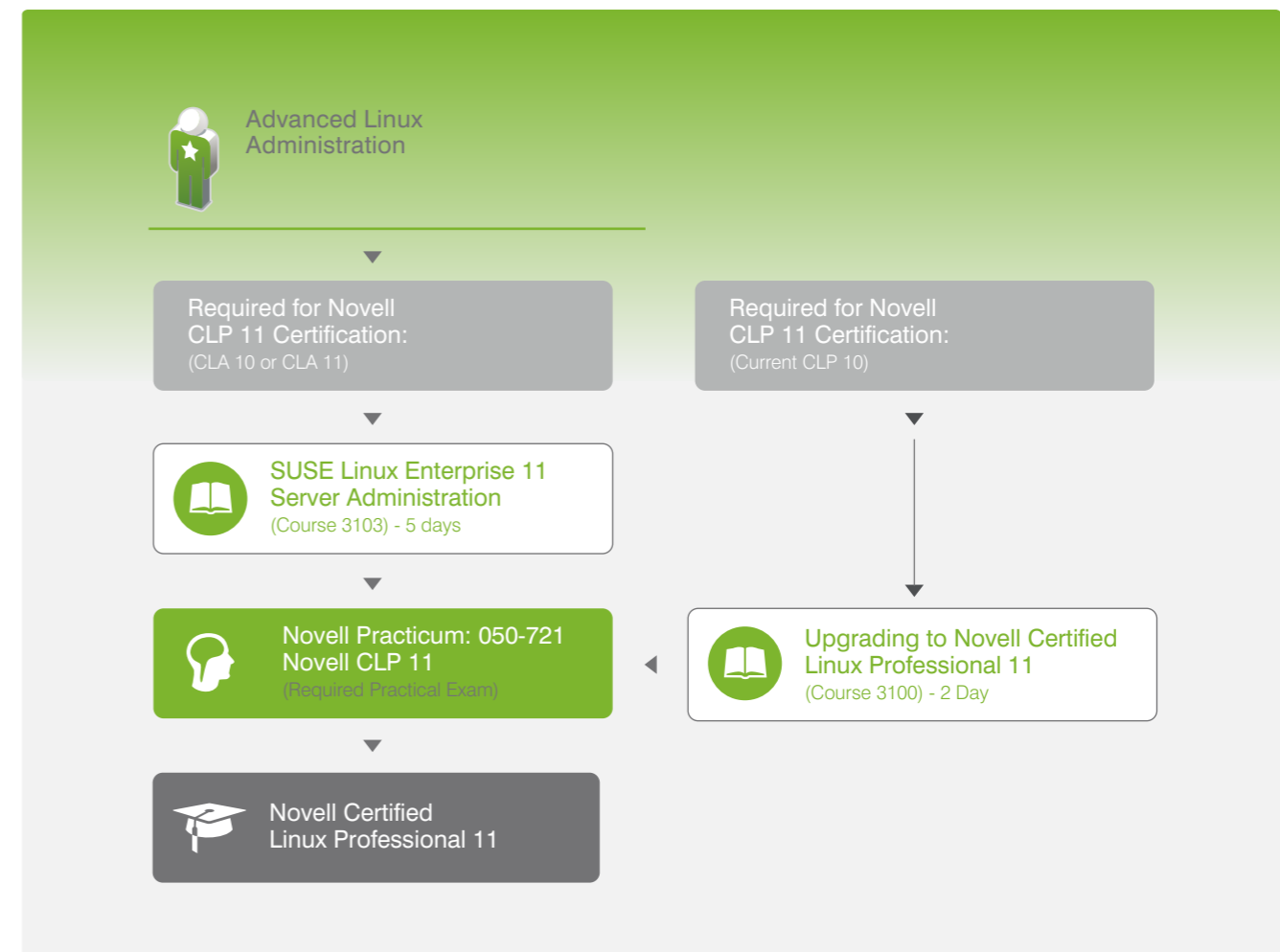
Norint įgyti šį sertifikatą, pakanka išlaikyti 050-725 CNZA egzaminą. Tačiau rekomenduotina išklausti 3098 ir 8004 kursus, kurie padės pasiruošti šiam egzaminui.

3071: SUSE Linux Enterprise Server 10 Fundamentals	128
3072: SUSE Linux Enterprise Server 10 Administration	128
3073: SUSE Linux Enterprise Server 10 Advanced Administration	129

Jeigu jau turite nemažai patirties dirbant su ankstesnėmis Linux versijomis ir norite įgyti šį sertifikatą, jums reikės išlaikyti vieną 050-697 Novell CLP 10 egzaminą, kuriam padeda pasiruošti 3070 kursas.

3070: Upgrading to Novell Certified Linux Professional 10
---

Novell Certified Linux Professional 11 sertifikavimo kelias:



Norint įgyti CLP 11 sertifikatą, būtina išlaikyti 050-721 Novell CLP 11 egzaminą. Jeigu jau turite CLP 10 sertifikatą, tuomet jums reikia išklausti 3100 kursą, tačiau, jeigu neturite šio sertifikato, jums reikės išklausti 3103 kursą.

3103: SUSE Linux Enterprise 11 Server Administration	129
3100: Upgrading to Novell Certified Linux Professional 11	129

### SUSE LINUX ENTERPRISE SERVER 10 FUNDAMENTALS

Kursas skirtas tiems, kurie neturi visiškai jokios Linux darbo patirties. Kurso klausytojai išmoks pagrindinius Open Source ir Linux konceptus. Taip pat gaus pagrindinių žinių, būtinų SUSE Linux Enterprise Server 10 administravimui.

#### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Understanding the Linux Story.
- The History of Linux.
- Installing SUSE Linux Enterprise Server 10.
- Using the Linux Desktop.
- Administering Linux with YaST.
- Locating and Using Help Resources.
- Managing Directories and Files.
- Working With the Linux Shell and Command Line.
- Using Linux Text Editors.
- Managing User, Groups, and Permissions.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>3071:</b> SUSE Linux Enterprise Server 10 Fundamentals	24	<b>2600</b>
Iš viso:			<b>2600</b>

### SUSE LINUX ENTERPRISE SERVER 10 ADMINISTRATION

Šio kurso klausytojai įgis pagrindinių SUSE Linux Enterprise Server 10 administravimo įgūdžių. Išmoks diegti ir konfigūruoti SUSE Linux Enterprise Server 10 ir valdyti sistemos procesus.

#### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Performing and Troubleshooting SUSE Linux Enterprise Server 10 Installation.
- Administering the Linux File System.
- Administering User Access and Security.
- Configuring the Network Manually.
- Administering Linux Processes and Services.
- Monitoring SUSE Linux Enterprise Server 10.
- Configuring System Initialization.
- Managing Software for SUSE Linux Enterprise Server 10.
- Managing Backup and Recovery.
- Managing Printing on Linux.
- Configuring Remote Access.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>3072:</b> SUSE Linux Enterprise Server 10 Administration	40	<b>3600</b>
Iš viso:			<b>3600</b>

### SUSE LINUX ENTERPRISE SERVER 10 ADVANCED ADMINISTRATION

Kurso dalyviai įgis išsamesnių žinių apie SUSE Linux Enterprise Server 10 veikimą. Taip pat išmoks optimizuoti serverius, kad jie dirbtų efektyviau ir produktyviau.

Šis kursas yra paskutinis prieš laikant 050-697 Novell CLP 10 sertifikavimo egzaminą.

- Kurso metu nagrinėjamos temos:
- Managing Virtualization with Xen.
- Configuring a Web Application Server.
- Configuring and Using Samba.

- Enabling Fundamental Network Services.
  - Creating Shell Scripts.
  - Compiling Software from Source.
  - Performing a Health Check and Performance Tuning.
  - Managing Hardware Components.
- Preparing for the Novell CLP 10 Practicum

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>3073:</b> SUSE Linux Enterprise Server 10 Advanced Administration	40	<b>3600</b>
Iš viso:			<b>3600</b>

### SUSE LINUX ENTERPRISE 11 SERVER ADMINISTRATION

SUSE Linux Enterprise Server yra aukšto patikimumo, lanksti ir lengvai valdoma serverių operacinė sistema, kuri leidžia įmonei sumažinti savo išlaidas ir pagerinti savo duomenų saugumą.

#### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Configure Fundamental Networking Services.
- Manage Printing.
- Configure and Use Open LDAP.
- Configure and Use Samba.
- Configure a Web Server.
- Configure and Use IPv6.
- Perform a Health Check and Performance Tuning.
- Create Shell Scripts.
- Deploy SUSE Linux Enterprise.
- Xen.
- LiveFire Exercise.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>3103:</b> SUSE Linux Enterprise 11 Server Administration	40	<b>3600</b>
Iš viso:			<b>3600</b>

### UPGRADING TO NOVELL CERTIFIED LINUX PROFESSIONAL 11

Šio kurso metu IT profesionalai bus supažindinti su SUSE Linux Enterprise 11 naujovėmis, kokias naujas galimybes jie suteikia ir kaip tuo pasinaudoti.

#### Kurso metu nagrinėjamos temos:

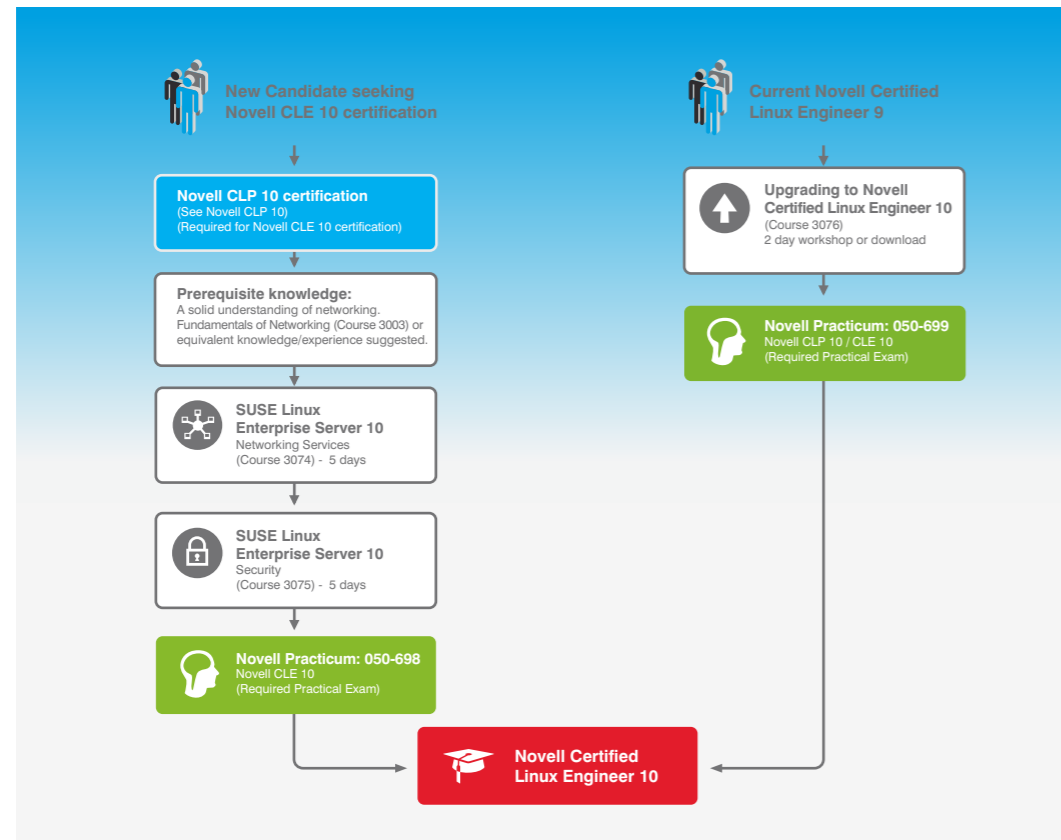
- Managing software.
- Managing hardware.
- Setting up SUSEfirewall2.
- Using Samba and OpenLDAP.
- Understanding IPv6.
- Deploying SUSE Linux Enterprise Server 11.
- Virtualizing using Xen.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>3100:</b> Upgrading to Novell Certified Linux Profesional 11	16	<b>2100</b>
Iš viso:			<b>2100</b>

## NOVELL CERTIFIED LINUX ENGINEER

Novell Certified Linux Engineer sertifikatas įrodo, kad jį įgijęs asmuo turi inžinieriaus lygio žinių, dirbant su SUSE Linux Enterprise Server 10.

Novell Certified Linux Engineer sertifikavimo kelias:



Jeigu esate naujas kandidatas ir siekiate įgyti Novell Linux Certified Engineer sertifikatą, jūs privalote išlaikyti 050-698 Novell CLE 10 egzaminą, kuriam padeda pasiruošti 3003\*, 3074, 3075 kursai.

3003: Fundamentals of Networking*	130
3074: SUSE Linux Enterprise Server 10 Networking Services	131
3075: SUSE Linux Enterprise Server 10: Security	131

Jeigu jau turite Novell Certified Linux Engineer 9 sertifikatą ir norite įgyti Novell Certified Linux Engineer 10 sertifikatą, jūs privalote išlaikyti 050-699 egzaminą.

\* Kursas yra būtinas, jeigu jūs neturite pakankamai žinių apie tinklų sistemas

### FUNDAMENTALS OF NETWORKING

Kurso dalyviai įgis teorinių ir praktinių žinių apie pagrindinius tinklų konfigūravimo ir palaikymo aspektus. Taip pat išmoks dirbti su skirtingomis operacinėmis sistemomis, konfigūruoti nuotolinį prisijungimą, saugumą, tvarkyti dideles tinklų sistemas. Kursas yra rekomenduotinas tiems, kurie turi labai mažai ar išvis neturi žinių ir įgūdžių, susijusių su tinklų sistemomis.

#### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Computer Components and Programs.
- Describe the Fundamentals of Networking.
- Describe Network Standards.
- Select Network Media and Topology.
- Describe the TCP/IP Protocol Suite.

- Describe IP Addressing.
- Describe Network Protocols.
- Describe How to Implement Remote Access.
- Describe How to Implement Data Security.
- Describe and Configure Operating Systems.
- Identify Network Security Methods.
- Provide Network Support.
- Configure and Troubleshoot a Wireless Network.
- Troubleshoot Network Problems.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>3003:</b> Fundamentals of Networking	40	<b>3600</b>
Iš viso:			<b>3600</b>

### SUSE LINUX ENTERPRISE SERVER 10 NETWORKING SERVICES

Kurso dalyviai sužinos, kaip diegti ir konfigūruoti paslaugas, kurios yra svarbios tipiniam įmonės tinklui.

#### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Installing, Configuring and Managing DNS.
- Configuring and Managing DHCP.
- Installing and Managing OpenLDAP.
- Managing a Mail Server.
- Using OpenSLP.
- Monitoring Network Traffic.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>3074:</b> SUSE Linux Enterprise Server 10 Networking Services	40	<b>3600</b>
Iš viso:			<b>3600</b>

### SUSE LINUX ENTERPRISE SERVER 10: SECURITY

Kurso klausytojai įgis teorinių ir praktinių žinių, kaip administruoti SUSE Linux Enterprise Server 10, pradedant host ir network security baigiant Novell AppArmor packet filters ir VPNs.

#### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Understanding General Considerations and Definition of Terms.
- Applying Host Security.
- Using Novell AppArmor.
- Understanding and Using Cryptography: Basics and Practical Application.
- Applying Network Security.
- Implementing General Firewall Design.
- Understanding and Using Packet Filters.
- Configuring Application-Level Gateways.
- Setting up secure Virtual Private Networks.
- Utilizing Intrusion Detection and Incident Response .

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>3075:</b> SUSE Linux Enterprise Server 10: Security	40	<b>3600</b>
Iš viso:			<b>3600</b>

## ■ CERTIFIED WORKLOAD MANAGEMENT ADMINISTRATOR

Novell Certified Linux Engineer sertifikatas įrodo, kad jį įgijęs asmuo turi inžinieriaus lygio žinių, dirbant su SUSE Linux Enterprise Server 10.  
Novell Certified Linux Engineer sertifikavimo kelias:



Norint įgyti šį sertifikatą, būtina išlaikyti 050-724 CWMA egzaminą, kuriam ruošia 8008 kursas.

8008: PlateSpin Workload Management Administration	132
--	-----

## PLATESPIN WORKLOAD MANAGEMENT ADMINISTRATION

Kursas skirtas serverių administratoriams, atsakingiems už virtualizacijos ir duomenų atkūrimą nelaimės atveju vidutinio ar didelio dydžio duomenų centre.

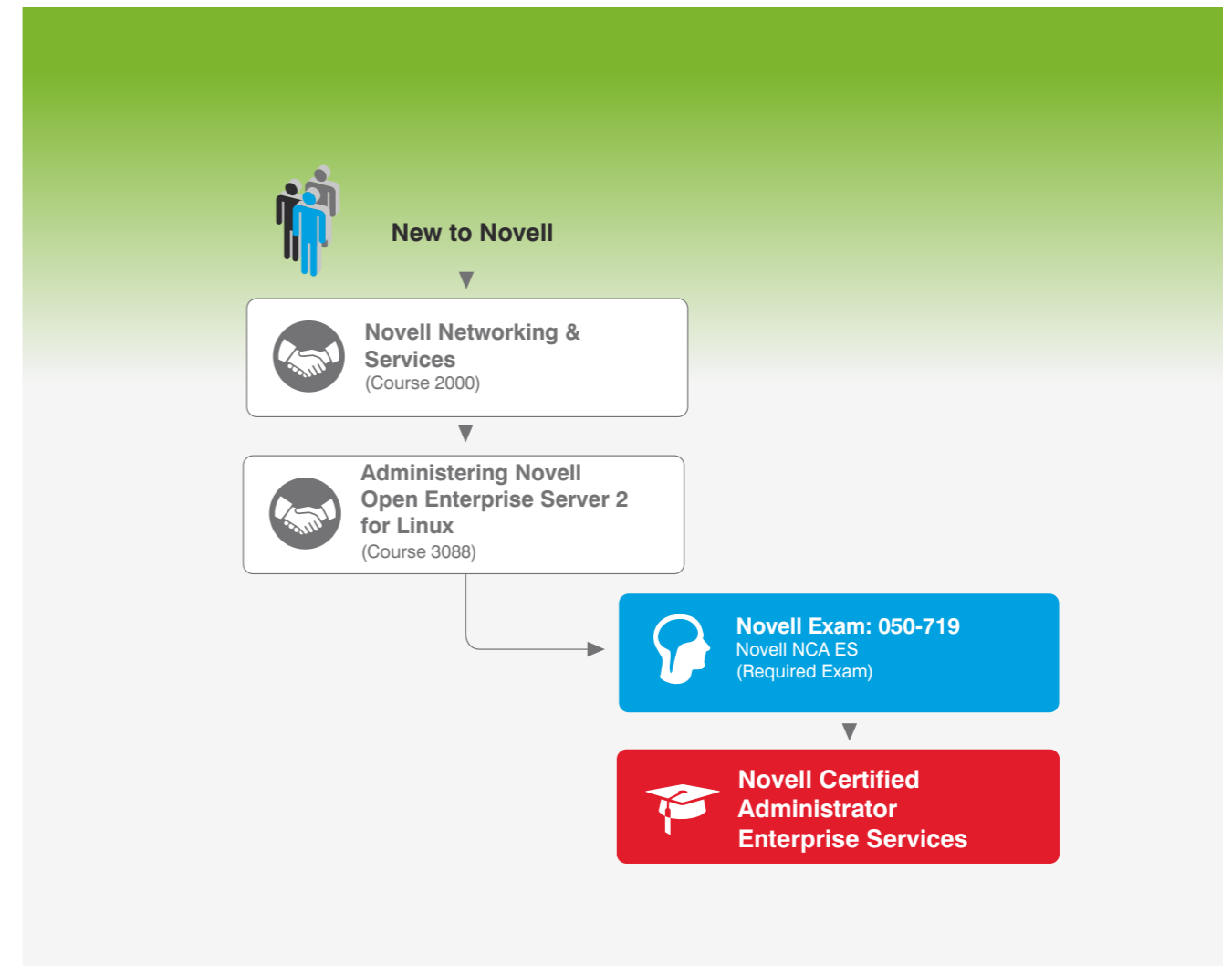
### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Understanding why PlateSpin products are needed in the data center.
- Using PlateSpin Recon for inventorying and monitoring your servers.
- Charting and reporting on servers with PlateSpin Recon.
- Using PlateSpin Recon for server consolidation.
- Doing server discovery with PlateSpin Migrate.
- Using PlateSpin Migrate to configure workload migration.
- Doing job execution and server migration with PlateSpin Migrate.
- Creating, capturing, and deploying an image with PlateSpin Migrate.
- Implementing disaster recovery using PlateSpin Protect.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>8008:</b> PlateSpin Workload Management Administration	16	<b>2100</b>
Iš viso:			<b>2100</b>

## ■ NOVELL CERTIFIED ADMINISTRATOR ENTERPRISE SERVICES

Novell Certified Administrator Enterprise Services sertifikavimo kelias:



Norint įgyti šį sertifikatą, būtina išlaikyti 050-719 Novell NCA ES egzaminą, kuriam ruošia 2000, 3088 kursai

2000: Novell Networking and Services	134
3088: Administering Novell open Enterprise Server 2 for Linux	134



## NOVELL NETWORKING AND SERVICES

Kursas skirtas pradinio lygio tinklų profesionalams. Kurso dalyviai įgis žinių, būtinų atlikti pagrindines administravimo užduotis naudojantis Novell teikiamais įrankiais ir programomis. Taip pat išmoksite diegti SUSE Linux Enterprise Server 10 ir atlikti užduotis, reikalingas palaikyti vidutinius arba didelius tinklus.

### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Introduction to Novell networking.
- Introduction to Novell SUSE Linux Enterprise Server 10.
- Introduction to Novell services.
- Understanding Novell eDirectory.
- Configuring eDirectory rights.
- Managing users.
- Introduction to Novell GroupWise 7.
- Understanding networking tools and utilities.
- Introduction to Novell ZENworks Configuration Management.
- Understanding network security.
- Introduction to Novell Identity Manager 3.x.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>2000:</b> Novell Networking and Services	40	<b>3600</b>
Iš viso:			<b>3600</b>

## ADMINISTERING NOVELL OPEN ENTERPRISE SERVER 2 FOR LINUX

Kursas skirtas tinklų profesionalams. Kurso dalyviai įgis žinių, būtinų atlikti pagrindines administravimo užduotis naudojantis Novell Open Enterprise Server 2. Taip pat išmoksite diegti Novell Open Enterprise Server 2 ir atlikti užduotis, reikalingas palaikyti vidutinius arba didelius tinklus.

### Kurso metu nagrinėjamos temos:

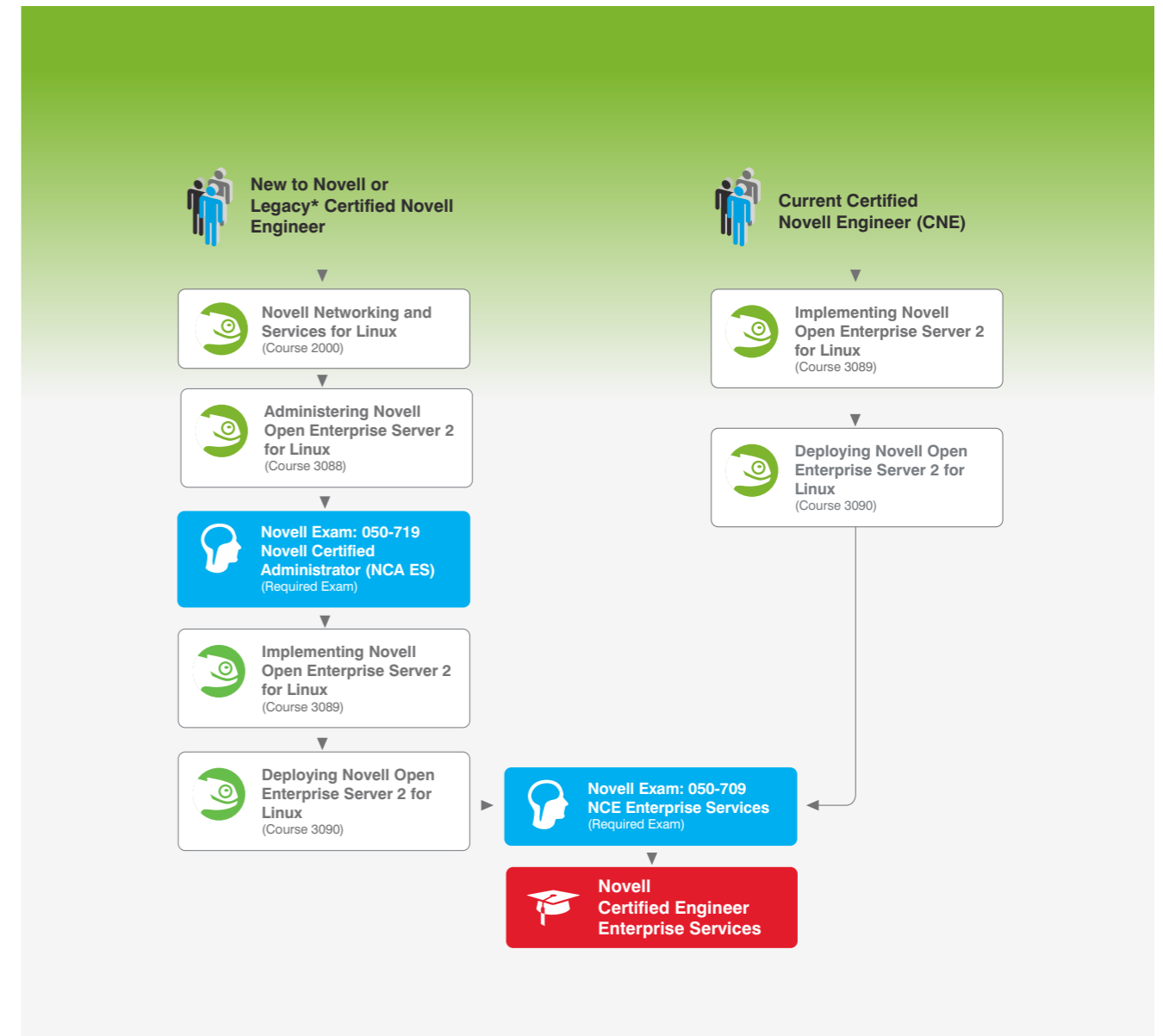
- Installing Novell Open Enterprise Server 2 on the SUSE Linux Enterprise Server 2 platform.
- Understanding and describing Novell eDirectory™.
- Performing basic eDirectory administration.
- Managing eDirectory objects.
- Installing and managing the Novell Client.
- Understanding and managing NCP volumes.
- Managing file system rights.
- Managing eDirectory rights.
- Managing iPrint in Novell Open Enterprise Server 2.
- Configuring basic networking services.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>3088:</b> Administering Novell Open Enterprise Server 2 for Linux	40	<b>3600</b>
Iš viso:			<b>3600</b>

## NOVELL CERTIFIED ENGINEER ENTERPRISE SERVICES

Novell Certified Engineer Services (NCE ES) sertifikatas įrodo, kad jūs turite inžinieriaus lygio žinių ir įgūdžių naudojantis Novell produktais, kaip NCE ES jūs diegiate, konfigūruojate, palaikote, prižiūrite ir testuojate Novell sistemas, kurios leidžia jūsų įmonei veikti efektyviai ir produktyviai.

Novell Certified Engineer Enterprise Services sertifikavimo kelias:



Jeigu esate pradedantysis, tuomet jums reikės išlaikyti du egzaminus 050-719, kuriems ruošia 2000 ir 3088 kursai, ir 050-709, kuriam ruošia 3089, 3090 kursai.

2000: Novell Networking and Services

3088: Administering Novell open Enterprise Server 2 for Linux

3089: Implementing Novell Open Enterprise Server 2 for Linux 136

3090: Deploying Novell Open Enterprise Server 2 for Linux 136

Tačiau, jeigu jau turite CNE sertifikatą, tuomet tereikia išlaikyti 050-709 egzaminą.

## IMPLEMENTING NOVELL OPEN ENTERPRISE SERVER 2 FOR LINUX

Kursas skirtas Certified Novell Engineer (CNE) sertifikata turintiems asmenims ar NetWare administratoriams, norintiems pereiti nuo NetWare prie Novell Open Enterprise Server 2 SP1.

### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Introduction to Novell Open Enterprise Server 2 for Linux.
- Installing OES 2 for Linux.
- Manage Boot Process and Run Levels.
- Manage File System and Volumes.
- Manage Users and the File System.
- Manage Packages, Processes, and Services.
- Completing NetWare Server Administration Tasks on OES 2 for Linux Servers.
- Install and Manage OES 2 Services for Linux.
- Manage Storage and Volumes.
- Implement Domain Services for Windows.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>3089:</b> Implementing Novell Open Enterprise Server 2 for Linux	40	<b>3600</b>
Iš viso:			<b>3600</b>

## DEPLOYING NOVELL OPEN ENTERPRISE SERVER 2 FOR LINUX

Šis kursas paruošia NetWare CNE permigruoti jų NetWare/OES services į OES 2 skirtiems Linux serveriams. Šio kurso metu nagrinėsite papildomus diegimo elementus: palaikymus, atnaujinimus, testavimus ir t. t.

### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Migrate Services and Data from NetWare to OES 2 for Linux.
- Install and Configure Novell Open Enterprise Server 2 for Linux.
- Find Support for OES 2 Linux Issues.
- Implement Patches and Upgrades.
- Maintain and Troubleshoot OES 2 for Linux.
- Using Dynamic Storage Technology.
- Administering Novell Certificate Server on OES 2 for Linux.
- Configuring Storage Access Services on OES 2 for Linux.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>3090:</b> Deploying Novell Open Enterprise Server 2 for Linux	40	<b>3600</b>
Iš viso:			<b>3600</b>

## IBM CONGOS 8 BI ADMINISTRATION

Šio kurso metu administratoriai bus išmokyti pagrindinių serverių administravimo, turinio ir atsakomybių IBM Congos 8 BI. Teorinių ir praktinių užsiėmimų metu klausytojai diegs IBM Congos 8 BI sistemą, diegs apsaugą ir mokysis valdyti serverio komponentus. Dalyviai taip pat prižiūrės ir paskirs užduotis, kurs duomenų šaltinius, valdys ir diegs turinį IBM Congos Connection sistemoje ir konfigūruos IBM Congos 8 GO! Office.

### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Overview of IBM Cognos 8 BI.
- Introduction to IBM Cognos 8 BI Administration.
- Identify IBM Cognos 8 BI Architecture.
- Secure the IBM Cognos 8 BI Environment.
- Administer the IBM Cognos 8 BI Server Environment.
- Manage Run Activities.
- Manage Content in IBM Cognos Administration.
- Manage Content in IBM Cognos Connection.
- Additional Configuration and Customization.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>B2455:</b> IBM Congos 8 BI Administration	24	<b>2600</b>
Iš viso:			<b>2600</b>

## MICROSOFT VARTOTOJŲ MOKYMAI

# Microsoft® Office

CTG "Consulting & Training Group" jums siūlo aukščiausios kokybės Microsoft Office produktų mokymus. Microsoft Office programas naudojame kasdieniauose darbuose ir nesvarbu ar mes esame IT profesionalai, paprasti įmonės darbuotojai ar žmonės, kurie naudoja kompiuterį namuose. Šie mokymai jums atskleis visas Microsoft Office produktų galimybes, kurių dėka galėsite pasiekti geriausią rezultatą per trumpiausią laiką.

Microsoft Office kursus dėsto aukščiausios kvalifikacijos dėstytojai, kurie nuolat tobulinasi ir atnaujina žinias.

### Šiuo metu CTG siūlo šiuos Microsoft Office mokymus:

Microsoft Word	138
Microsoft Excel	139
Microsoft Outlook	139
Microsoft PowerPoint	139
Microsoft Access	140
Microsoft OneNote	140
Microsoft Publisher	140
Microsoft SharePoint pagrindai	141

### MICROSOFT OFFICE WORD

Microsoft Office Word – su šia programa mes susiduriame dažniausiai. Įvairūs dokumentai, sutartys, sąrašai ir t.t.. Todėl geras šios programos išmanymas yra būtinas, kad galėtume greitai ir efektyviai susidoroti su kasdienėmis užduotimis.

CTG jums siūlo aukščiausio lygio Microsoft Office Word mokymus. Išklaušę Microsoft Office Word kursą jūs galėsite išsilaikyti egzaminą ir gauti sertifikaciją, kuri yra pripažįstama visame pasaulyje, kuri įrodys jūsų gebėjimus dirbant Microsoft Office Word programa.

Norint įgyti Microsoft Certified Application Specialist: Microsoft Office Word 2007 sertifikaciją būtina išlaikyti vieną egzaminą (77-601).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>50044A:</b> Preparing for the Microsoft Certified Application Specialist Exam in Microsoft Office Word 2007	<b>77-601</b>	8	<b>1600</b>
Iš viso:				<b>1600</b>

### MICROSOFT OFFICE EXCEL

Šiandien darbą kompiuteriu sunku įsivaizduoti be Microsoft Office Excel. Ar tai būtų paprastas duomenų suvedimas ir formatavimas, ar aukšto lygio sudėtingumo skaičiavimai, ar duomenų analizė – visiems darbams atlikti puikiai tinka Microsoft Office Excel programa.

Šiuolaikinės verslo valdymo sistemos (pvz., Microsoft Dynamics NAV) turi duomenų eksportavimo į Microsoft Excel funkcijas, leidžia tiesioginį duomenų kopijavimą. Ir jau Microsoft Excel programoje galima ne tik atlikti sudėtingus skaičiavimus, grafiškai pavaizduoti duomenis bei tendencijas, atlikti duomenų analizę įvairiais lygiais, bet ir pasinaudoti kitomis galimybėmis darbu su didelėmis lentelėmis.

CTG jums siūlo aukščiausio lygio Microsoft Office Excel mokymus. Išklaušę Microsoft Office Excel kursą jūs galėsite išsilaikyti egzaminą ir gauti sertifikaciją, kuri yra pripažįstama visame pasaulyje, kuri įrodys jūsų gebėjimus dirbant Microsoft Office Excel programa.

Norint įgyti Microsoft Certified Application Specialist: Microsoft Office Excel 2007 sertifikaciją būtina išlaikyti vieną egzaminą (77-602).

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>50041A:</b> Preparing for the Microsoft Certified Application Specialist Exam in Microsoft Office Excel 2007	<b>77-602</b>	8	<b>1600</b>
Iš viso:				<b>1600</b>

### MICROSOFT OFFICE OUTLOOK

Programa Microsoft Outlook dažniausiai naudojama tik kaip pašto programa. Tačiau vartotojui ji suteikia žymiai daugiau galimybių darbo planavimo bei organizavimo srityje. Galima planuoti savo darbotvarkę, darbo kalendorių, organizuoti priminimų siuntimą apie laukiamus įvykius (susitikimus, posėdžius, konferencijas ir pan.), darbus, kurie turi būti baigti ir pristatyti tam tikru laiku.

Todėl, gebėti gerai naudotis ir žinoti šios programos subtilybes yra būtina, norint gerai planuoti ir atlikti savo darbus.

CTG jums siūlo aukščiausio lygio Microsoft Office Outlook mokymus.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>MOO:</b> Microsoft Office Outlook		16	<b>1200</b>
Iš viso:				<b>1200</b>

### MICROSOFT OFFICE POWERPOINT

Kiekvienam vadybininkui yra tekię ką nors kam nors pristatinti ir visuomet iškyla klausimas kaip tai padaryti, kuo geriau, greičiau ir aiškiau? Microsoft Office PowerPoint tai programa, kurios pagalba galima sukurti du ar net tris kartus efektyvesnę prezentaciją, kurios dėka galėsite lengvai įtikinti tiek savo viršininkus, tiek klientus.

CTG jums siūlo aukščiausio lygio Microsoft Office PowerPoint mokymus.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>MOPP:</b> Microsoft Office PowerPoint		16	<b>1200</b>
Iš viso:				<b>1200</b>

## MICROSOFT OFFICE ACCESS

Daugelis mūsų susiduriame savo darbe su dideliais duomenų srautais, kuriuos yra gana sudėtinga suvaldyti nekalbant apie tai, kad reikia juos analizuoti ir pateikti ataskaitas. Naudodami programą Microsoft Office Access galėsite kurti prasmingas ataskaitas ir nepasimesite painiuose duomenyse, todėl galėsite lengviau priimti informatyvesnius sprendimus.

CTG jums siūlo aukščiausio lygio Microsoft Office Access mokymus

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>MOA:</b> Microsoft Office Access		16	<b>1200</b>
Iš viso:				<b>1200</b>

## MICROSOFT OFFICE ONENOTE

Dalyvaujant susirinkimuose, klausantis paskaitų ar tiesiog atliekant kasdienes darbus nuolatos reikia užsirašyti kokias nors smulkmenas, kurios kartais tampa labai svarbiomis. Ką mes tuomet dažniausiai darome? Griebiamė tušinuką, popieriaus lapą ir užsirašome, bet problema iškyla tuomet, kai reikiamu momentu to lapo nerandame ir sugaištame daug laiko kol atgaminame informaciją.

Microsoft kompanija sukūrė produktą skirtą greitam konspektavimui ar tiesiog pasižymėti tam tikrus dalykus. Microsoft Office OneNote yra programa, kurios pagalba galime lengvai ir greitai pasižymėti mums svarbius dalykus, užfiksuoti reikiamus paveikslėlius, nuotraukas ar net video įrašus.

CTG jums siūlo aukščiausio lygio Microsoft Office Access mokymus

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>MOON:</b> Microsoft Office OneNote		8	<b>600</b>
Iš viso:				<b>600</b>

## MICROSOFT OFFICE PUBLISHER

Microsoft Office Publisher 2007 yra skirta padėti žmonei paprastai ir greitai jos viduje kurti profesionaliai atrodančius leidinius. Šios programos pagalba vartotojas nesunkiai gali suprojektuoti ir išpublikuoti profesionaliai atrodančią rinkodaros medžiagą, kurią galite spausdinti, siųsti el. laišku ar publikuoti internete. Jeigu anksčiau niekada savo kompiuteryje nebuvote įdiegę Publisher, nustebsite, kaip lengva sukurti leidinį. Na, o jeigu Jūs dirbate su kitomis Microsoft Office programomis, Publisher sąsaja bus intuityviai aiški ir dirbti programos aplinkoje bus paprasta.

CTG jums siūlo aukščiausio lygio Microsoft Office Publisher mokymus

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>MOP:</b> Microsoft Office Publisher		4	<b>300</b>
Iš viso:				<b>300</b>

## MICROSOFT OFFICE SHAREPOINT PAGRINDAI

Šie kursai – tai intensyvūs 2 dienų kursai, skirti vidutinio ir stambaus verslo įmonių darbuotojams, kuriems reikia susisiekti ir bendradarbiauti su kolegomis, komandomis, skyriais, partneriais ir klientais naudojantis „Windows SharePoint Services v3“ (toliau – „SharePoint“). Mokymuose pristatomas „SharePoint“ pagrindinių bendradarbiavimo galimybių įvadas, nagrinėjama programinė įranga žvelgiant iš verslo pusės bei aiškinama, kaip pasitelkiant į pagalbą „SharePoint“ galima spręsti verslo problemas.

Baigę kursą, vartotojai galės dirbti su bendrai naudojamais kalendoriais ir failų bibliotekomis, dalyvauti komandų diskusijose, apklausose ir kt. Kurso metu jie išmoks priimti ir pateikti dokumentus, kurti turinio patvirtinimo užklausas ir atsargines versijas. Taip pat išmoks inicijuoti įspėjimus ir kitus keitimus atsižvelgdami į dokumentų ar sąrašo elementų apdorojimo etapą.

Nr.	Kurso kodas ir pavadinimas	Egzamino Nr.	Trukmė (ak. val.)	Kaina (Lt)
1	<b>MOSPP:</b> Microsoft Office Publisher pagrindai		16	<b>1200</b>
Iš viso:				<b>1200</b>

ECDL standartas remiasi tuo, ką kompiuterio naudotojas turi žinoti apie informacijos technologiją, asmeninius kompiuterius ir kokius asmeninių kompiuterių ir populiariausios jų taikomosios programinės įrangos panaudojimo įgūdžius jis turi įgyti. ECDL standarto numatytos būtinos žinių sritys ir įgūdžių grupės yra aprašytos ECDL programoje. ECDL programos tikslas – išvardyti faktus, kuriuos reikia žinoti, bei įgūdžius, kuriuos reikia įgyti pagal standarto reikalavimus.

ECDL programoje nekalbama apie mokymo metodus, technologiją ir programas. Ja yra numatyta vieningi visai Europai kompiuterinio raštingumo egzaminų reikalavimai ir tų egzaminų laikymo tvarka.

#### **ECDL Programos moduliai**

Pagrindinės informacijos technologijos sąvokos	142
Naudojimasis kompiuteriu ir bylų tvarkymas	142
Tekstų tvarkymas	142
Skaičiuoklės	143
Duomenų bazės	143
Pateikčių rengimas	143
Informacija ir komunikacija	143

#### **PAGRINDINĖS INFORMACIJOS TECHNOLOGIJOS SĄVOKOS**

Reikalaujama, kad kandidatas žinotų, kaip sudarytas asmeninis kompiuteris, ir suprastų pagrindines informacinių technologijų sąvokas: duomenų laikymą pagrindinėje ir išorinėje atmintinėje, taikomosios programinės įrangos vietą visuomenėje, informacinių tinklų naudojimą. Kandidatas turi suprasti, kokią vietą kasdiniame gyvenime užima informacijos technologija, kokią įtaką asmeniniai kompiuteriai gali turėti žmogaus sveikatai. Kandidatas taip pat turi išmanyti pagrindinius informacijos saugos dalykus ir teisinius kompiuterių naudojimo aspektus.

#### **NAUDOJIMASIS KOMPIUTERIU IR BYLŲ TVARKYMAS**

Reikalaujama, kad kandidatas parodytų žinias ir gebėjimą naudotis pagrindinėmis asmeninių kompiuterių ir jų operacinių sistemų funkcijomis. Kandidatas turi sugebėti efektyviai tvarkyti kompiuterio darbo terpėje. Jis turi mokėti tvarkyti bylas (angl. file) ir katalogus (aplankus), mokėti kopijuoti, perkelti ir šalinti bylas ir katalogus (aplankus). Kandidatas taip pat turi parodyti, kad jis moka manipuliuoti darbalaukio piktogramomis ir langais. Jis turi parodyti, kad moka naudotis paieškos galimybėmis, operacinėje sistemoje esančiomis paprasčiausiomis redagavimo ir bylų spausdinimo valdymo priemonėmis.

#### **TEKSTŲ TVARKYMAS**

Reikalaujama, kad kandidatas mokėtų naudotis asmeninio kompiuterio programine tekstų apdorojimo (angl. word processing) įranga. Jis turi suprasti ir mokėti atlikti pagrindines tekstinių dokumentų parengimo ir tvarkymo operacijas. Turi mokėti taisyti ir formatuoti dokumentus, papildyti juos grafikos elementais, lentelėmis. Taip pat kandidatas turi būti susipažinęs su masinių laiškų parengimo technika ir dokumentų rengimo automatizavimo elementais.

#### **SKAIČIUOKLĖS**

Reikalaujama, kad kandidatas suprastų pagrindines skaičiuoklių (angl. spreadsheets) sąvokas ir principus, mokėtų pasinaudoti asmeniniame kompiuteryje esančia skaičiuoklių programine įranga. Jis turi suprasti ir mokėti atlikti pagrindinius veiksmus, reikalingus sukurti, tvarkyti ir naudoti lentelę. Kandidatas turi sugebėti atlikti standartines matematinės ir logines operacijas, naudodamasis pagrindinėmis formulėmis ir funkcijomis. Kandidatas taip pat turi žinoti kai kurias sudėtingesnes skaičiuoklių operacijas – objektų importavimą, grafikų ir diagramų kūrimą.

#### **DUOMENŲ BAZĖS**

Reikalaujama, kad kandidatas suprastų pagrindines duomenų bazių (angl. database) sąvokas ir principus, mokėtų pasinaudoti asmeniniame kompiuteryje esančia duomenų bazių programine įranga. Modulis perskirtas į dvi dalis: pirmojoje dalyje patikrinami kandidato gebėjimai suprojektuoti paprastą duomenų bazę, naudojantis standartiniu duomenų bazių paketu, o antrojoje dalyje patikrinama, ar kandidatas gali gauti informaciją iš turimos duomenų bazės, naudodamas užklausas, pasirinkti ir surikiuoti duomenų bazėje esančius duomenis. Jis turi sugebėti kurti ataskaitas ir jas keisti.

#### **PATEIKČIŲ RENGIMAS**

Reikalaujama, kad kandidatas mokėtų panaudoti asmeniniame kompiuteryje esančias pateikčių (angl. presentations) rengimo priemones. Kandidatas turi sugebėti atlikti pagrindinius veiksmus: sukurti pateiktį, ją tvarkyti, paruošti demonstruoti ir platinti. Kandidatas turi parodyti gebą sukurti įvairią pateikčių medžiagą, skirtą skirtingoms auditorijoms bei skirtingoms situacijoms. Kandidatas taip pat turi parodyti gebą atlikti pagrindines operacijas su grafiniais vaizdais ir diagramomis, mokąs naudoti įvairius skaidrių demonstravimo efektus.

#### **INFORMACIJA IR KOMUNIKACIJA**

Modulis susideda iš dviejų dalių. Pirmojoje dalyje (informacija) patikrinami kandidato gebėjimai atlikti pagrindines paieškos internete užduotis, naudojantis naršykle, ir panaudoti turimas paieškos priemones, pasižymėti paieškos rezultatus ir atspausdinti tinklalapius ir paieškos ataskaitas. Antrojoje dalyje (komunikacija) patikrinama, ar kandidatas sugeba naudotis elektroninio pašto programine įranga laiškams išsiųsti ir gauti, pridėti dokumentus ir bylas kaip laiškų priedus, kurti ir tvarkyti aplankus ar katalogus laiškams saugoti.

## VADYBOS MOKYMAI



CTG – „Consulting & Training Group“, bendradarbiaudami su „Draudimo ir rizikos valdymo institutu“, siūlo jums galimybę kelti savo kompetenciją ne tik IT srityje, bet ir vadyboje.

Rizikos valdymo instituto seminarai – tai mokymai, skirti efektyviam įvairių verslo sričių specialistų žinių tobulinimui ir paslaugų (produktų) pardavimo įgūdžių lavinimui.

Mokymų programos užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje.

Mokymo programų tikslas yra padidinti įmonės darbuotojų veiklos efektyvumą. O šiam tikslui yra reikalingos tokios specifinės žinios: rizikos valdymas, finansinių pagrindų išmanymas, gebėjimas pritraukti naujus klientus ir pasiūlyti kitą paslaugą (produktą) jau esamiems klientams ir kt.

Siekdami tikslo kelti darbuotojų kvalifikaciją, parengėme nuoseklaus mokymo programas, skirtas įvairios profesinės kvalifikacijos darbuotojams pagal šias pagrindines kryptis:

- Įvairių vadovavimo įgūdžių ugdymas;
- Profesinių kompetencijų stiprinimas;
- Paslaugų (produktų) pardavimų įgūdžių stiprinimas;
- Darbo su klientais įgūdžių ugdymas ir klientų aptarnavimo gerinimas;
- Bendravimo įgūdžių lavinimas

### Šiuo metu siūlome mokymus pagal šiuos modulius

I MODULIS. Rizikos valdymas ir strateginis planavimas	144
II MODULIS. Pardavimų technologijos ir psichologija	151
III MODULIS. Asmens efektyvumo didinimas	158
IV MODULIS. Žmogiškųjų išteklių valdymas	159
V MODULIS. Finansų valdymas	164
VI MODULIS. Teisė	168

### I MODULIS. RIZIKOS VALDYMAS IR STRATEGINIS PLANAVIMAS

Siekdami kelti darbuotojų kvalifikaciją, parengėme nuoseklaus mokymo programas, skirtas įvairios profesinės kvalifikacijos darbuotojams pagal šias pagrindines kryptis:

Rizikos valdymas: teorija ir praktika	145
Rizikos valdymas profesionalams	145
Efektyvaus rizikos valdymo proceso paslaptys	145
Informacinių technologijų rizikos valdymas	146
IT rizikos ir IT veiklos tęstinumo valdymas pagal ISO/IEC 27001/ ISO/IEC 27002, atsižvelgiant į Lietuvos praktiką	146
Techniniai informacinių technologijų saugos mokymai, pagal ISO/IEC 27001/ ISO/IEC 27002, atsižvelgiant į Lietuvos praktiką	147
Verslo procesų valdymas	147
Strateginis planavimas praktiškai	148
Įrankiai įmonės veiklai gerinti	148
Projektų rizikos valdymas	149
Projektų valdymas	150
Pokyčių valdymas	150
Veiklos procesų ir kokybės vadyba	151

## RIZIKOS VALDYMAS: TEORIJA IR PRAKTIKA

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams, audito ir apskaitos skyriaus darbuotojams.

### Kurso nauda

Dalyvis išsiaiškins pagrindinius rizikos valdymo principus. Sužinos pagrindinius rizikos komponentus ir kategorijas. Identifikuos rizikos valdymo proceso pagrindinius veiksmus. Supras rizikos valdymo naudą. Patobulins jau gautas žinias ir įgis profesionalių rizikos valdymo įgūdžių per praktinių uždavinių sprendimus.

### Kurso metu nagrinėjamos temos:

- Kas yra rizika ir kodėl ją reikia valdyti?
- Rizikos valdymo metodai ir strategijos.
- Informacinių sistemų taikymas rizikos valdyme.
- Sudedamosios rizikos dalys.
- Rizikos valdymo brandos lygmenys ir pastovus tobulinimas.
- Kokybinis, kiekybinis ir hibridinis rizikos valdymo metodai.
- Rizikos valdymo procesas.
- Kiti rizikos valdymo įrankiai ir metodai.

### Kurso trukmė 2 dienos (16 ak. val.)

## RIZIKOS VALDYMAS PROFESIONALAMS

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams, audito ir apskaitos skyriaus darbuotojams.

### Kurso nauda

Dalyvis patobulins turimas žinias ir įgis profesionalių rizikos valdymo įgūdžių praktiškai spęsdamas uždavinius.

### Kurso metu bus nagrinėjamos temos

- Kodėl yra reikalingas rizikos valdymas, kuo jis naudingas šiuolaikinėms įmonėms?
- Sudedamosios rizikos dalys.
- Rizikos gyvavimo ciklas, valdymo strategijos ir t. t.
- Įvadas į kokybės ir procesinį valdymą.
- Rizikos valdymo brandos lygmenys ir pastovus tobulinimas.
- Kokybinis, kiekybinis ir hibridinis rizikos valdymo metodai.
- Rizikos valdymo procesas: darbo eiga ir kitos proceso sudedamosios dalys.
- Kiti rizikos valdymo įrankiai ir metodai.
- Organizacinė įmonės struktūra ir pareigų pasidalijimas, kurie yra būtini norint sėkmingai valdyti riziką.
- Informacinių sistemų taikymas rizikos valdyme.

### Kurso trukmė 1 d. (8 ak. val.)

## EFEKTYVAUS RIZIKOS VALDYMO PROCESO PASLAPTYS

Dalyvis susipažins su procesų modeliavimo filosofija ir pagrindiniais principais, reikalingais kasdieniniame (verslo vadybininko – įdėti, jei reikia, pagal auditoriją) darbe. Per praktinius mokymus išmoksta analizuoti ir modeliuoti procesus. Išsiaiškins pagrindinius įmonės galimybių brandos modelio (CMM) kriterijus, jo praktines pritaikymo galimybes. Sužinos, kokius veiksmus ir kokia seka reikia atlikti, kad kokybiškai ir laiku atlikti ir užbaigti naują projektą.

#### **Kurso metu nagrinėjamos temos**

- Kas tai yra rizikos valdymo procesas?
- Procesinio valdymo sistemos ir jų istorija.
- Procesai ir organizacijos.
- Procesų modeliavimas.
- Proceso lygmenys.
- Proceso ženklai.
- Procesų modeliavimo technika.
- Proceso įrėminimas.
- Rizikos valdymo proceso sukūrimas ir įdiegimas įmonėje
- „As- Is“ modeliavimas.
- „To-Be“ modeliavimas.
- CMM brandos modelis

**Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

### **INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ RIZIKOS VALDYMAS**

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, IT vadybininkams ir projektų vadovams.

#### **Kurso nauda**

Remiantis ISO/IEC 2700x standartų grupe, mokymų dalyviai praktiškai išmoks valdyti su IT susijusią riziką.

#### **Kurso metu nagrinėjamos temos**

- Rizikos valdymo reikalavimų minimų ISO/IEC 2700x standartų grupėje aptarimas.
- Rizikos valdymo sistemos išaiškinimas.
- IT pasaulio rizikos valdymo specifika. Praktiniai „tips & tricks“.

**Kurso trukmė 1 d. (8 ak. val.)**

### **IT RIZIKOS IR IT VEIKLOS TĘSTINUMO VALDYMAS PAGAL ISO/IEC 27001/ ISO/IEC 27002, ATSIŽVELGIANT Į LIETUVOS PRAKTIKĄ**

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, IT vadybininkams ir projektų vadovams.

#### **Kurso nauda**

Dalyvis supras ISO standartus ir lengvai jais naudosis, teisingai supras informacinių technologijų saugos sąvoką. Įvertins, kiek kainuoja ar kiek yra svarbi turima informacija.

Dalyvis sugebės valdyti su IT technologijomis susijusią riziką. Įsteigti įmonėje IT rizikos valdymo mechanizmus. Gebės sukurti, įdiegti ir sėkmingai administruoti IT veiklos tęstinumo planus. Mokės sudaryti ir pagrįsti jų biudžetus.

#### **Kurso metu nagrinėjamos temos**

- IT saugą reguliuojantys ISO standartai, jų sąsajos vienu su kitais.
- Informacinių technologijų saugumas.
- Informacinių technologijų saugos filosofija. ISO/IEC 2700x standartų duodama nauda.
- Informacinės technologijos ne informacinių technologijų specialisto akimis. Procesinio valdymo pagrindai.

- CMMI brandos modelis.
- ISMS sukūrimas, diegimas ir palaikymas. Lietuvoje išbandytų būdų aptarimas.
- CISA sukurto IT saugos diegimo modelio pristatymas.
- ISO/IEC 27001 sertifikavimo proceso aptarimas.
- Organizacijos IT saugos brandos diagnostika.
- CISA specialiai Lietuvai sukurto ir išbandyto modelio taikymo privalumai.
- IT saugos politika ir jos sukūrimas; padalinių organizacijoje sukūrimas ir valdymas.
- Rizikos valdymo reikalavimų, minimų ISO/IEC 2700x standartų grupėje, aptarimas.
- Rizikos valdymo sistemos išaiškinimas.
- Supažindinimas su rizikos valdymo procesu.
- Veiklos tęstinumo valdymo, kaip IT rizikos valdymo įrankio, išaiškinimas.
- Veiklos tęstinumo valdymo sistemos sudarymas ir diegimas IT pasaulio rizikos valdymo specifika.
- Praktiniai „tips & tricks“.

**Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

### **TECHNINIAI INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ SAUGOS MOKYMAI PAGAL ISO/IEC 27001/ ISO/IEC 27002, ATSIŽVELGIANT Į LIETUVOS PRAKTIKĄ**

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą bei jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, IT vadybininkams ir projektų vadovams.

#### **Kurso nauda**

Dalyvis detalai supras ISO/IEC 27001 ir 27002 standartą. Mokymų metu vyksta minėtų standartų techninė peržiūra.

#### **Kurso metu nagrinėjamos temos**

- Vidinė ir išorinė sauga.
- IT turtas: klasifikavimas, procedūros, valdymas ir atsakomybė.
- Žmogiškųjų išteklių valdymas: veiksmai įdarbinant, dirbant ir baigiant ar keičiant darbo santykius.
- Fizinė darbuotojų apsauga nuo aplinkos poveikio: patalpų ir įrangos saugumas.
- Komunikacijos ir kasdienės veiklos valdymas, procedūros ir atsakomybė.
- Trečiųjų šalių teikiamų paslaugų valdymas.
- Prieigos kontrolė.
- Informacinių sistemų (IS) įsigijimas, plėtra ir priežiūra.
- Incidentų valdymas.
- Veiklos tęstinumo valdymas.
- LR įstatymai, standartai, normos ir vidaus tvarką reglamentuojantys norminiai aktai.

**Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

### **VERSLO PROCESŲ VALDYMAS**

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

#### **Kurso nauda**

Išmoks procesų vadybos ir profesionalių procesų diegimo techniką. Gebės sudaryti darbo sekas, jas prižiūrėti ir tobulinti. Pasiuks kur kas geresnių veiklos rezultatų, taikant paprastus, pasaulyje pasiteisinusius metodus.

#### **Kurso metu nagrinėjamos temos**

- Kas tai yra verslo procesai?
- Globali ekonomika – kas tai? Koks yra Lietuvos pėdsakas joje?
- Verslo procesų istorija – nuo žmonijos atsiradimo iki šių dienų – žinių ekonomikos.
- Kaip išgyventi žinių ekonomikos amžiuje? Kodėl turime bandyti?

- „Blue Chip/Blue Water“ idėjos. Kas gerai, o kas blogai?
- Laikas pakeisti savo mąstymą, arba kaip laimėti konkurencinėje kovoje.

Pagrindinės taisyklės.

- Verslo proceso sąvoka.
- Verslo procesų būtinumas įmonėms šiuolaikinės ekonomikos perspektyvoje.
- Verslo procesų tipai.
- Sudedamosios verslo proceso dalys.
- CMM modelis ir pastovus tobulinimas – proceso gyvenimo ciklas „Lifecycle“.
- Klientas – tai Dievas! Ar tai tiesa?
- Kokybės, efektyvumo ir operacinės rizikos sąvokos.
- Veiklos matavimas. Ar galime apsieiti be jo?
- Verslo procesų ir kokybės valdymo gerosios praktikos.
- Sprendimų priėmimo sistemos.
- Truputį apie strateginį planavimą.
- Įmonių veiklos modeliai: funkciniai, projektiniai ir procesiniai.

**Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

## STRATEGINIS PLANAVIMAS PRAKTIŠKAI

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: įmonių, padalinių ir filialų vadovams.

### Kurso nauda

Mokymų dalyviai išmoka: suvokti įmonę kaip visumą. Iš kokių dalių ji susideda ir kaip tos dalys dirba kartu; analizuoti, kokia yra išorinė aplinka, kuri daro įtaką įmonei, ir kokia yra vidinė bendrovės atmosfera bei pajėgumai; praktiškai atlikti strateginę analizę, t. y. pratybų keliu suprasti analizės įrankius ir išmokti juos naudoti.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Įmonių valdymo metodai: mėgėjiškas ir profesionalus.
- Sprendimai ir jų priėmimo būdai.
- Kas tai yra įmonės strategija?
- Kas tai yra sisteminis įmonės valdymas?
- Šiuolaikiškai strategiškai valdomos įmonės filosofija.
- Strateginis rizikos valdymas.
- Strateginis pasirinkimas.
- Strategijos dokumento rengimas ir valdymo organų formavimas.
- Pokyčių valdymas.
- Strategijų diegimas ir priežiūra.
- Įmonės veiklos koordinavimas.

**Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

## ĮRANKIAI ĮMONĖS VEIKLAI GERINTI

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

Teorijos ir praktinių užsiėmimų santykis yra lygus 30 % teorijos ir 70 % praktinių užsiėmimų.

### Kurso nauda

Išmoks įvertinti įmonės ar organizacijos būseną ir nustatyti, kurios vietos veikia neefektyviai ir turi būti tvarkomos; kaip nustatyti realius strateginius, taktinius bei kasdienes tikslus ir kaip juos pasiekti; kaip, naudojant paprastus ir „gyvenimo išbandytus“ sprendimus, sukurti labai efektyvų įmonės (organizacijos) vadybos modelį; kaip pasiekti užsibrėžtus tikslus ir nepasimesti siekiant užsibrėžtų tikslų, jei situacija pasikeičia; kaip sukurti darnias darbo komandas.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Įmonių diagnostika pagal CMMI modelį (Lietuvoje išbandytų modelių apžvalga).
  - Ką daryti su surastomis problemomis, kaip jų nebijoti?
  - Kaip sukurti komandą, kuri šias problemas išspręstų?
  - Kaip nustatyti tikslus, kaip sukurti problemų sprendimo schemas?
  - Kaip sutvarkyti kasdienę veiklą, kad joje nebesikartotų problemos, o naujos atsiradusios būtų nedelsiant sprendžiamos?
  - Kaip pašalinti trikdžius iš įmonės (organizacijos) veiklos ir kaip nuolatos didinti įmonės veiklos efektyvumą (išleidžiant mažiau, gauti daugiau)?
  - Kaip didinti produktyvumą ir kūrybiškumą?
  - Kaip išvengti kompleksiško ir užtikrinti sklandų įmonės (organizacijos) veiklos efektyvumą?
- Mokymai grindžiami pažangios tarptautinės ir šalies įmonių patirties analize, akcentuojant gerosios praktikos pritaikymą versle. Mokymuose plačiai taikomi aktyvus praktinis mokymas (diskusija su auditorija, individualios ir grupinės pratybos, situacijų modeliavimas ir naujų sprendimų paieška, dalyvių asmeninės patirties panaudojimas, kt.), mokymo programos adaptuojamos prie konkrečios įmonės veiklos specifikos ir keliamų tikslų susitikimų bei diskusijų su bendrovės atsakingais asmenimis metu.

Mokymosi pagal programą trukmė – 16 ak. val. (2 dienos)

**Teorijai (įskaitant pažangios tarptautinės ir šalies įmonių patirties analizę) – 4 ak. val.**

**Praktikai ir savarankiškam darbui – 12 ak. val.**

## PROJEKTŲ RIZIKOS VALDYMAS

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

### Kurso nauda

Išmoks praktiškai valdyti riziką. Per praktinius mokymus susipažins su projektų vadyba.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Kodėl pasaulyje yra tiek daug nesėkmingų projektų?
- Kodėl projektai yra reikalingi mums?
- Projektinio valdymo filosofija pagal Project Management Institute.
- Kas yra projektas?
- Kas yra projekto valdymas?
- Kam reikalinga projektų valdymo metodika?
- Kaip projektų valdymas integruojasi į mūsų įmonės veiklą, kuo jis yra naudingas?
- Kaip integruoti projektinį valdymą į mūsų įmonės veiklą?
- Projektų gyvavimo ciklai, jų tipai ir sudedamosios dalys.
- Suinteresuotieji asmenys.
- Organizacinės sistemos.
- Reikalavimai projektų valdyme dirbantiems žmonėms.
- Motyvacijos sistemos ir jų svarba.
- Projektų valdymo procesas, jo sudedamosios dalys bei tarpusavio ryšiai.
- Įmonės brandos modelis „Capability maturity model“.

**Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**



## PROJEKTŲ VALDYMAS

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

### Kurso nauda

Išsiaiškinti, kaip garantuoti projekto sėkmę.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Kodėl pasaulyje yra tiek daug nesėkmingų projektų?
- Kodėl projektai yra reikalingi mums?
- Projektinio valdymo filosofija pagal Project Management Institute.
- Kas yra projektas?
- Kas yra projekto valdymas?
- Kam reikalinga projektų valdymo metodika?
- Kaip projektų valdymas integruojasi į mūsų įmonės veiklą, kuo jis yra naudingas?
- Kaip integruoti projektinį valdymą į mūsų įmonės veiklą?
- Praktinis projektų valdymas: inicijavimas, planavimas, vykdymas ir kontrolė, užbaigimas.
- Projekto integracijos (jungimo į visumą) valdymas.
- Projekto apimties valdymas
- Projekto laiko valdymas
- Projekto išlaidų valdymas.
- Projekto kokybės valdymas.
- Projekto žmoniškųjų išteklių valdymas.
- Projekto komunikacijos valdymas.
- Projekto aprūpinimo valdymas.
- Projekto rizikos valdymas.
- Projekto pokyčių ir incidentų valdymas.
- Projektų auditas.

**Kurso trukmė 2 d. (16 ak.val.)**

## POKYČIŲ VALDYMAS

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

### Kurso nauda

Susipažinti su problemomis, kurias pokyčių valdymas išsprendžia, pačiu pokyčių valdymo procesu ir jo sudedamosiomis dalimis, sudarys pokyčių valdymo procesą, parengs jo dokumentaciją, išbandys proceso veikimo efektyvumą

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Pokyčiai – tai mūsų galimybė evoliucionuoti.
- Pagrindinės klaidos kūriant pokyčių valdymo sistemas (procesus).
- Pokyčių valdymo procesas ir jo sudedamosios dalys.
- Konfigūracijos valdymo procesas.
- Kaip sudaryti įdiegti pokyčių valdymo sistemą (procesą).
- Praktinės užduotys.

Mokymai grindžiami pažangios tarptautinės ir šalies įmonių patirties analize, akcentuojant gerosios praktikos pritaikymą versle. Mokymuose plačiai taikomas aktyvus praktinis mokymas (diskusija su auditorija, individualios ir grupinės pratybos, situacijų modeliavimas ir naujų sprendimų paieška, dalyvių asmeninės patirties panaudojimas, kt.),

mokymo programos adaptuojamos prie konkrečios įmonės veiklos specifikos ir keliamų tikslų susitikimų ir diskusijų su bendrovės atsakingais asmenimis metu.

**Mokymosi pagal programą trukmė – 16 ak. val. (2 dienos)**

**Teorijai (įskaitant pažangios tarptautinės ir šalies įmonių patirties analizę) – 8 ak. val.**

**Praktikai ir savarankiškam darbui – 8 ak. val.**

## VEIKLOS PROCESŲ IR KOKYBĖS VADYBA

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

### Kurso nauda

Išmoks kokybės ir procesų vadybos. Gebės sudaryti darbo sekas, jas prižiūrėti ir tobulinti. Pasieks kur kas geresnių veiklos rezultatų taikydami paprastus, pasaulyje pasiteisinusius metodus.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Kaip mes susiduriame su kokybės vadyba mūsų veikloje.
- Kas tai yra kokybės vadyba?
- Kokybės vadybos ir procesinio valdymo atsiradimo istorija.
- Trumpa pasaulyje taikomų modelių apžvalga.
- Kokybės vadybos ir procesinio valdymo ypatumai ir pagrindiniai siekiai.
- Įvadas į „Reverse“ ir „Forward“ sekų inžineriją.
- CMMI modelis ir įmonės veiklos brandinimas.

**Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

## II MODULIS. PARDAVIMŲ TECHNOLOGIJOS IR PSICHOLOGIJA

Pardavėjo profesija yra viena iš seniausių pasaulyje. Šiais laikais pardavėjai yra išsilavinę, gerai parengti profesionalai, kurie dirba tam, kad su klientais būtų užmezgami ir palaikomi ilgalaikiai santykiai. Jie klausosi kliento, išsiaiškina jo poreikius ir išsprendžia jo problemas.

Mokymų programa padės tikslingai ir efektyviai paskirstyti esamą mokymų biudžetą, tiems įmonės darbuotojams, kuriems trūksta tam tikros kompetencijos, žinių ir įgūdžių pardavimo srityje.

Dalyviai ne tik įgis sisteminių ir geresnių pardavimo meno ir klientų psichologijos valdymo sričių žinių, bet ir efektyviai jas pritaikys praktikoje.

Pardavimo meno technologijos I: pasirošimas darbui ir tikslų nustatymas	152
Pardavimo meno technologijos II: skambutis klientui	152
Pardavimo meno technologijos III: pardavimo proceso užbaigimas	152
Klientų elgsenos valdymas – darbo rezultatų garantija?	153
Prezentacijos vedimo technologijos	153
Klientų kompleksinio aptarnavimo specifiška	153
Pardavimas verslo klientui: tradicija ir nauji iššūkiai	154
Derybų menas: strategija ir taktika	155
Klientų aptarnavimas telefonu: sėkmingo darbo paslaptys	155
Intuicija kaip pardavimo gerinimo priemonė	155
Ar galime daryti įtaką klientų sprendimui?	156
Manipuliacijos pardavimuose	156
Rinkodara ir pagrindinių rinkodaros koncepcijų valdymas (ne rinkodaros specialistams)	157
Efektyvus klientų aptarnavimas	157

## PARDAVIMO MENO TECHNOLOGIJOS I: PASIRUOŠIMAS DARBUI IR TIKSLŲ NUSTATYMAS

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: vadybininkams ir projektų vadovams.

### Kurso nauda

Dalyvis sužinos, kaip padidinti pardavimus per pasiruošimą darbui, išsiaiškinti veiksnius, darančius įtaką rezultatams, tikslų nustatymo sistemą ir sėkmingo pardavėjo bruožus. Išmoks efektyviai valdyti savo darbo laiką.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Tikslų pasiekimo keliai.
- Laiko valdymo matrica.
- Laiko vertė.
- Prioritetai, apskaičiuojant laiko vertę.
- Pjūklo efektas.
- Trukdžių kreivė.
- Laiko vagys.
- Veiksmai, didinantys asmeninio laiko vertę.

**Kurso trukmė 1 d. (8 ak. val.)**

## PARDAVIMO MENO TECHNOLOGIJOS II: SKAMBUSIS KLIENTUI

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: vadybininkams ir projektų vadovams.

### Kurso nauda

Gebės išaiškinti potencialiam klientui produkto ar paslaugos naudą ir teisingai parinkti produktus ar paslaugas pagal kliento poreikį. Per praktinius mokymus praplės turimas žinias ir mokės „parduoti“ klientui susitikimą.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Pasiruošimas skambučiui.
- Skambučio prekė.
- Skambučio kaina.
- Skambučio konkurentai.
- Skambučio nauda.
- Kaip kiekvieną skambutį padaryti sėkmingu?
- Telefoninio pokalbio algoritmas.
- Telefonas – draudimo paslaugų pardavėjo sąjungininkas.

**Kurso trukmė 1 d. (8 ak. val.)**

## PARDAVIMO MENO TECHNOLOGIJOS III: PARDAVIMO PROCESO UŽBAIGIMAS

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: vadybininkams ir projektų vadovams.

### Kurso nauda

Dalyvis gebės išaiškinti potencialiam klientui produkto ar paslaugos naudą ir teisingai parinkti produktus ar paslaugas pagal kliento poreikį. Per praktinius mokymus praplės turimas žinias ir mokės užbaigti pardavimo procesą.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Klientų poreikių ir prioritetų išsiaiškinimo būdai.
- Kliento elgsenos psichologiniai aspektai.

- Aktyvaus klausymosi menas (praktiniai mokymai).
- Kliento „gyvenimo linijos“ nustatymas ir įvertinimas.
- Kokybiškas paslaugos ar produkto pristatymas (praktiniai mokymai).
- Esamo kliento rekomendacijų gavimas ir panaudojimas būsimiems pardavimams ir kt.

**Kurso trukmė 1 d. (8 ak. val.)**

## KLIENTŲ ELGSENOS VALDYMAS – DARBO REZULTATŲ GARANTIJA?

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: vadybininkams ir projektų vadovams.

65 % seminaro laiko užima praktiniai mokymai.

### Kurso nauda

Dalyvis gebės išskirti „gerų“ ir „sunkių“ klientų bruožus. Sužinos apie skirtingus klientų elgsenos stilius. Per praktinius mokymus praplės turimas žinias ir įgis draudėjų elgsenos valdymo įgūdžių.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- „Mes skirtingi“ analizė.
- „Gerų“ ir „sunkių“ klientų bruožų išskyrimas, panaudojant Diltso piramidės dėsnį.
- DIPA modelis – savęs įvertinimo testas.
- Skirtingų elgsenos stilių analizė, sulginimas ir suderinamumas.
- Kliento elgsenos suvokimas ir valdymas – sėkmingas bendravimas bet kurioje situacijoje.

**Kurso trukmė 1 d. (8 ak. val.)**

## PRISTATYMO VEDIMO TECHNOLOGIJOS

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: vadybininkams ir projektų vadovams.

### Kurso nauda

Gebės viešai pristatyti paslaugas ar produktus. Sužinos, kaip atsakyti į provokuojamus klausimus, kaip užbaigti pristatymą, kad didžioji dalis auditorijos norėtų to, ką jis siūlo? Kaip padėti kolegai vesti paslaugų ar produktų pristatymą?

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Kodėl reikalingas pristatymas?
- Koks pagrindinis pristatymo tikslas?
- Kaip nugalėti baimę prieš auditoriją?
- Kaip sužadinti auditorijos dėmesį?
- Kaip įveikti stiklinių akių sindromą?
- Kokia pristatymo schema?
- Kaip atsakyti į provokuojamus klausimus?
- Kaip užbaigti pristatymą, kad didžioji dalis auditorijos norėtų to, ką Jūs siūlote?
- Kaip padėti kolegai vesti paslaugų ar produktų pristatymą?

**Kurso trukmė 1 d. (8 ak. val.)**

## KLIENTŲ KOMPLEKSNIO APTARNAVIMO SPECIFIKA

Dalyvis gebės išaiškinti potencialiam klientui produkto ar paslaugos naudą ir teisingai parinkti produktus ar paslaugas pagal kliento poreikį. Sužinos, kaip sudominti klientus telefoninio pokalbio metu ir užbaigti pardavimą. Per praktinius mokymus praplės turimas žinias ir įgis klientų elgsenos valdymo įgūdžių.

### **Kurso metu nagrinėjamos temos**

· Pasiruošimas skambučiui, skambučio prekė, skambučio kaina, skambučio konkurentai, skambučio nauda.

- Kaip kiekvieną skambutį padaryti sėkmingu?
- Telefoninio pokalbio algoritmas.
- Telefonas – pardavėjo sąjungininkas (praktiniai mokymai; gautų rezultatų aptarimas grupėje).

- Kliento poreikių ir prioritetų išsiaiškinimo būdai.
- Kliento elgsenos psichologiniai aspektai.
- Aktyvaus klausymosi menas (praktiniai mokymai).
- Kliento „gyvenimo linijos“ nustatymas ir įvertinimas.
- Kokybiškas paslaugos ar produkto pristatymas (praktiniai mokymai).
- Pardavimo sandorio sudarymo būdai ir priemonės.
- Esamo kliento rekomendacijų gavimas ir panaudojimas būsimiems

pardavimams ir kt.

**Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

### **PARDAVIMAS VERSLO KLIENTUI: TRADICIJA IR NAUJI IŠŠŪKIAI**

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

#### **Kurso nauda**

Dalyvis susipažins su esminiais produktų ar paslaugų pardavimo sistemos ypatumais. Taip pat suvoks pardavimo poveikį verslo klientams, mokės sukurti naudos klientui matricą.

#### **Mokymų tikslai ir uždaviniai**

1. Parodyti, kaip analizuoti situaciją rinkoje, kaip reaguoti į pokyčius verslo aplinkoje, parengti pardavimų strategiją ir veiksmų planus.
2. Parodyti, kaip atlikti pardavimo proceso diagnozę, susisteminti veiksniai, kurie veikia pardavimus.
3. Atskleisti, kaip tikslinga formuoti draudimo pasiūlymus, efektyviai valdyti savo draudimo pardavimų portfelį.
4. Suteikti dalyviams galimybę grupinio darbo metu susisteminti turimus pardavimo įgūdžius ir žinias, įgytas seminare, atsižvelgiant į šiuolaikinės verslo aplinkos pokyčius.

#### **Kurso metu nagrinėjamos temos**

- Pokyčiai verslo valdyme ir juos sąlygojantys iššūkiai pardavimuose.
- Vertės klientams kūrimas.
- Produktų ar paslaugų pardavimo sistema ir pardavimo poveikis verslo klientams.
- Pardavimų organizavimas: pardavimo proceso etapai, paslaugų ar produktų asortimento valdymas, pardavimo padalinio organizacinė struktūra ir t. t.
- Produktų ar paslaugų paketas: paslaugų rūšys ir konkurencingas paslaugų paketas.
- Paslaugų pasiūlos modeliai: molekulinis ir paslaugų gėlė.
- Produktų ar paslaugų pardavimo strategijos: Intensyvaus augimo, Diversifikuoto augimo, Vertikalios integracijos.
- Kitos pardavimo strategijos.
- Pardavimų proceso diagnozė ir proceso vertinimo kriterijai.
- Pardavimų tobulinimo gairės.
- Pardavimų prognozavimas (Rinkos potencialo skaičiavimas).
- Pokyčių proceso „kelio žemėlapis“ savo pardavimų veikloje nustatymas.

**Kurso trukmė 1 d. (8 ak.val.)**

### **DERYBŲ MENAS: STRATEGIJA IR TAKTIKA**

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

#### **Kurso nauda**

Dalyvis sukurs asmeninį derybų algoritmą ir išmoks taikyti gautas žinias praktikoje.

#### **Kurso metu nagrinėjamos temos**

- Kodėl derybos?
- Derybų partnerių tipai: kuriai šaliai naudingiau?
- Pasirengimas deryboms: ką turi žinoti draudikas.
- Derybų technikos ypatumai: kaip pasiekti didžiausią naudą.
- Derybų strategijų praktiniai pavyzdžiai ir technikos.
- Derybų pradžia, galima eiga ir baigtis.
- Derybų versle ypatumai.
- Psichologinis ir techninis pasiruošimas.
- Galimos klaidos ir kliūtys: ko turėtų vengti pardavėjas.
- Kaip paveikti „konkurentą“ savo naudai?
- Tolesnė eiga ir bendradarbiavimas.
- Praktinės užduotys.

**Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

### **KLIENTŲ APTARNAVIMAS TELEFONU: SĖKMINGO DARBO PASLAPTYS**

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: vadybininkams ir projektų vadovams.

#### **Kurso nauda**

Darbuotojas pakels savo kvalifikaciją naudodamas saviugdų mechanizmą.

#### **Kurso metu nagrinėjamos temos**

- Aktyvaus klausymosi subtilybės ir ypatumai.
- Klientų tipai. Darbas su prieštaravimais. „Sunkūs“ klientai.
- Žodinė kalba valdant konfliktus.
- Konfliktų įveikimas be pykčio ir klientų nepasitenkinimo įveikimo strategijos.
- Konfliktinių situacijų sprendimai.
- Kaip atpažinti tikrąją priežastį?
- Elgesio taktika, kai klientas reiškia nepasitenkinimą.
- Nuoširdus bendravimas ir nuoširdaus bendravimo trukdžiai, kt.
- „Be kaltės kaltas“.
- Streso valdymas.
- Kurioje barikados pusėje?
- Telefonas „kandžiojasi“?

**Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

### **INTUICIJA KAIP PARDAVIMO GERINIMO PRIEMONĖ**

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

#### **Kurso nauda**

Darbuotojas pakels savo kvalifikaciją pasikliaudamas intuicija.

### **Kurso metu nagrinėjamos temos**

- Racionalumo mitas: 5 priešastys intuičiai naudoti pardavimuose.
- UNI metodai (unikalumas, universalumas ir pan.) – nuo sudėtingo prie paprasto.
- Intuityvaus pardavimo ir pažinimo kliūtys.
- Klasikinis intelekto koridorius: instinktas–intelektas–intuicija.
- Sistemų tradicijos.
- Intuicijos sąsajos su kitais metodais: panašumai ir skirtumai.
- Veikimo būdai.
- Perdavimo būdai.
- Šuoliai, spontaniškumas.
- Laiko momento ir akimirkos žavesio panaudojimas pardavimuose.
- Unikali „momento informacija“ ir jos adaptacija pardavimo procese.
- Nelinijinis laikas – laiko ratas pardavimuose.
- Pardavimų tęstinumas, ryšiai ir kt.

### **Kurso trukmė 1 d. (8 ak. val.)**

### **AR GALIME DARYTI ĮTAKĄ KLIENTŲ SPRENDIMO PRIĖMIMUI?**

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

#### **Kurso nauda**

Dalyvis sugebės daryti įtaką kliento sprendimui. Kiekvienas seminaro dalyvis galės tuos sugebėjimus perteikti savo skyriaus (padalinio) darbuotojams

#### **Kurso metu nagrinėjamos temos**

- I dalis. Šios dienos rinkos ypatumai.
  - Su kokiais klientų prieštaravimais susiduria pardavėjai?
  - Kodėl neveikia standartiniai atsakymai?
- II dalis. Kaip mes priimame ir perteikiame informaciją.
  - Informacijos priėmimo–perdavimo ypatumai, skirtumai, nesusikalbėjimo priešastys.
- III dalis. Kliento informacijos priėmimo kanalo nustatymas.
  - Kliento prieštaravimų vertimas jam suprantama kalba.
  - „Išverstų“ atsakymų į prieštaravimus panaudojimas praktikoje.
- IV dalis. Veiksnių, darančių įtaką pardavimo rezultatams, nustatymas ir sėkmingų stabdančių barjerų įveikimo būdai.

### **Kurso trukmė 1 d. (8 ak. val.)**

### **MANIPULIACIJOS PARDAVIMUOSE**

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

#### **Kurso nauda**

Dalyvis sugebės sėkmingai užbaigti pardavimo procesą; mokės daryti įtaką kliento sprendimams; gebės naudoti pateiktus mokymo metu instrumentus nustatytiems tikslams pasiekti.

#### **Kurso metu nagrinėjamos temos**

- Šios dienos rinkos ypatumai.
- Su kokiais klientų prieštaravimais susiduria pardavėjai?
- Ar klientų poreikiai pasikeitė sulėtėjus ekonomikai?
- Poreikių aiškinimo metodas pagal SPAS modelį.
- Bendravimo su klientu būdai, darantys įtaką priimamiems sprendimams.

### **Kurso trukmė 1 d. (8 ak. val.)**

### **RINKODARA IR PAGRINDINIŲ RINKODAROS KONCEPCIJŲ VALDYMAS (NE RINKODAROS SPECIALISTAMS)**

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

#### **Kurso nauda**

Šiuolaikinėmis konkurencijos sąlygomis įmonės, siekdamos sėkmingos veiklos, turi mokėti valdyti didelės apimties komercinę informaciją, suprasti ir analizuoti rinkoje vykstančius procesus. Šiuo tikslu, taip pat norėdamos pagrįsti savo rinkodaros ar kitus valdymo sprendimus, jos turi žinoti rinkodaros principus ir koncepcijas, mokėti pažinti vartotojus, teisingai juos segmentuoti ir pozicionuoti rinkoje.

#### **Kurso metu nagrinėjamos temos**

- Paslaugų rinkodaros kompleksas ir jo valdymo principai, elementų analizė ir valdymas.
- Paslaugos ar produkto pozicionavimas.
- Pozicionavimo tipai.
- Pozicionavimo strategijos.
- Pozicionavimo procesas ir jo tikslas (-ai).
- Kainodaros principai ir devynios kainų strategijos.
- Rinkodaros komunikacijos: rėmimo ir pardavimų strategijos, pardavimų skatinimas ir asmeninio pardavimo valdymas.
- Praktinis rinkos segmentavimas ir pozicionavimas.
- Konkrečių tikslinių rinkos tyrimų apžvalga: paklausos ir pasiūlos tyrimai, konkurentų tyrimas, vartotojų tyrimai.

### **Kurso trukmė 1 d. (8 ak. val.)**

### **EFEKTYVUS KLIENTŲ APTARNAVIMAS**

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

#### **Kurso nauda**

Dalyvis susipažins su bendra efektyvaus klientų aptarnavimo struktūrine schema; gebės išlaikyti pozityvų emocinį kontaktą su klientu; susipažins su profesionalaus klientų aptarnavimo telefonu principais ir specifika; mokės spręsti konfliktines situacijas; gebės suvaldyti „užpuoliką“ ir išvengti psichinių atakų; mokės atkurti psichinę pusiausvyrą; gebės vartoti dalykinę kalbą; mokės teisingai ir efektyviai naudotis elektroniniu paštu; per praktinius mokymus pakels savo profesinę kvalifikaciją naudodamas saviugdą.

#### **Kurso metu nagrinėjamos temos**

- Pardavėjo įvaizdis – efektyvus klientų aptarnavimas.
- Profesionalaus klientų aptarnavimo principai: teorija ir praktika.
- Pagrindiniai metodai ir sistemos.
- Klientas – „priešas ar draugas“?
- Klientų tipai.
- Konfliktinių situacijų sprendimai. Kaip atpažinti tikrąją priešastį?
- Dalykinė kalba ir kasdienė kalba.
- Išorinė apžvalga: Klientų apklausos, pasiūlymai, diskusijos, klientų užklauso, klientų skundai.

Elektroniniai laiškai.

- Kam reikalinga saviugda? Saviugdos ir kvalifikacijos augimo paralelės.

### **Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

### III MODULIS. ASMENS EFEKTYVUMO DIDINIMAS

Siekdami kelti darbuotojų kvalifikaciją, parengėme nuoseklaus mokymo programas, skirtas įvairios profesinės kvalifikacijos darbuotojams pagal šias pagrindines kryptis:

Laiko valdymas	158
Konfliktų sprendimas	158
Streso valdymas	159

#### LAIKO VALDYMAS

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: įmonės direktoriams ir finansininkams, padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

Du skirtingi seminarai (po 8 akad. val.) vadovams ir pardavėjams.

##### Kurso nauda

Darbuotojas sužinos apie darbų skirstymą pagal svarbą. Per praktinius mokymus praplės turimas žinias ir įgis laiko valdymo įgūdžių.

##### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Laiko valdymo matrica: skirtumas tarp svarbos ir skubos.
- Darbas su kalendoriumi.
- Laiko planavimas.
- Darbų skirstymo pagal svarbą taisyklės
- Laiko valdymas taikant Pareto dėsnį.
- Laiko logistika.
- Laiko vagių identifikavimas ir kovos su jais organizavimas.
- Derliaus dėsnis laiko valdyme.
- Įvykdytų užduočių analizavimas.

##### Kurso trukmė 1 d. (8 ak. val.)

#### KONFLIKTŲ SPRENDIMAS

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: įmonės direktoriams ir finansininkams, padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

80 % seminaro laiko sudaro praktiniai mokymai.

Du skirtingi seminarai (po 8 akad. val.) vadovams ir pardavėjams.

##### Kurso nauda

Dalyvis sužinos apie pagrindinius konflikto požymius ir konflikto dalyvių elgesį. Per praktinius mokymus išsiaiškina konfliktų sprendimo būdus.

##### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Pagrindiniai konflikto požymiai.
- Konflikto dalyvių analizė.
- Elgesys, padedantis teisingai atpažinti konflikto atsiradimo esminę nuostatą.
- Konfliktų sprendimo būdai: jėgos sprendimas, pretenzijų atsisakymas, kompromisas.
- Konfliktinių situacijų prevencija. „Veidrodis stebuklas“.
- Sėkmingos komunikacijos pagrindai ir kt.

##### Kurso trukmė 1 d. (8 ak. val.)

#### STRESO VALDYMAS

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: įmonės direktoriams ir finansininkams, padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

##### Kurso nauda

Dalyvis sužinos apie pagrindinius streso požymius, savo ir kolegų elgesį. Per praktinius mokymus išsiaiškina streso valdymo ir sprendimo būdus.

##### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Keturi streso požymiai.
- Pardavėjo profesinio streso atsiradimo priežastys: nuo ko prasideda stresas; mintys, generuojančios stresą; nevaldomos emocijos ir jų pasekmės.
- Žmogaus, esančio streso būsenoje, mąstymo ir elgesio ypatumai.
- Streso valdymo strategijos: sprendimas per 30 sekundžių ir kt.

##### Kurso trukmė 1 d. (8 ak. val.)

### IV MODULIS. ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ VALDYMAS

Siekdami kelti darbuotojų kvalifikaciją, parengėme nuoseklaus mokymo programas, skirtas įvairios profesinės kvalifikacijos darbuotojams pagal šias pagrindines kryptis:

Kaip sėkmingai padidinti pavaldinių darbo efektyvumą?	159
Vidinių mokytojų ugdymas	160
Atlyginimų valdymas	161
Kodėl vadovas turi būti lyderis?	161
Sėkminga lyderystė	162
Bendradarbiavimo ugdymas: sėkmingos veiklos pagrindas?	162
Darbuotojų ugdymo sėkmingos strategijos praktinis pritaikymas	163
UGDOMASIS VADOVAVIMAS (COACHING) – tarpusavio supratimo ir motyvavimo įrankis, arba Žmonių motyvavimas, taikant ugdomojo vadovavimo metodus. Organizacinis ugdomasis vadovavimas.	163
Komandos formavimas ir ugdymas	164

#### KAIP SĖKMINGAI PADIDINTI PAVALDINIŲ DARBO EFEKTYVUMĄ?

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams.

Pastaba: 70 % seminaro laiko sudaro praktiniai mokymai.

##### Kurso nauda

Dalyvis gebės praktiškai pritaikyti motyvacijos teorijas, remdamasis Diltso piramidės dėsnium. Mokės sudaryti pavaldinių kompetencijų skirtumų nustatymo matricą. Sužinos apie vadovavimo stilių skirtumus, atsižvelgiant į pavaldinių kompetencijų skirtumus. Mokės pritaikyti gautas žinias praktikoje.

##### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Motyvacijos teorijų pritaikymas, remiantis Diltso piramidės dėsnium.
- Pavaldinių kompetencijų skirtumų nustatymo matrica.
- Vadovavimo stilių skirtumas, atsižvelgiant į pavaldinių kompetencijų skirtumus.
- DIPA modelis „prisiderinant“ prie pavaldinio elgsenos.
- Ugdomojo vadovavimo (coaching) pagrindas – efektyviausias pavaldinio darbas siekiant vadovo sėkmės ir kt.

##### Kurso trukmė 1 d. (8 ak. val.)

## VIDINIŲ MOKYTOJŲ UGDYMAS

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: vadybininkams ir projektų vadovams, atsakingiems įmonėje už produktų ar paslaugų savybių paaiškinimą įmonės produktų ar paslaugų pardavėjams.

### Kurso nauda

Vidiniai mokytojai išugdys įgūdžius ir įvaldys efektyvius metodus, taikomus suaugusiųjų mokyme. Bus perteikta vidinių mokymų standartizavimo sistema. Mokymai sumotyvuos vidinius mokytojus dirbti profesionaliai ir efektyviai.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- 1 seminaras
  - Kas yra vidinis mokytojas – teoretikas ar praktikas?
  - Tikslai ir nauda draudimo kompanijai ir kiekvienam darbuotojui – nuo pavaldinio iki vadovo.
  - Vidinis mokytojas – kuratorius, ugdytojas ar teorinės medžiagos dėstytojas?
  - Teorija ir praktika. Mokymo medžiagos perteikimas suaugusiajam.
- Suaugusiųjų mokymosi ypatumai. Medžiagos išmokimo stiliai. Testai.
  - Kaip įtaigiai dėstyti?
  - Kaip paruošti efektyvią mokymo medžiagą pagal iškeltus tikslus.
  - Mokymo medžiagos stiliai ir tikslai – nuo produktų iki pardavimo technikų.
  - Kaip paruošti efektyvų pristatymą.
  - Kaip išskirti pagrindinius akcentus.
- 2 seminaras
  - Bendradarbiavimo pagrindai.
  - Ko iš vidinių mokymų tikisi vadovas? Pavaldinys?
  - Kaip suderinti abiejų tikslus ir maksimaliai patenkinti lūkesčius.
  - Nuolatinė poreikių analizė ir praktinis pritaikomumas per vidinius mokymus.
  - Tolesnė eiga ir skaidrių peržiūra – tobulinimas pagal poreikius.
  - Vidiniai testai – ar darbuotojai patenkinti medžiaga, dėstymo stiliumi, ar po mokymų jaučiama konkreti nauda.
    - Vidinis ir išorinis bendradarbiavimas.
    - Tikslinės medžiagos rinkimas ir sisteminimas.
    - Konkurentų analizė. Savo ir konkurentų stiprybės ir silpnybės.
    - Tikslingas informacijos panaudojimas mokymo tikslams.
    - Rinkos stebėjimas ir savalaikis reagavimas per mokymus pateikiant papildomą informaciją.
- 3 seminaras
  - „Sunkūs mokinukai“ – seminaro variklis ar stabdžiai?
  - Kaip suvaldyti auditoriją.
  - Pozityvus ir negatyvus darbuotojų nusiteikimas vidiniams mokymams.
  - Kaip sudominti nenorintįjį mokyti?
  - Tikrosios nenoro mokytis priežastys ir jų eliminavimo būdai.
  - Lyderystės pagrindai.
  - Vidinis mokytojas – lyderis?
  - Vidinio mokytojo, kaip ugdytojo ir patarėjo, elgesio abėcėlė.
  - Psichologinis auditorijos ir savęs valdymo veiksnys
  - Ar kiekvienas gali būti sėkmingu vidiniu mokytoju?

- 4 seminaras
  - Ugdymo turinio integracija, kaip prielaida darbuotojams įsitraukti į mokymosi procesą.
  - Ugdymo individualizavimas siekiant, kad ugdytiniai kauptų tolesniam mokymuisi ir gyvenimui būtinas kompetencijas ir patirtį.
  - Kaip aktyvus interpretacinis draudiko santykis su mokomąja medžiaga plėtoja jo galias, vertybių sistemą, intelektualinės ir praktinės veiklos gebėjimus.

**Kurso trukmė: 4 mokymai į metus po 16 ak. val. (Iš viso 64 ak. val.)**

## ATLYGINIMŲ VALDYMAS

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: įmonės direktoriams ir finansininkams, padalinių ir filialų vadovams.

Vadovas susipažins su atlyginimo valdymo principais, atlyginimų sistemos kūrimo metodais ir esamos atlyginimo valdymo sistemos pakeitimo galimybėmis. Išmoks praktiškai taikyti gautas žinias.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Paslaugų specifika ir išskirtinumas.
- Kuo pasižymi atlyginimų valdymas paslaugų rinkoje?
- Atlyginimų valdymo tikslai ir dėsniai.
- Atlyginimų sistemos integracijos bendroje motyvacijos sistemoje įvertinimas.
- Atlygio teisingumo samprata: koks atlyginimas yra teisingas?
- Pastoviosios atlyginimo dalies diferenciacijos metodai.
- Darbo sudėtingumo ir kompetencijos vertinimo metodų praktinio taikymo bendrovėje galimybės ir ribos.
  - Tinkamų darbo vertinimo kriterijų ir būdų pasirinkimas.
  - Tikslinių pajamų numatymas skirtingoms pareigybių grupėms.
  - Rezultato atlyginimo specifika paslaugų rinkoje.
  - Kintamosios ir pastoviosios atlyginimo dalių santykio pagrindimas.
  - Atlyginimų nustatymo metodikos pasirinkimas atsižvelgiant į rezultatų fiksavimo būdus.
  - Atlyginimo varomosios jėgos ir jų įvertinimas, atlygio dinamikos valdymas.
  - Atlyginimų sistemos pokyčių valdymas.
  - Atlyginimų sistemų transformacijos pasaulinės tendencijos.
  - Naujų atlyginimo sistemų ypatybės ir metodų apžvalga.
  - Emocinės vertės kūrimo ir darbo sandorio vertės koncepcijų plėtra.

**Kurso trukmė 1d. (8 ak. val.)**

## KODĖL VADOVAS TURI BŪTI LYDERIS?

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: įmonės direktoriams, padalinių ir filialų vadovams.

### Kurso nauda

Vadovas įvaldys šiuolaikinės valdymo formos (lyderystės) pagrindinius kriterijus ir išmoks juos taikyti savo praktinėje veikloje.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Kaip įtikinti kitus, kad jie norėtų daryti tai, kas, jūsų manymu, turi būti padaryta.
- Legali ir nelegali manipuliacija.
- Vadovų ir pavaldinių tipai: asmenybiniai ir bendradarbiavimo.
- Vadovavimo didelei įmonei ypatumai. Privalumai ir trūkumai.
- Vidurinės grandies vadovas – „žmogus-orkestras“: ir vadovas, ir pavaldinys.

- Specifinių užduočių sprendimas.
- Kaip pasiekti tikslą ir išlikti lyderiu, naudojant sėkmingiausius vadovavimo principus?
- Kaip tapti lyderiu?
- Pagrindiniai lyderio principai.
- Lyderio saviugda ir kliūtys.
- „Atvirumo kaina“. Formalusis ir neformalusis lyderiavimas – rizika ir privalumai.
- Psichologinis treniravimas.
- Kam naudinga lyderystė?

**Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

## SĖKMINGA LYDERYSTĖ

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: įmonės direktoriams, padalinių ir filialų vadovams.

### Kurso nauda

Platesnis lyderystės suvokimas versle ir jo praktinis taikymas.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Kaip įtikinti kitus, kad jie norėtų daryti tai, kas, jūsų manymu, turi būti padaryta.
- Legali ir nelegali manipuliacija.
- Vadovų ir pavaldinių tipai: asmenybiniai ir bendradarbiavimo.
- Vadovavimo įmonėje ypatumai. Privalumai ir trūkumai.
- Vidurinės grandies vadovas – „žmogus-orkestras“: ir vadovas, ir pavaldinys.
- Specifinių užduočių sprendimas.
- Kaip pasiekti tikslą ir išlikti lyderiu, naudojant sėkmingiausius vadovavimo principus?
- Kaip tapti lyderiu?
- Pagrindiniai lyderio principai.
- Lyderio saviugda ir kliūtys.
- „Atvirumo kaina“.
- Formalioji ir neformalioji lyderystė – rizika ir privalumai.
- Psichologinis treniravimas.
- Kam naudinga lyderystė?

**Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

## BENDRADARBIAVIMO UGDYMAS: SĖKMINGOS VEIKLOS PAGRINDAS?

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

### Kurso nauda

Bendradarbiavimo ugdymas ir įgautų žinių pritaikymas darbinėje draudiko aplinkoje.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Kas yra bendradarbiavimas?
- Efektyvus bendradarbiavimo principai.
- Neverbalinis bendravimas („kūno kalba“).
- Ką bendradarbiavimui duoda pozityvus mąstymas?
- Kalbėjimas. Klausymas ir klausinėjimas.
- Bendradarbiavimo kliūtys.
- Pardavėjo kasdienybė: sudėtingų bendravimo situacijų analizė.
- Bendradarbiavimas grupėje, tarp skyrių, padalinių ir regionų. Skirtingi

bendradarbių tipai. (Ne)suderinamumas. Ką daryti?

- Pardavėjo vidinis ir išorinis bendradarbiavimas.
- Kaip bendradarbiauti su klientais.
- Bendradarbiavimas ar konkurencija – rizika ar pagalba?
- Mano kolega – priešas ar partneris?
- Vadovo „galvos skausmas“ – vadovauti ar bendradarbiauti su savo pavaldiniais?
- Psichologinis treniravimas.
- Komunikacijos svarba, jos kiekis, dažnis ir sparta. „Sugedęs telefonas“ – ką daryti ir kaip išvengti?
- Spragos ir susidubliavimai pardavėjo pareigybinėse funkcijose.

**Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

## DARBUOTOJŲ UGDYMO SĖKMINGOS STRATEGIJOS PRAKTINIS PRITAIKYMAS

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: įmonės direktoriams ir finansininkams, padalinių ir filialų vadovams.

### Kurso nauda

Vadovas išmoks ir pritaikys praktikoje pavaldinių ugdymo sėkmingiausius metodus ir strategijas.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Kaip pritaikyti kompetencijos, įgūdžių įvertinimo metodus.
- Kaip nustatyti darbuotojo tobulėjimo tikslus ir įsipareigojimus.
- Kaip ruošti ugdymo pokalbiams ir juos rengti.
- Kaip sudaryti tobulėjimo veiksmų planą.
- Kaip teikti konstruktyvius atsiliepimus.
- Kas yra ugdomasis vadovavimas (coaching)? Jo būtinybė naujam ir patyrusiam darbuotojui.
- Konsultacinis pokalbis su pavaldiniu – klausinėjimo ir patarimų technikos.
- Konstruktyvi kritika ir pagyrimai.
- Naujų darbuotojų kuravimas – kaip greičiau ir kokybiškiau ji „įvesti“ į draudimo verslo specifiką.
- Kiekvieno darbuotojo ugdymo programos sudarymo tikslai, vertė ir nauda darbuotojui, vadovui ir draudimo brokerio bendrovei.

· Vadovo vaidmuo ir atsakomybė. (Ne)suderinamumas. „Naujoko“ adaptacija.

**Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

## UGDOMASIS VADOVAVIMAS (COACHING) – TARPUSAVIO SUPRATIMO IR MOTYVAVIMO ĮRANKIS ARBA ŽMONIŲ MOTYVAVIMAS, TAIKANT UGDOMOJO VADOVAVIMO METODUS. ORGANIZACINIS UGDOMASIS VADOVAVIMAS.

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: įmonės direktoriams ir finansininkams, padalinių ir filialų vadovams.

### Kurso nauda

Dalyviai supras, kas yra moderni motyvacija, ir išmoks, taikydami ugdomojo vadovavimo (coaching) metodus, motyvuoti savo kolegas ar pavaldinius.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Kas yra motyvacija?
- Kaip susikurti motyvacijos aplinką?
- Kaip sėkmingai veikti ir motyvuoti kitus?
- Motyvacijos pritaikymas.
- Ugdomasis vadovavimas (coaching) – efektyvus motyvacijos būdas.
- Žmogaus potencialas. Ugdomojo vadovavimo technika ir jo pritaikymas.

- Kas yra aktyvus klausymasis?
- Klausinėjimo technika. 7 klausinėjimo nuodėmės.
- Komunikacija. Pagrindinės komunikacijos problemos.
- Grįžtamojo ryšio modelis.
- Kaip pradėti ugdomąjį vadovavimą?
- Ugdomojo vadovavimo nauda vadovui. GROW modelis.

**Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

## KOMANDOS FORMAVIMAS IR UGDYMAS

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

### Kurso nauda

Išmoks dirbti komandoje. Mokės atskleisti komandos narių asmenines galimybes ir panaudoti kiekvieno jų sugebėjimus, jų pačių savirealizacijai ir organizacijos labui. Žinos, kaip skatinti bendradarbiavimą, iniciatyvą, paprastus, draugiškus santykius organizacijoje, džiaugtis drauge, sužadinti vidinę darbuotojų motyvaciją ir kelti atsidavimo organizacijai lygį. Mokės stimuliuoti darbuotojų ryžtą, priimti iššūkius, įveikti sunkumus drauge, įgyti naujos patirties, keisti nuostatas, mokytis dalytis ir suteikti tarpusavio paramą. Gebės sumažinti įtampą, stresą darbe ir nekonstruktyvius tarpusavio nesutarimus.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Efektyvios komandos skiriamieji bruožai.
- Komandos formavimo etapai.
- Komandiniai vaidmenys.
- Darbo palengvinimas, personalo ugdymas.
- Naujų mokymų patirčių išnaudojimas.
- Bendravimas ir darbas komandoje.

**Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

## ■ V MODULIS. FINANSŲ VALDYMAS

Siekdami tikslo kelti darbuotojų kvalifikaciją, parengėme nuoseklaus mokymo programas, skirtas įvairios profesinės kvalifikacijos darbuotojams pagal šias pagrindines kryptis:

Asmeninių finansų valdymo pagrindai	164
Įmonių finansų valdymas ir kontrolė	165
Metinės atskaitomybės rengimas ir vertinimas	165
Mokesčių valdymas	166
Pagrindiniai ekonominiai rodikliai: ką turi žinoti finansinių paslaugų vadybininkas	167

## ASMENINIŲ FINANSŲ VALDYMO PAGRINDAI

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

### Kurso nauda

Dalyvis sumažins teorinių žinių trūkumą apie esminius investicinės veiklos principus. Įgis praktinių įgūdžių taikyti investicinės veiklos principus. Išlavins praktinius įgūdžius, reikalingus asmeninių finansų valdymui. Praplės žinias apie esminius investavimo principus.

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Asmeninis finansų valdymas.
- Finansinių tikslų nustatymas.
- Finansinės alternatyvos.
- Individualaus investicinio sprendimo formavimas.
- Investavimo stebuklas.
- Veiksniai, darantys įtaką investicijoms
- Investavimo laiko ir rizikos ryšys.
- Sudėtinių palūkanų efektas.
- Išvestinės finansinės priemonės.
- Kolektyvinio investavimo subjektai.
- Pagrindiniai veiksniai, darantys įtaką finansų rinkoms.
- Atskirų finansinių instrumentų analizės pagrindai.
- Investicinių portfelių (fondų) valdymo pagrindai.
- Ką būtina įvertinti investuojant?
- Investicinės veiklos efektyvumo įvertinimas.
- Teisių gynimo galimybės.

**Kurso trukmė 1 d. (8 ak. val.)**

## ĮMONIŲ FINANSŲ VALDYMAS IR KONTROLĖ

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: įmonės direktoriams ir finansininkams, padalinių ir filialų vadovams.

### Kurso nauda

Dalyvis išmoks aiškiai suformuluoti įmonės finansų valdymo tikslus; mokės naudotis finansinių ataskaitų duomenimis, analizuodamas finansinę būklę; gebės nustatyti konkrečius rodiklius, apibūdinančius įmonės finansinę padėtį;

### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Veiklos planavimo ir valdymo procesas: strateginis planavimas, finansiniai planai ir sąmatos
- Subalansuota planavimo ir veiklos vertinimo sistema (balanced scorecard).
- Kaip parengti finansinius planus ir sąmatas.
- Veiklos vertinimo finansiniai ir nefinansiniai rodikliai.
- Pardavimų planai, gamybos, pirkimų, išlaidų planas.
- Pinigų srautų planavimas.
- Verslo finansavimo planai.

**Kurso trukmė 1 d. (8 ak. val.)**

## METINĖS ATSKAITOMYBĖS RENGIMAS IR VERTINIMAS

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: įmonės finansininkams, buhalteriams ir apskaitos skyrių vadovams.

### Kurso nauda

Dalyvis gebės sukurti analitinių rodiklių sistemą, tinkančią brokerių įmonėms; išmoks nustatyti veiksnius, darančius įtaką įmonės veiklos efektyvumui; gebės suformuoti įmonės vidaus kontrolės sistemą.



### **Kurso metu nagrinėjamos temos**

- Balanso rengimas.
- Pelno (nuostolių) ataskaitos rengimas.
- Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaitos rengimas.
- Pinigų srautų ataskaitos rengimas.
- Aiškinamojo rašto rengimas .

### **Kurso trukmė 1 d. (8 ak. val.)**

## **MOKESČIŲ VALDYMAS**

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: įmonės finansininkams, buhalteriams ir apskaitos skyrių vadovams.

### **Kurso nauda**

Dalyvis gebės suvokti pagrindines įstatymų, kuriuose numatyta prievolė mokėti mokesčius Lietuvos valstybei, sąvokas. Išmoks suvokti pagrindinius apmokestinimo principus. Gebės analizuoti ir vertinti teisinę informaciją. Išmoks savarankiškai dirbti su mokesčius reglamentuojančiais teisės aktais, vartoti teisės aktų sąvokas ir taikyti metodus, naudojamus apmokestinant įmones bei gyventojus, laiku ir teisingai apskaičiuoti ir deklaruoti privalomus mokesčius. Gebės taikyti mokesčių įstatymų žinias dirbdamas finansininko, finansų direktoriaus ar ekonomisto darbą. Mokės atlikti aktualios informacijos paiešką .

### **Kurso metu nagrinėjamos temos**

Mokymų programą sudaro atskirų mokesčių valdymo aspektai, problematika (reikia pasirinkti, kas aktualiau):

- Gyventojų pajamų mokestis.
    - Pajamų pripažinimo momentas.
    - Pajamos natūra.
    - Pajamų mokesčio tarifai.
    - Neapmokestinamos pajamos.
    - A klasės pajamos , NPĐ IR PNPĐ taikymas, A klasės pajamų deklaravimas VMI.
    - B klasės pajamos, jų deklaravimas VMI.
    - Pajamų mokesčio išskaitymas, jo sumokėjimas.
    - Nenuolatiniai Lietuvos gyventojai, nustatymo kriterijai. Nenuolatinio Lietuvos gyventojų pajamų mokesčio objektas.
  - Privalomojo sveikatos draudimo (PSD) įmokos.
    - Samdomų darbuotojų PSD įmokų bazė, apskaičiavimas, mokėjimo terminai. darbdavio prievolės.
    - Autorinį atlyginimą gaunančių PSD įmokų bazė, apskaičiavimas, mokėjimo terminai.
    - Kitas GPM apmokestinamas pajamas gaunančių asmenų PSD įmokos
  - Valstybinio socialinio draudimo įmokos
    - Asmenys, draudžiami socialiniu draudimu pagal socialinio draudimo rūšis.
    - Pajamos, nuo kurių skaičiuojamos ir neskaičiuojamos socialinio draudimo įmokos. Įmokų tarifai.
    - Įmokų apskaičiavimo, deklaravimo ir mokėjimo tvarka.
  - Pelno mokestis.
    - Bendrieji Verslo apskaitos standartų ir Pelno mokesčio įstatymo nuostatų koregavimo principai , pildant Pelno mokesčio PLN 204 deklaraciją.
    - Sąnaudos pagal Buhalterinės apskaitos ir Pelno mokesčio įstatymus.
- Skirtumai ir jų atvaizdavimas, skaičiuojant pelno mokestį.

- Leidžiami atskaitymai.
- Neleidžiami atskaitymai.
- Ribojami leidžiami atskaitymai:
- Ilgalaikis turtas:
- Turto samprata;
- Turto įsigijimo kaina;
- Nusidėvėjimas ir amortizacija, jų skaičiavimo apribojimai\*;
- Ilgalaikio materialiojo turto eksploatavimo, remonto ir rekonstravimo sąnaudos\*;
- Komandiruočių sąnaudos;
- Reklama, pristatymas;
- Natūralios netekties nuostoliai;
- Mokesčiai;
- Beviltiškos skolos\*;
- Įmokos darbuotojų naudai;
- Specialūs kredito įstaigų ir draudimo įmonių atidėjimai;
- Parama\*;
- Narių mokesčiai ir įmokos;
- Mokestinio laikotarpio nuostoliai (jų perkėlimo taisyklės).
- Nuostoliai dėl turto nurašymo.
- Bendrųjų atidėjimų sąnaudos. Palūkanos ir kitos išmokos, atsižvelgiant į PMĮ 40 str. 3 d.
- Pajamos pagal Buhalterinės apskaitos ir Pelno mokesčio įstatymus. Skirtumai ir jų

atvaizdavimas, skaičiuojant pelno mokestį.

- Neapmokestinamos pajamos.
- Dividendai.
- Pelno mokesčio tarifai, jų taikymas.
- PVM.
  - PVM objektas.
  - PVM neapmokestinami tiekimai, įsigijimai, importas.
  - Apmokestinimo momentas.
  - Apmokestinamoji vertė.
  - PVM tarifai.
  - PVM apskaičiavimas.
  - PVM atskaita.
  - PVM deklaravimas.
  - PVM sąskaitos faktūros reikalavimai PVM mokėtojo apskaitai.
- Nekilnojamojo turto mokestis .
  - Sąvokos, mokesčio objektas .
  - Mokestinis laikotarpis, mokesčio tarifas.
  - NT mokestinė vertė. Mokesčio lengvatos.
  - Deklaravimo ir mokėjimo tvarka.

### **Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

## **PAGRINDINIAI EKONOMINIAI RODIKLIAI: KĄ TURI ŽINOTI FINANSINIŲ PASLAUGŲ VADYBININKAS**

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

### **Kurso nauda**

Dalyvis išsiaiškina makroekonomikos procesų esmę, vystymosi dėsningumus, pažangą, problemas, ekonominių rodyklių sąsają (infliaciją, ekonomikos lėtėjimą ir pan.). Mokės įvertinti ekonominio augimo (lėtėjimo) reguliavimo priemonių poveikį ekonomikoje. Rezultatas – finansinių paslaugų vadybininkas susistemins turimas žinias ir gebės jas pritaikyti kasdiniame darbe.

#### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Šalies makroekonomikos rodikliai: BVP, nedarbas, infliacija, biudžeto deficitai.
- Pasiūla ir paklausa.
- Vyriausybės politika: fiskalinė politika, monetarinė politika.
- Verslo ciklai: verslo ciklas, ekonominiai rodikliai.

#### Kurso trukmė 1 d. (8 ak. val.)

### VI MODULIS. TEISĖ

Siekdami tikslo kelti darbuotojų kvalifikaciją, parengėme nuoseklaus mokymo programas, skirtas įvairios profesinės kvalifikacijos darbuotojams pagal šias pagrindines kryptis:

Investavimo paslaugų vadybininko veiklos teisiniai aspektai	168
Draudimo sutartis	168

#### INVESTAVIMO PASLAUGŲ VADYBININKO VEIKLOS TEISINIAI ASPEKTAI

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: padalinių ir filialų vadovams, vadybininkams ir projektų vadovams.

#### Kurso nauda

Dalyvis išsiaiškina makroekonomikos procesų esmę, vystymosi dėsningumus, pažangą, problemas, ekonominių rodyklių sąsają (infliaciją, ekonomikos lėtėjimą ir pan.). Mokės įvertinti ekonominio augimo (lėtėjimo) reguliavimo priemonių poveikį ekonomikoje. Rezultatas – dalyvis susistemins turimas žinias ir gebės jas pritaikyti kasdiniame darbe.

#### Kurso metu nagrinėjamos temos

- 3 lentelės tęsinys
- Šalies makroekonomikos rodikliai: BVP, nedarbas, infliacija, biudžeto deficitai, kainų indeksai. Jų poveikis vartotojo galimybėms ir sprendimams.
- Pasiūla ir paklausa – kokią daro įtaką vartotojo pasirinkimui ir pardavėjo galimybėms.
- Vartotojo elgsena ekonomikoje.
- Vyriausybės fiskalinės politikos ir monetarinės politikos priemonės, sprendimai ir jų įtaka vartojimui.
- Verslo ciklas. Kokią įtaką daro vartotojo sprendimams?

#### Kurso trukmė 4 ak. val.

#### DRAUDIMO SUTARTIS

Mokymų programa užtikrina efektyvų kvalifikuotų žinių įgijimą ir jų kryptingą pritaikymą kasdieninėje veikloje: įmonių savininkams, vadovams, teisininkams, finansininkams ir buhalteriams

#### Kurso nauda

Dalyvis supras pagrindinius draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ir nutraukimo ypatumus.

#### Kurso metu nagrinėjamos temos

- Draudimo reikšmė.
- Draudimo sutarties samprata.
- Draudimo sutarčių teisės bendroji dalis.
- Draudimo sutartinių santykių dalyviai.
- Esminės draudimo sutarties sąlygos.
- Sutarties forma.
- Draudimo sutarties sudarymo ir įsigaliojimo ypatumai.
- Draudimo sutartinių santykių dalyvių teisės ir pareigos.
- Draudimo sutarties pakeitimas, negaliojimas ir pabaiga.
- Atskirų draudimo sutarčių ypatumai.
- Turto draudimo sutartis.
- CA draudimo sutartis.
- Gyvybės draudimo sutartis.
- Sveikatos draudimo sutartis.

#### Kurso trukmė 1 d. (8 ak. val.)

## PROJEKTŲ VALDYMO MOKYMAI

Kursus veda **Vytautas Pugačevskis**,  
PMP, Lietuvos projektų valdymo asociacijos  
tarybos narys.

Dėstytojas, konsultantas, turintis  
ilgametę projektų valdymo ir dėstytojo patirtį.

Sertifikuotas JAV Projektų valdymo instituto profesionalas – PMP (Project  
Management Professional), CompTIA Project+.

Mokė ir konsultavo daugelį Lietuvos įmonių ir organizacijų, tarp jų VRM, VMI  
prie FM, SEB, Swedbank, Omnitel, TEO LT, AB „Rytų skirstomieji tinklai“,  
Švyturys–Utenos alus, UAB „Palink“, Kauno šiluminė elektrinė, Baltic Amadeus, Alna  
Business Solutions, Compservis.

Dėstytojas yra kėlęs savo kvalifikaciją Jungtinėse Amerikos Valstijose (ESI  
International, Disaster Recovery Institute), Europoje (StamfordGlobal), dalyvavęs  
tarptautinėse PMI ir Microsoft konferencijose.



Project Management Institute

Projektų valdymo pagrindai	170
Projektų rizikų valdymas	171
Projektų programų valdymas	172
Projektų valdymo aspektai įmonių vadovybei	172
Reikalavimų produktui nustatymas ir valdymas IT projektuose	173
Projektų valdymo informacinė sistema Microsoft Project 2007	174
Projektų valdymo informacinė sistema Microsoft Project Server 2007	174
Projektų valdymo profesionalų (PMP- Project Management Professional) paruošimo programa	175
IT projektų valdymas pagal CompTIA Project+	177
Žlungančių projektų gelbėjimas	177
Veiklos tęstinumo valdymas	178
Bendrųjų kompetencijų ugdymas. Konfliktinių situacijų valdymo pagrindai	178
Komunikacija. Efektyvus bendravimas organizacijos viduje	179
Komunikacija. Efektyvus bendravimas su klientais	179
Stresas ir jo valdymo būdai	180

## PROJEKTŲ VALDYMO PAGRINDAI

Šis kursas skirtas būsimiems ar esamiems projektų vadovams, projektų dalyviams,  
siekiantiems pagilinti teorinį pasirengimą, susisteminti turimas žinias, metodiškai valdyti projektą,  
lanksčiai organizuoti projekto komandos darbą ir naudoti išteklius, efektyviai bendrauti su  
projekto dalyviais, numatyti gresiančius pavojus ir sumažinti jų įtaką.

### Kurso nauda

- Įgysite reikiamų žinių ir įgūdžių, reikalingų sėkmingam projektų valdymui;
- Susipažinsite su klasikineis projektų valdymo principais.
- Praktinių užsiėmimų metu įtvirtinsite savo žinias esminiuose projekto valdymo etapuose.
- Praktiškai patikrinsite savo prielaidų ir valdymo veiksmų teisingumą.

• Įgytos žinios užtikrins vieningo suvokimo ir projekcinio valdymo kultūros atsiradimą  
organizacijoje.

• Įgytos žinios suteiks galimybę tapti sertifikuotu projektų vadovu.

Pagrindiniai reikalavimai kurso dalyviams: mokėti dirbti MS Office programomis, turėti  
projekcinio darbo patirties.

### Kurso metu nagrinėjamos šios temos:

- Projekto samprata ir jo valdymo esmė;
- Projekto paskirtis;
- Vaidmenų projekte apibūdinimas;
- Projekto inicijavimas;
- Projekto ribos ir turinys, projekto paskyra;
- Projekto apimties valdymas;
- Projekto veiklų tvarkaraštis;
- Išteklių ir išlaidų planavimas;
- Projekto rizikos valdymas;
- Komunikavimas projekte;
- Projekto eigos kontrolė, pokyčių valdymas;
- Projekto užbaigimas;
- Projekto dokumentavimas.

**Kurso trukmė 3 d. (24 ak. val.)**

## PROJEKTŲ RIZIKŲ VALDYMAS

Projekto rizika - tai tikėtinas įvykis, kuris gali turėti tiek teigiamos, tiek ir neigiamos įtakos  
projektui. Rizikos projekte yra neišvengiamos, o net 80% visų projekto rizikų galima prognozuoti ir  
valdyti. Todėl projekto rizikos valdymo tikslas yra sumažinti neigiamų veiksnių įtaką ir padidinti  
pozityvių veiksnių įtaką. Siekiantiems šių tikslų siūlome „Projektų rizikos valdymo“ kursą.

Šis kursas skirtas esamiems projektų vadovams ir patyrusiems projektų dalyviams, gilintiems  
savo žinias projektų vadybos srityje. Rekomenduojame kurso dalyviams turėti projektų vadybos  
pagrindų žinias.

### Kurso tikslas

- Supažindinti kurso klausytojus su PMI požiūriu į projektų rizikos valdymą
- Pateikti metodiką bei rekomendacijas, įtvirtintas pasauliniu PMI standartu.
- Praktiškai išnagrinėti būtinus projekto rizikų valdymo veiksmus.
- Įtvirtinti iniciatyvų projekto vadovo požiūrį į rizikų valdymą

Kiekviena šio kurso dalis patikrinta praktiškai ir yra taikoma informacinių technologijų, naujų  
produktų ar paslaugų kūrimo ir daugelyje kitų sričių.

### Įgytų žinių nauda

- Įgysite išsamias žinias apie projektų rizikos valdymą bei jo metodikas;
- Efektyviau planuosite ir kontroliuosite projekto rizikos valdymo procesus – numatysite ir  
įvertinsite rizikas, sukursite kontrapriemonių veiksmus, numatysite komandos dalyvių vaidmenis ir  
atsakomybes.

### Kurso metu nagrinėjamos šios temos

- Rizikos valdymo apžvalga;
- Rizikos valdymo planavimas;
- Rizikos identifikavimas;
- Kokybinė rizikų analizė;
- Kiekybinė rizikų analizė;
- Atsako priemonių planavimas;
- Rizikų stebėseną ir kontrolę.

**Kurso trukmė 2d. (16 ak. val.)**

## PROJEKTŲ PROGRAMŲ VALDYMAS

### Kurso tikslas

- Pateikti pasaulinio lyderio – Projektų valdymo instituto – sukurtu programų valdymo standarto pagrindinius principus.
  - Suteikti žinių, reikalingų metodiškai valdyti programą sudarančius projektus,
  - Padėti susisteminti jau turimas žinias,
  - Pateikti būdus kaip efektyviai naudoti programos resursus.
  - Pateikti organizacijos strategijos įgyvendinimo per programų valdymą būdus.
- Šis kursas skirtas organizacijų, jų padalinių bei projektų valdymo skyrių vadovams, taip pat projektų vadovams, valdantiems sudėtingus, kompleksinius projektus, programas.

### Įgytų žinių nauda

#### Mokymo metu dalyviai išmoks:

- Suderinti inicijuojamus projektus su įmonės strategija;
- Atrinkti, prioretizuoti ir valdyti projektų programą;
- Greičiau vykdyti projektus efektyviai naudojant resursus;
- Numatyti strateginius rizikos valdymo planus;
- Skatinti vieningos terminijos ir metodikos taikymą organizacijoje;
- Sukurti vykdomų projektų stebėjimo sistemą išskiriant esminius rodiklius;
- Geriau suvokti projektų tarpusavio priklausomybės ir poveikio sąsajas.

#### Kurso metu nagrinėjamos šios temos

- Pagrindinės koncepcijos;
- Projektų programos valdymas;
- Plano ruošimas ir tikslinimas daugiaprojektinėje aplinkoje;
- Tvarkaraščiai ir resursų skyrimas;
- Daugelio projektų resursų skyrimas;
- Atskaitomybė ir kontrolė.

#### Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)

## PROJEKTŲ VALDYMO ASPEKTAI ĮMONIŲ VADOVYBEI

Norėdami sėkmingai valdyti projektų portfelį įmonėje, padalinių vadovai turi suvokti, kaip kiekvienas projektas dera su organizacijos strategija ir atitinkamai juos išdėstyti pagal svarbą. Šis kursas suteiks Jums naudingų žinių ir praktinių įgūdžių sėkmingam organizacijos projektų portfelio valdymui.

### Kurso tikslas

Supažindinti su praktikoje patikrintu požiūriu, kaip valdyti svarbius, skubius projektus, užtikrinant organizacijos investicijas į pelningiausias projektus, skiriant jų vykdymui optimalius resursus ir užtikrinant savalaikį jų įvykdymą. Mokymų metu nagrinėjami klausimai, kurie daro įtaką projektui, bet negali būti išspręsti vien paties projekto viduje, o yra sprendžiami organizacijos vadovybės lygmenyje.

Kursas yra skirtas įmonės ir padalinių vadovams, projektų programų vadovams, projektų užsakovams. Pradiniai reikalavimai dalyviams yra vadovavimo patirtis, taip pat pageidaujama, kad būtų susipažinta su projektų vadybos pagrindais.

### Įgytų žinių nauda

#### Kurso metu dalyviai išmoks:

- Suderinti inicijuojamus projektus su įmonės strategija;
- Atrinkti, prioretizuoti ir valdyti projektų portfelį sudarančius projektus;
- Greičiau vykdyti projektus efektyviai naudojant resursus;
- Numatyti strateginius rizikos valdymo planus;
- Skatinti vieningos terminijos ir metodikos taikymą organizacijoje;
- Sukurti vykdomų projektų stebėjimo sistemą išskiriant esminius rodiklius;
- Geriau suvokti projektų tarpusavio priklausomybės ir poveikio sąsajas.

#### Kurso metu nagrinėjamos šios temos:

- Projektų valdymo aktualumas šiuolaikinėje įmonėje;
- Projektų tipai ir valdymo ypatumai;
- Įmonių projektai;
- Projektų valdymo ir įmonės organizacijos struktūra;
- Projekto rezultatus veikiančios faktoriai;
- Projektų valdymo standartai;
- Projektų vadybos kompetencija;
- Pagrindinės sėkmingo projektų portfelio valdymo taisyklės.

#### Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)

## PRODUKTO REIKALAVIMŲ NUSTATYMAS IR VALDYMAS IT PROJEKTUOSE

Mokymas skirtas asmenims, kurie yra atsakingi už reikalavimų produktui nustatymą ir jų valdymą. Kurso tikslas supažindinti su ITIL, PMBOK ir kitomis metodologijomis, kurių pagalba yra nustatomi ir valdomi produktų reikalavimai. Mokymo metu dalyviai atliks savarankiškus darbus su Sparx Systems Enterprise Architect programine įranga ir įgis praktinių įgūdžių.

### Kurso metu nagrinėjamos šios temos

#### 1. Įvadas į kursą

#### 2. Pagrindiniai principai ir sąvokos (Kas?, Kodėl?, Ką?)

- Pagrindiniai programinės įrangos reikalavimai
- Kliento reikalavimai
- Ar geriausios praktikos iš tiesų yra geriausios?
- Reikalavimų analitiko vaidmuo

#### 3. Reikalavimų vystymas

- Produkto vizijos ir projekto sukūrimas
- Išgirsti ir suprasti kliento poreikius
- Vartotojo reikalavimų supratimas
- Žaidimas pagal taisykles
- Kokybė
- Prioritetai
- Reikalavimų patvirtinimas
- Iššūkiai ir sprendimai
- Papildoma informacija, kuri gali būti naudinga surenkant ir analizuojant reikalavimus

#### 4. Reikalavimų valdymas

- Rizikų valdymas
  - Pokyčių valdymas
  - Nuolatinis tobulinimas
- Kurso trukmė 3 d. (24 ak. val.)

## PROJEKTŲ VALDYMO INFORMACINĖ SISTEMA MICROSOFT PROJECT 2007

### Kurso tikslas

Suteikti žinių apie Microsoft Project 2007 programinę įrangą, išmokyti praktiškai naudotis programa. Kurso metu didelis dėmesys skiriamas modeliuoti projektų eigą, sudaryti jų tinklinę diagramą ir tvarkaraštį, nustatyti kritinį užduočių kelią, planuoti išteklius, išlyginti užimtumą, modeliuoti išlaidas, kontroliuoti projekto veiklas, rengti eigos ataskaitas.

Šis kursas yra skirtas projektų vadovams, projektų komandos nariams, įmonės vadovams, kuriems reikia turėti projektų vadybos pagrindų žinių bei darbo MS Office įgūdžių.

### Įgytų žinių nauda

- Susipažinsite su pagrindiniais tvarkaraščio sudarymo principais.
- Išmokssite sudaryti dinamišką projekto tvarkaraštį ir efektyviai išnaudoti programos teikiamus pranašumus tvarkaraščio veiklų, resursų ir biudžeto valdymui.
- Nuolat turėsite aktualią informaciją apie projekto eigą.
- Turėsite galimybę greitai gauti tikslią informaciją apie projektą, dinamiškai reaguoti į klientų poreikius ir pokyčius bei rūpintis savalaikiu projekto įgyvendinimu pačiu veiksmingiausiu būdu.

### Kurso metu nagrinėjamos šios temos:

- Projektų valdymo procesas;
- MS Project 2007 struktūra, pagrindinės sąvokos;
- Pirminio projekto tvarkaraščio sudarymas;
- Kritinio kelio išryškinimas Gantt'o diagramoje;
- Projekto išteklių valdymas;
- Projekto išlaidų planavimas;
- Projekto plano optimizavimas;
- Projekto vyksmo valdymas;
- Duomenų rūšiavimas, filtravimas bei grupavimas;
- Rodiniai ir ataskaitos;
- Grupinio darbo priemonė Project Server 2007.

**Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

## PROJEKTŲ VALDYMO INFORMACINĖ SISTEMA MICROSOFT PROJECT SERVER 2007

Microsoft® Project Server 2007 suteikia efektyvaus Jūsų organizacijos projektų ir resursų valdymo galimybę. Ši sistema skirta organizacijoms, siekiančioms koordinuoti projektų komandų darbą, standartizuoti projektų ir programų valdymą, centralizuoti resursų valdymą. Project Server suteikia visą informaciją apie organizacijos projektinių darbų eigą, valdymą bei pateikia reikiamas ataskaitas. Project Server padeda optimizuoti veiklą ir darbuotojų apkrovimą pagal verslo poreikius, automatizuoti projektų valdymo procesus, užtikrina efektyvaus bendravimo ir bendradarbiavimo galimybę ir padeda organizuoti ir valdyti organizacijos veiklą – nuo specialių atskirų užduočių iki kompleksinių programų, sudarančių visos organizacijos projektų portfelį.

### Kurso tikslas

- Suteikti žinių apie Project Server 2007 privalumus, pritaikyti juos praktikoje.
- Išmokyti dirbti su įmonės mastu įdiegta standartine projektų valdymo sistema (EPM – Enterprise Project Management)
- Suteikti informaciją apie sistemos specifines galimybes ir jų panaudojimą

Projektų valdymo informacinės sistemos Microsoft Project Server 2007 kursas yra skirtas įmonės projektų vadovams ir projektų komandų nariams, siekiantiems valdyti visos įmonės projektus, resursus, bendradarbiauti su komandos nariais, teikti ataskaitas apie projektų vykdymą.

### Įgytų žinių nauda

- Gausite žinių, kurios suteiks galimybę efektyviai valdyti organizacijos projektų portfelį.
- Įgysite žinių apie organizacijos darbų analizavimą, valdymą;
- Išmokssite dirbti su sistema, skrta projektų valdymo procesų automatizavimui, veiklos optimizavimui, bendravimo ir bendradarbiavimo užtikrinimui.

### Kurso metu nagrinėjamos šios temos:

- Darbo su Project Professional pradžia ir prisijungimas prie Project Server;
- Įmonės šablonų (Enterprise template) naudojimas;
- Įmonės resursų naudojimas;
- Projekto informacijos publikavimas serveryje;
- Sukurtosios Gant'o diagramos ar atskirų darbų peržiūra;
- Atliktų darbų ataskaitos;
- Paskirtų užduočių priėmimas ir atmetimas;
- Eigos ataskaitų pareikalavimas ir ataskaitų pateikimas;
- Darbas su projekto dokumentais, rizikomis, problemomis;
- Naujų dokumentų pridėjimas;
- Rizikos ir problemų aprašymų kūrimas, peržiūra, modifikavimas;
- Elektroninio pašto priminimų apie naujus projektų planus ar pakeitimus nuostatos;
- Kiti PWA (Project Web Access) aspektai – projektų centras ir resursų centras;
- Komandos narių darbo parametrų nuostatos – priminimai, eigos ataskaitų modifikavimas.

**Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

## PROJEKTŲ VALDYMO PROFESIONALŲ (PMP- PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL) PARUOŠIMO PROGRAMA

Pagal 4-ą PMBOK Guide versiją (2008)

Project Management Professional (PMP) yra pasaulinį pripažinimą pelnusi sertifikacija projektų vadybos srityje. Ją vykdo Project Management Institute (PMI). Sertifikacija paremta ANSI standartu - A Guide to the Project Management Body of Knowledge, sutrumpintai vadinamu PMBOK Guide.

### Kurso tikslas

- Paruošti klausytoją PMP egzamino laikymui.
- Užtvirtinti projektų valdymo pagal PMBOK standartą procesus ir procedūras žinias.
- Supažindinti dalyvius su sertifikavimo reikalavimais.
- Supažindinti dalyvius su egzamino konstrukcija.
- Atkreipti dėmesį į egzamino klausimų formulavimą, dažniausiai egzamine daromas klaidas.

Mokymo metu dalyviai studijuoja projektų valdymo procesus ir žinių sritis pagal PMBOK standartą, atlieka testus, analizuoja atsakymus bei gauna išsamius dėstytojo komentarus, laiko bandomąjį testą (200 klausimų per 4 val.).

Projektų valdymo profesionalas – asmuo, atitinkantis išsilavinimo ir darbo patirties reikalavimus, besilaikantis profesinės etikos kodekso reikalavimų ir išlaikęs egzaminą, kuriuo siekiama objektyviai įvertinti ir patikrinti projektų valdymo žinias. Be to, PMP privalo visuomet stengtis atitikti sertifikavimo reikalavimus (toliau tobulėti profesinėje srityje). Sertifikacijos reikalavimus galite pasitikslinti **Project Management Institute** tinklalapyje.

Šis kursas skirtas asmenims, siekiantiems įgyti PMI (Project Management Institute) projektų vadovo kvalifikaciją PMP (Project Management Professional). Reikalaujama, kad dalyviai būtų susipažinę su bendrais projektų vadybos principais, turėtų praktinės darbo projektuose patirties.

## PMP sertifikacijos nauda

### Jums

- PMP sertifikacija išskiria projektų vadovus iš kitų projektų vadovų tarpo;
- Daugelis prestižinių organizacijų pageidauja, kad jų projektų vadovai turėtų

PMP sertifikatą;

- PMI skelbia, kad sertifikuotų projektų vadovų pajamos, vidutiniškai 15% yra didesnės nei tų, kurie nėra sertifikuoti.

### Jūsų organizacijai

- Standartizuoja projektų vadovų turimas žinias ir patirtį organizacijoje;
- Sąlygoja vienodo PV žodyno, standartizuotų procesų, darbo metodų, informacinių įrankių naudojimą organizacijoje;
- Projektų vadovų sertifikavimas sąlygoja projektų valdymo kultūros organizacijoje formavimąsi bei didina organizacijos brandą projektų vadybos srityje;
- Sąlygoja aiškių kompetencijos reikalavimų esamiems ir naujai į organizaciją priimamiems projektų vadovams naudojimą;
- Padeda suformuluoti aiškius kriterijus ieškant projekto subrangovų ir partnerių;
- Suteikia konkurencinį pranašumą varžantis dėl išorinių projektų.

Kurso metu nagrinėjamos šios temos

- Projektų vadybos pagrindai. Kertinė informacija apie projektų vadybą.
  - Projekto procesų grupės. Penkios procesų grupės, apimančios visą projekto gyvavimo ciklą:
    - Inicijavimas;
    - Planavimas;
    - Vykdytas;
    - Kontrolė ir stebėseną;
    - Užbaigimas.
  - Projekto žinių sritys:
    - Integravimas. Projekto veiklų integralumo valdymas;
    - Apimtis. Projekto apimties valdymas;
    - Laikas. Projekto laiko valdymas;
    - Kaštai. Projekto kaštų valdymas;
    - Rizika. Projekto rizikos valdymas;
    - Kokybė. Projekto kokybės valdymas;
    - Žmogiškieji resursai. Projekto komandos valdymas;
    - Komunikavimas. Projekto komunikavimo valdymas;
    - Pirkimai. Projekto pirkimų ir tiekimų valdymas;
  - Etika. PMI etikos kodekso reikalavimai;
  - Egzamino laikymo savitumai
    - Klausimų struktūra ir stilius;
    - Egzamino laikymo metodika;
  - Bandomasis testas
- Kiekvienas kurso dalyvis aprūpinamas vadovėliu, PMBOK standartu, mokymo medžiaga (skaidrės), taip pat naudojasi kompiuterine simuliacine programa, imituojančia egzaminą.

**Kurso trukmė 4 d. (32 ak. val.)**

## IT PROJEKTŲ VALDYMAS PAGAL COMPTIA PROJECT +

CompTIA Project+ sertifikacija skirta IT projektų vadovams, projektų dalyviams, užsakovams, projektų savininkams, kurie siekia įgyti žinių, reikalingų sėkmingam projektų įgyvendinimui specifinėje IT projektų srityje.

Asmenims, siekiantiems įgyti CompTIA Project+ sertifikaciją, rekomenduojame turėti projektų vadybos pagrindų žinių, darbo MS Project įgūdžių, taip pat išklausti šį kursą.

Kursas parengia CompTIA Project+ atestavimo egzaminui PKO-003. Egzamino išlaikymas atitinka 2000 valandų praktinio projektų valdymo patirties.

### Pagrindinės mokymo temos:

1. Ikiprojektinė fazė – inicijavimas.
2. Projekto planavimas.
3. Projekto vykdymas ir rezultatų pateikimas.
4. Pokyčiai, kontrolė, komunikavimas.
5. Projekto užbaigimas.

**Kurso trukmė 3 d. (24 ak. val.)**

## ŽLUNGANČIŲ PROJEKTŲ GELBĖJIMAS

### Kurso tikslas

Suteikti klausytojams žinių ir praktinės patirties gelbstint projektą nuo visiško žlugimo ir atstatant jo gyvybiškumą

### Įgytų žinių nauda

#### Klausytojai išmoks:

- Identifikuoti grėsmės simptomus ankstyvoje žlugimo fazėje.
- Įvertinti esamą projekto būklę.
- Suplanuoti ir realizuoti stabilizavimo ir atstatymo veiksmus.
- Suplanuoti ir užtikrinti prevencines projekto stabilumo priemones.

#### Mokymų turinys:

- 1 Vertinimo metodologijos įvadas
  - a. Ankstyvųjų pavojaus požymių identifikavimas
  - b. Vertinimo sponsorius (savininko) vaidmuo
  - c. Vertinimo modulio apžvalga
- 2 Vertinimo planavimas
  - a. Paskyrimo dokumentas; jo vaidmuo parengiant vertinimo planą
  - b. Projekto komanda ir vertinimo komanda – jų sąsajos.
  - c. Projekto istorijos vertinimas, kritinė dokumentacija.
- 3 Vertinimo vykdymas
  - a. Interviu strategijos kūrimas.
  - b. Interviu naudojimas projekto realijoms nustatyti.
  - c. Duomenų analizė ir tikrinimas.
- 4 Stabilizavimo plano kūrimas:
  - a. Stabilizavimo koncepcijos apžvalga
  - b. Atstatymo strategijos
  - c. Sukurti stabilizavimo planą
  - d. Suplanuoti žmones, procesus, produktus, laiką.
- 5 Projekto stabilizavimas:
  - a. Žingsniai vykdant stabilizavimo planą
  - b. Pavojų, galimybių ir problemų prioritetizavimas
  - c. Projekto plano perbalansavimas
  - d. Projekto kontrolės metrikos įgyvendinimas
- 6 Prevencinės priemonės

**Kurso trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

## VEIKLOS TĘSTINUMO VALDYMAS

### Kurso tikslas

Suteikti seminaro dalyviams teorinių žinių bei praktinių įgūdžių, kurie leis planuoti ir įgyvendinti įvairaus pavaldumo organizacijų veiklos tęstinumo užtikrinimo veiksmus.

Kursas skirtas organizacijų vadovams ir specialistams, atsakingiems už įmonės veiklos tęstinumo užtikrinimą ir veiklą krizinėm sąlygom.

### Mokymų turinys:

1. Veiklos tęstinumo valdymas ir vadovybės parama
2. Rizikų vertinimas ir analizė.
3. Įtakos organizacijos veiklai analizė
4. Veiklos tęstinumo strategijų sukūrimas
5. Parengtis pavojaus atvejais ir atsakas.
6. Komunikavimas krizės atveju
7. Veiklos koordinavimas su atsakingom institucijom
8. Plano inicijavimas ir sukūrimas
9. Informavimo ir mokymų programos
10. Testavimo ir pratybų programos
11. Planų priežiūra ir tobulinimas.

**Trukmė 2 d. (16 ak. val.)**

## BENDRŪJŲ KOMPETENCIJŲ UGDYMAS

### KONFLIKTINIŲ SITUACIJŲ VALDYMO PAGRINDAI

Praktinis 1 dienos seminaras

#### Seminaro tikslas

Suteikti seminaro dalyviams teorinių žinių bei praktinių įgūdžių, kurie leistų atpažinti konfliktines situacijas bei jas kūrybiškai valdyti, naudojant konfliktų valdymo strategijas bei asmeninius konfliktų sprendimo metodus.

Gilinti dalyvių bendravimo įgūdžius, lavinti emocinį intelektą, padėti dalyviams įsisąmoninti asmeninio indėlio, sprendžiant konfliktines situacijas, svarbą.

#### Mokymo metodai

Teorinių modelių pristatymas, praktinės užduotys, diskusijos, dalykiniai žaidimai, situacijų analizė.

#### Seminaro nauda

- Įgyti praktiniai įgūdžiai, padedantys arba išvengti konflikto pradinėje stadijoje, arba paverčiantys destruktivų konfliktą konstruktyviu tolimesnėse jo fazėse.
- Streso ir konfliktinių situacijų sumažėjimas darbinėje ir asmeninėje aplinkoje.
- Padidėjęs asmens ir kolektyvo darbingumas, kūrybiškumas ir motyvacija.
- Geresni santykiai įmonės viduje ir su klientais.

#### Seminaro turinys:

- Konflikto požymiai ir fazės
- Konfliktų tipai bei priežastys.
- Pozityvaus požiūrio ir pagarbos reikšmė (aš – OK, tu – OK)
- Emocinis intelektas (EQ) ir jo įtaka konfliktų valdymui (emocijų kontrolė).
- Paslėptos konfliktų priežastys
- Konfliktų sprendimo būdai
- Reagavimo strategijos pasirinkimas.

## KOMUNIKACIJA.

### EFEKTYVUS BENDRAVIMAS ORGANIZACIJOS VIDUJE

Praktinis 1 dienos seminaras

#### Seminaro tikslas

• Supažindinti klausytojus su komunikacijos organizacijos viduje, kaip vieno kertinių sklاندus darbo ir vieningo rezultatų siekimo aspektų.

- Išmokti atpažinti kada informacija yra iškreipiama ir tampa neefektyvi.
- Išmokti efektyvios komunikacijos metodus.
- Išmokti efektyviai bendrauti sudėtingose situacijose.

#### Seminaro nauda

- Darbuotojų tarpusavio santykių gerėjimas.
- Konfliktinių situacijų sumažėjimas.
- Efektyvi informacijos kaita tarp vadovų ir žemesnės grandies darbuotojų.
- Grįžtamojo ryšio tarp įvairių grandžių darbuotojų sukūrimas ir palaikymas.
- Lojalumo organizacijai augimas.

#### Mokymo metodai

Seminaro metu vyksta teorinių modelių pristatymas, praktinės užduotys, diskusijos, dalykiniai žaidimai, situacijų analizė.

#### Temos:

- Vidinės komunikacijos organizacijoje rūšys.
- Komunikacijos barjerai (fiziniai, klausytojo, kalbėtojo) ir jų įveikimas
- Empatinis klausymas ir jo metodai,
- Neverbalinės bendravimo priemonės
- Bendravimas iš skirtingų Ego būsenų
- Pagarba, pozityvių santykių kūrimas (aš - OK, tu – OK)

## KOMUNIKACIJA.

### EFEKTYVUS BENDRAVIMAS SU KLIENTAIS

Praktinis 1 dienos seminaras

#### Seminaro tikslas

- Lavinti efektyvaus bendravimo su klientais įgūdžius:
- išmokti valdyti savo emocijas.
- įsiklausyti į tai, ką klientas sako.
- išgirsti tikruosius kliento lūkesčius.
- išmokti įveikti bendravimo barjerus.
- išmokti bendrauti su „sunkiais“ klientais.

#### Seminaro nauda:

- Kokybiškai pakitusi bendravimo su klientais kultūra.
- Išaugęs klientų lojalumas ir jų skaičius.
- Padidėjęs darbuotojų pasitikėjimas savo jėgomis.
- Išaugusi darbuotojų motyvacija.
- Pagerėjęs organizacijos įvaizdis visuomenėje,

#### Temos:

- Bendravimo barjerai (fiziniai, klausytojo, kalbėtojo) ir jų įveikimas.
- Emocinio intelekto svarba: savo ir kliento emocijų atpažinimas.
- Empatinis klausymas ir jo metodai.
- Tikrųjų klientų poreikių ir lūkesčių atpažinimas.
- Pagarba, pozityvių santykių kūrimas (aš - OK, tu – OK)
- Bendravimas su sudėtingais klientais.

## STRESAS IR JO VALDYMO BŪDAI

Praktinis 1 dienos seminaras

### Seminaro tikslas

• Išmokti atpažinti fizinius, emocinius ir elgesyje pasireiškiančius streso požymius ir priežastis.

- Pagilinti žinias apie emocinį intelektą.
- Supažindinti su pagrindiniais emocijų ir streso valdymo būdais.

### Seminaro nauda

• Klausytojai išmoks atpažinti savo emocijas, jų atsiradimo priežastis bei teikiamą informaciją ir naudą.

• Klausytojai susipažins su streso priežastimis, išmoks atpažinti fizinius, emocinius ir elgesio pakitimus, kuriuos sąlygoja stresas.

• Išmoks emocijas keisti pozityviomis nuostatomis bei ieškoti pozityvaus ir asertyvaus požiūrio į problemą.

- Pagerės darbuotojų tarpusavio santykiai ir santykiai su klientais.
- Sumažės konfliktinių situacijų.
- Išaugs lojalumas organizacijai.

### Mokymo metodai:

Teorinių modelių pristatymas, praktinės užduotys, diskusijos, dalykiniai žaidimai, situacijų analizė.

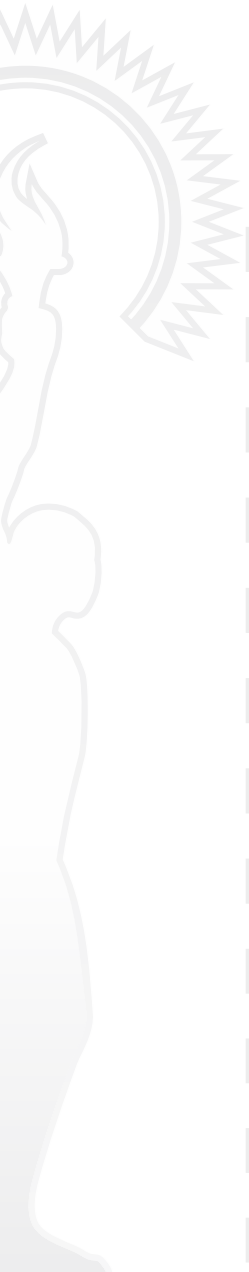
### Temos:

- Streso priežastys.
- Emocinio intelekto svarba: emocijų atpažinimas ir jų valdymas.
- Kas yra konfliktas, konfliktų rūšys.
- Konfliktų sprendimo būdai.
- Permainų baimė.
- Streso valdymo metodikos.

## TURINYS

Apie CTG – „Consulting & Training Group“	a
Testavimo centras	e
IT profesionalų mokymai	4
Microsoft	4
Windows 7	5
Windows Vista	7
Windows Server 2008	10
Microsoft SQL Server 2005	14
Microsoft SQL Server 2008	19
Microsoft Exchange Server 2007	22
Microsoft Office SharePoint Server 2007	24
Microsoft Windows SharePoint Services 3.0	26
System center kursai	28
Microsoft Visual Studio 2008	33
MCDST	35
MCSA	36
MCSE	41
Microsoft Office Project 2007	44
Microsoft Office Project Server 2007	45
Microsoft BizTalk Server 2006	47
Microsoft Visual Studio 2005	48
.NET technologijų kursai	54
Microsoft Exchange Server 2010	57
Microsoft Office SharePoint Server 2010	59
Microsoft Visual Studio 2010	61
Cisco	65
Cisco Sertifikavimo kelias	67
Bendrieji sertifikatai:	67
Septyni skirtingi keliai	67
CCENT	68
CCDA	69
CCNA	69
CCNA Security	69
CCNA Voice	70
CCNA Wireless	70
CCSP	70
CCNP	71
CCVP	71
CCIP	72





CCDP	72
CCNP Wireless	73
CCIE	73
CCDE	73
CCE	73
<b>COMPTIA</b>	74
CompTIA A+	74
CompTIA Network+	74
CompTIA Security+	75
CompTIA Project+	75
CompTIA Server+	75
SCP – Security Certified Program	76
SCP įgūdžių žemėlapis	76
Reikalingi įgūdžiai ir sertifikatai	76
Saugumo sertifikatų pasiekimo kelių pavyzdžiai:	77
SCNS	77
SCNP	78
SCNA	78
<b>EC-Council</b>	79
CEH	80
CHFI	81
ECSA/LTP	82
<b>ITIL</b>	83
Pasiruošimas – Foundation Certificate in IT Service Management egzaminui (ITILV3)	83
<b>SYMANTEC</b>	86
Symantec Backup Exec 12.x for Windows Servers: Administration	86
Symantec Endpoint Protection	87
Symantec Enterprise Vault	87
<b>Citrix</b>	88
CXA-201-2I Implementing Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008	88
CXA-202-1I Implementing Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008 Skills Update	89
CTX-1259CI Citrix XenApp 5 for Windows Server 2003: Administration	90
TX-4100BI Citrix Presentation Server 4.5 and XenApp 5.0 for Windows Server 2003:	90
Skills Update	91
CXA-300-1I: Advanced Administration for Citrix XenApp 5.0 for Windows Server 2008	91
CXA-100-1I Providing Help Desk Support for Citrix XenApp	92

CTX-1264BI Citrix Presentation Server 4.5 and XenApp 5.0 for Windows Server 2003: Support	92
CVE-400-1I Engineering a Citrix Virtualization Solution	93
CVA-500-1I Architecting a Citrix Virtualization Solution	94
CAG-200-1I Implementing Citrix Access Gateway 9.0 Enterprise Edition	95
CES-200-1I Implementing Citrix EdgeSight 5.0	96
CMB-200-2I Implementing the Citrix Desktop Delivery Infrastructure	96
CXS-200-1I Implementing Citrix XenServer Enterprise Edition 5.0	97
CNS-200-1I Basic Administration for Citrix NetScaler 9.0	99
CNS-300-2I Advanced Administration for Citrix NetScaler 9.0 Platinum Edition	100
<b>VMware</b>	101
VMware vSphere: What's New	101
VMware vSphere: Install, Configure, Manage	102
VMware vSphere: Fast Track	102
VMware vSphere: Skills for Operators	102
VMware vSphere: Overview	103
VMware vSphere: Troubleshooting	103
VMware vSphere: Manage for Performance	104
VMware vSphere: Manage Scalability	104
VMware vSphere: Design Workshop	105
VMware View: Install, Configure, Manage	105
VMware View: Design Best Practices	105
VMware Site Recovery Manager	106
VMware vSphere: Manage Availability	106
Using VMware vCenter Lab Manager	107
VMware vSphere: Certified Professional: Exam Preparation Workshop	107
<b>NetApp</b>	108
NetApp Data OnTap Administration (Hand on Technical Class)	108
<b>IBM</b>	109
DB2 UDB Programming Fundamentals	109
DB2 UDB Advanced Programming	110
DB2 9 Database Administration Workshop for Linux, UNIX, and Windows	110
DB2 9 for LUW Advanced Database Administration for Experts	110
Db2 for LINUX, UNIX and Windows Performance Tuning and Monitoring Workshop	111
DB2 9 for z/OS Database Administration Workshop Part 1	112
DB2 9 for z/OS Database Administration Workshop Part 2	112
DB2 9 for z/OS System Administration	112
DB2 9 for z/OSS Implementation Workshop	113
Db2 9 for z/OS Application Performance and Tuning	113

Db2 9 for z/OS Application Programming Workshop	114
IBM Cognos 8 BI Query Studio: Build Ad Hoc Reports	114
IBM Cognos 8 BI Analysis Studio: Analyze Data	115
IBM Cognos 8 BI Report Studio: Author Professional Reports Fundamentals	115
IBM Cognos 8 BI Framework Manager: Design Metadata Models	116
IBM Cognos 8 BI Transformer: Design OLAP Models	116
<b>Novell</b>	117
Certified Novell ZENworks Administrator	118
Novell Certified Linux Administrator	120
Certified Linux Desktop Administrator	122
Novell Open Enterprise Server for NetWare CNE	123
Novell Certified Linux Profesional	126
Novell Certified Linux Engineer	130
SUSE Linux Enterprise Server 10 Networking Services	131
Certified Workload Management Administrator	132
Novell Certified Administrator Enterprise Services	133
Novell Certified Engineer Enterprise Services	135
IBM Cognos 8 BI Administration	137
<b>IT vartotojų mokymai</b>	138
Microsoft Office	138
Microsoft Office Word	138
Microsoft Office Excel	139
Microsoft Office Outlook	139
Microsoft Office PowerPoint	139
Microsoft Office Access	140
Microsoft Office OneNote	140
Microsoft Office Publisher	140
Microsoft Office SharePoint pagrindai	140
<b>ECDL</b>	142
Pagrindinės informacijos technologijos sąvokos	142
Naudojimasis kompiuteriu ir bylų tvarkymas	142
Tekstų tvarkymas	142
Skaičiuoklės	143
Duomenų bazės	143
Pateikčių rengimas	143
Informacija ir komunikacija	143
<b>Vadybos mokymai</b>	144
I MODULIS. Rizikos valdymas ir strateginis planavimas	144
Rizikos valdymas: teorija ir praktika	145
Rizikos valdymas profesionalams	145

Efektivaus rizikos valdymo proceso paslaptys	145
Informacinių technologijų rizikos valdymas	146
IT rizikos ir IT veiklos testinumo valdymas pagal ISO/IEC 27001/ISO/IEC 27002, atsižvelgiant į Lietuvos praktiką	146
Techniniai informacinių technologijų saugos mokymai pagal ISO/IEC 27001/ISO/IEC 27002, atsižvelgiant į Lietuvos praktiką	147
Verslo procesų valdymas	147
Strateginis planavimas praktiškai	148
Įrankiai įmonės veiklos gerinimui	148
Projektų rizikos valdymas	149
Projektų valdymas	150
Pokyčių valdymas	150
Veiklos procesų ir kokybės vadyba	151
II MODULIS. Pardavimų technologijos ir psichologija	151
Pardavimo meno technologijos I: pasiruošimas darbui ir tikslų nustatymas	152
Pardavimo meno technologijos II: skambutis klientui	152
Pardavimo meno technologijos III: pardavimo proceso užbaigimas	152
Klientų elgsenos valdymas – darbo rezultatų garantija?	153
Pristatymo vedimo technologijos	153
Klientų kompleksinio aptarnavimo specifiika	153
Pardavimas verslo klientui: tradicija ir nauji iššūkiai	154
Derybų menas: strategija ir taktika	155
Klientų aptarnavimas telefonu: sėkmingo darbo paslaptys	155
Intuicija kaip pardavimo gerinimo priemonė	155
Ar galime daryti įtaką klientų sprendimo priėmimui?	156
Manipuliacijos pardavimuose	156
Rinkodara ir pagrindinių rinkodaros koncepcijų valdymas (ne rinkodaros specialistams)	157
Efektyvus klientų aptarnavimas	157
III MODULIS. Asmens efektyvumo didinimas	158
Laiko valdymas	158
Konfliktų sprendimas	158
Streso valdymas	159
IV MODULIS. Žmogiškųjų išteklių valdymas	159
Kaip sėkmingai padidinti pavaldinių darbo efektyvumą?	159
Vidinių mokytojų ugdymas	160
Atlyginimų valdymas	161
Kodėl vadovas turi būti lyderis?	161
Sėkminga lyderystė	162



Bendradarbiavimo ugdymas: sėkmingos veiklos pagrindas?	162
Darbuotojų ugdymo sėkmingos strategijos praktinis pritaikymas	163
UGDOMASIS VADOVAVIMAS (COACHING) – tarpusavio supratimo ir motyvavimo įrankis arba Žmonių motyvavimas, taikant UGDOMOJO VADOVAVIMO metodus. Organizacinis UGDOMASIS VADOVAVIMAS	163
Komandos formavimas ir ugdymas	164
V MODULIS. Finansų valdymas	164
Asmeninių finansų valdymo pagrindai	164
Įmonių finansų valdymas ir kontrolė	165
Metinės atskaitomybės rengimas ir vertinimas	165
Mokesčių valdymas	166
Pagrindiniai ekonominiai rodikliai: ką turi žinoti finansinių paslaugų vadybininkas	167
VI MODULIS. Teisė	168
Investavimo paslaugų vadybininko veiklos teisiniai aspektai	168
Draudimo sutartis	168
<b>Projektų valdymo mokymai</b>	170
Projektų valdymo pagrindai	170
Projektų rizikų valdymas	171
Projektų programų valdymas	172
Projektų valdymo aspektai įmonių vadovybei	172
Produkto reikalavimų nustatymas ir valdymas IT projektuose	173
Projektų valdymo informacinė sistema Microsoft Project 2007	174
Projektų valdymo informacinė sistema Microsoft Project Server 2007	174
Projektų valdymo profesionalų (PMP) paruošimo programa	175
IT projektų valdymas pagal CompTIA Project +	177
Žlungančių projektų gelbėjimas	177
Veiklos tęstinumo valdymas	178
Bendrųjų tęstinumo kompetencijų ugdymas, konfliktinių situacijų valdymo pagrindai	178
Komunikacija. Efektyvus bendravimas organizacijos viduje	179
Komunikacija. Efektyvus bendravimas su klientais	179
Stresas ir jo valdymo būdai	180